

様式3

令和6年度 江別市森林キャンプ場の管理運営に対する評価について

担当部署 教育部 スポーツ課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	エコ・グリーン事業協同組合
(2)指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	江別市森林キャンプ場の管理運営業務

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用人数(人)	14,632	5,110	9,955	5,703	7,007
利用料収入(円)	3,036,080	1,068,360	2,113,960	1,232,040	1,456,200

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	①日常業務 開・閉場の準備、利用マナー等の場内巡回指導、受付・電話対応等の窓口業務など適正管理に努めた。 ②月次業務 各種利用状況の統計、報告事務等を適切に実施した。 ③施設内整備業務 トイレ・炊事場の清掃、草刈、樹木剪定等を行い施設の環境整備に努めた。 ④利用促進業務 ホームページの情報更新やパンフレットの外国語対応等により利用の促進に努めた。
(2)自主事業に関すること	炭・網を販売し、利用者が少しでも利用しやすい環境をつくった。
(3)管理執行体制	管理人の接遇研修を実施し、適正な管理業務に努めた。

担当課モニタリング結果	
評価	利用者に快適に利用してもらえるよう、施設内の清掃や草刈りなどの環境整備を行っているほか、接遇研修を実施し、利用者との対応にも配慮するなど適切な管理運営に努めている。
指摘事項	無し

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	施設利用者は7,007人となり、前年度に比べ、1,304人増加(122.9%増)した。

担当課モニタリング結果	
評価	全国的な傾向としてキャンプ利用者数は減少傾向と言われているが、当キャンプ場がキャンプブームの影響を受けているかどうかは、今後の利用状況を見定めるながら判断する必要がある。 前年度と比較すると利用者増加している。
指摘事項	無し

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 7,652,000 円	指定管理料 7,652,000 円
	自主事業収入 106,586 円	自主事業収入 116,000 円
	利用料金 1,456,200 円	利用料金 2,011,000 円
	円	円
	合計 9,214,786 円	合計 9,779,000 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 9,314,506 円	管理運営費 9,663,000 円
	自主事業 56,760 円	自主事業 116,000 円
	円	円
	合計 9,371,266 円	合計 9,779,000 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し■ 有り□
	変更前 円 ⇒ 変更後 円
	変更理由
評 価	特段、指定管理料を変更する理由がなかった。
指摘事項	無し■

6 その他

	評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)	来場者からの意見・要望等の対応	①焚火ができると嬉しい⇒自然に囲まれておりますので、マナー違反する方がいる為、中止しております。 ②林道で荷物の出し入れができると助かる。⇒車道が狭い為、事故を防ぐため禁止しております。リヤカーをご利用下さい。 ③料金が安くて助かる。⇒江別市の公共施設の為民間より安くなっております。ぜひご利用下さい。
(2)	利用者サービス向上のための取り組み	①管理職員等の「安全・マナー講習会」の実施 ②緊急時連絡体制の整備、受付対応等の業務マニュアルの整備 ③アンケート調査による利用者ニーズの把握
(3)	その他特記事項	花壇整備について 昨シーズンに続き、6月下旬から花壇を設置し利用環境の整備に努めた。

担当課モニタリング結果	
評 価	札幌近郊に立地しながら、静かな自然環境を楽しめるキャンプ場として、利用者から高い評価を得ている。設備等充実した利便性の高いキャンプ場とは、一線を画す中で堅実な施設運営を評価している。
指摘事項	無し

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
無し	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	