

令和7年度「要望」、「市民の声」の受理状況

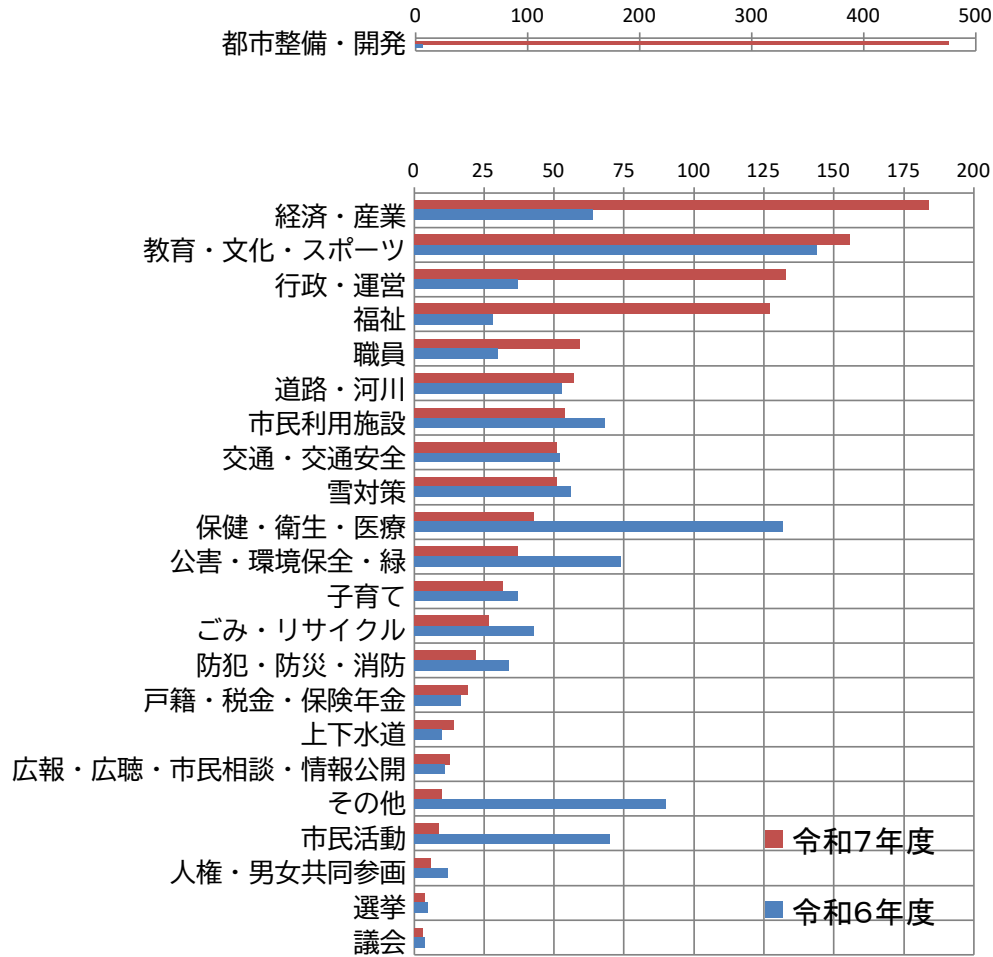
令和7年度に「要望」「市民の声」などで市に寄せられた意見等は、1,587件であり、前年度から510件の増となっている。
 内容別にみると、「都市整備・開発」に関するものが476件と最も多く、次いで、「経済・産業」に関するものが184件である。
 要望等の受付方法の割合は「Eメール」が全体の約76.5%を占め、次いで「広聴箱」7.5%、「電話」7.3%、「来庁」5.1%、「郵送」3.4%、「ファクス」および「その他」0.1%の順となっている。
 要望等の所管別件数は、昨年度より増となっている部局が多かった。

1-1. 内容別受理件数（前年度比較）（単位：件）

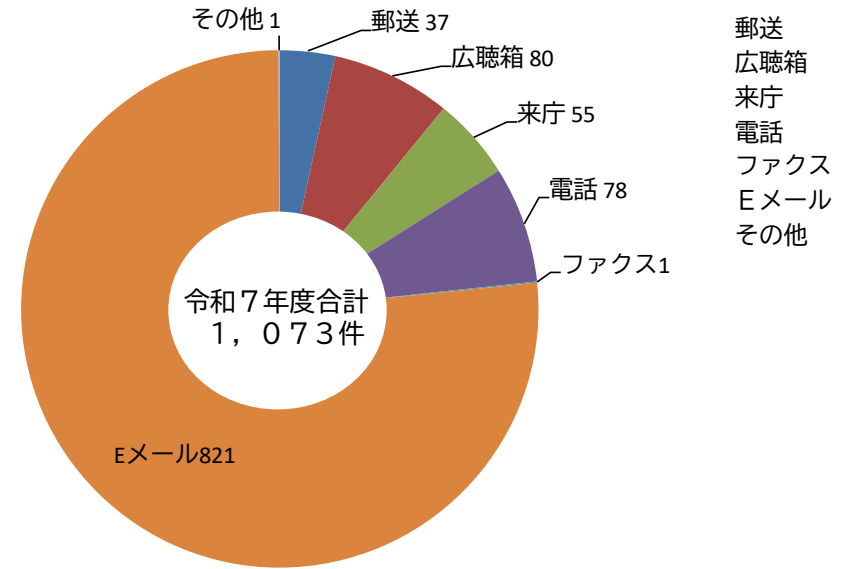
| 内容項目 | 令和7年度 | 令和6年度 | 増減 | 主な内容 |
|-----------------|-------|-------|------|-------------------------------|
| 都市整備・開発 | 476 | 6 | 470 | 市街化調整区域、江別駅前に関する事など |
| 経済・産業 | 184 | 64 | 120 | 日本ハムファイターズの2軍球場誘致に関する事など |
| 教育・文化・スポーツ | 156 | 144 | 12 | 小中学校の運営、外国人との交流に関する事など |
| 行政・運営 | 133 | 37 | 96 | パートナーシップ制度に関する事、物価高騰対策に関する事など |
| 福祉 | 127 | 28 | 99 | 生活が困窮する高齢者に関する事など |
| 職員 | 59 | 30 | 29 | 電話、窓口における市職員の対応に関する事など |
| 道路・河川 | 57 | 53 | 4 | 道路工事、信号機の設置、街路灯に関する事など |
| 市民利用施設 | 54 | 68 | △ 14 | 体育館、公民館、公園の利用に関する事など |
| 交通・交通安全 | 51 | 52 | △ 1 | 公共交通機関の運行に関する事など |
| 雪対策 | 51 | 56 | △ 5 | 置き雪に関する事、除雪車の作業ルートに関する事など |
| 保健・衛生・医療 | 43 | 132 | △ 89 | 受動喫煙防止に関する事、市立病院に関する事など |
| 公害・環境保全・緑 | 37 | 74 | △ 37 | 騒音や家畜等の臭いに関する事、カラスに関する事など |
| 子育て | 32 | 37 | △ 5 | 放課後児童クラブに関する事、子ども医療費に関する事など |
| ごみ・リサイクル | 27 | 43 | △ 16 | ごみの分別に関する事など |
| 防犯・防災・消防 | 22 | 34 | △ 12 | 災害時の対応に関する事など |
| 戸籍・税金・保険年金 | 19 | 17 | 2 | 印鑑証明に関する事など |
| 上下水道 | 14 | 10 | 4 | ラピダスの処理水に関する事など |
| 広報・広聴・市民相談・情報公開 | 13 | 11 | 2 | 広報誌、市のホームページに関する事など |
| その他 | 10 | 90 | △ 80 | 市のスーパーで取り扱っている商品に関する事など |
| 市民活動 | 9 | 70 | △ 61 | 自治会活動に関する事など |
| 人権・男女共同参画 | 6 | 12 | △ 6 | 性の多様性やパートナーシップ制度に関する事など |
| 選挙 | 4 | 5 | △ 1 | 投票環境の整備に関する事など |
| 議会 | 3 | 4 | △ 1 | 議員の言動に関する事など |
| | 1,587 | 1,077 | 510 | |

内容が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。

1-2. 内容別受理件数・前年度との比較 (単位:件)



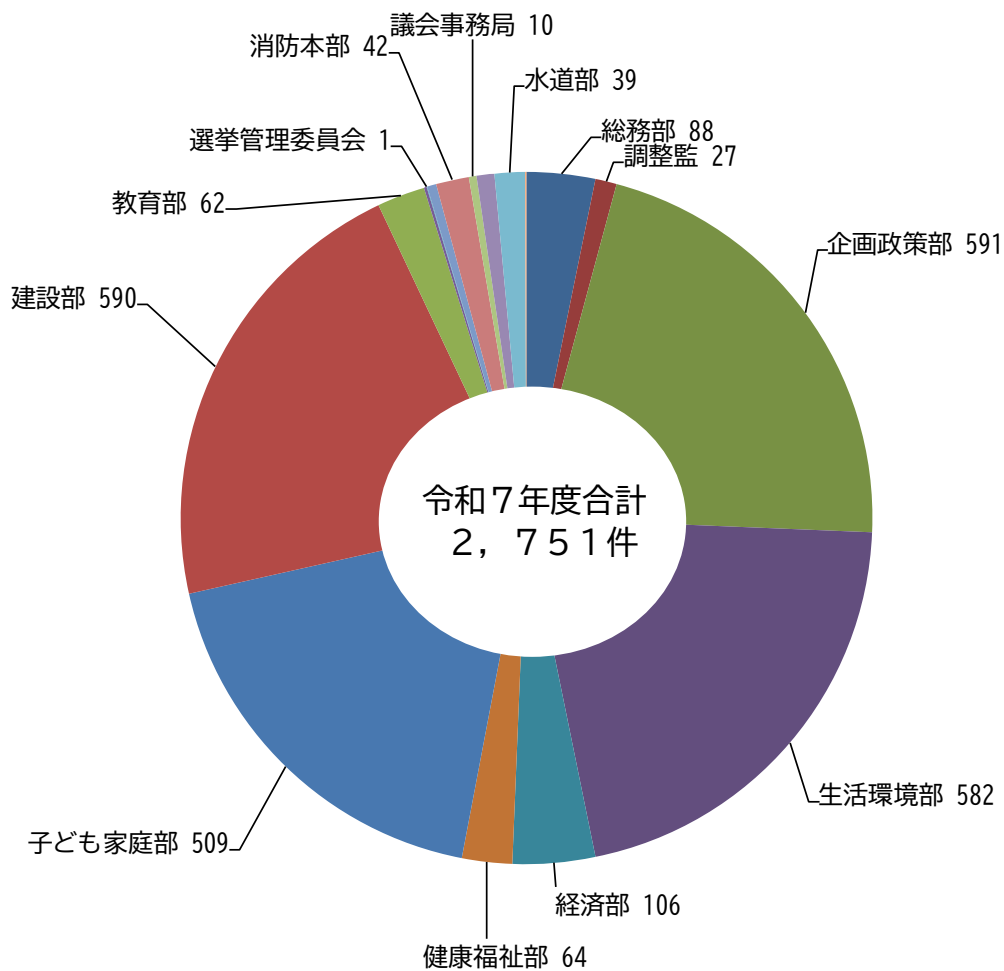
2. 受付方法別件数 (単位:件)



| | |
|------|-------|
| 郵送 | 37 |
| 広聴箱 | 80 |
| 来庁 | 55 |
| 電話 | 78 |
| ファクス | 1 |
| Eメール | 821 |
| その他 | 1 |
| 計 | 1,073 |

3. 所管部別件数 (単位：件)

| 所管部 | 件数 |
|---------|-------|
| 総務部 | 88 |
| 調整監 | 27 |
| 企画政策部 | 591 |
| 生活環境部 | 582 |
| 経済部 | 106 |
| 健康福祉部 | 64 |
| 子ども家庭部 | 509 |
| 建設部 | 590 |
| 教育部 | 62 |
| 農業委員会 | 3 |
| 選挙管理委員会 | 1 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 会計管理者 | 12 |
| 消防本部 | 42 |
| 議会事務局 | 10 |
| 市立病院 | 23 |
| 水道部 | 39 |
| 消費者協会 | 2 |
| 所管なし | 0 |
| その他 | 0 |
| 計 | 2,751 |



所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。