

令和6年度 上江別老人憩の家の管理運営に対する評価について

担当部署 健康福祉部介護保険課

1 指定管理者

(1)指定管理者名	上江別自治連合会
(2)指定期間	平成30年4月1日～令和8年3月31日
(3)業務の範囲	施設の運営、維持管理及び使用許可等

2 利用者数等の状況

項目(利用人数、催し物参加者数、苦情件数、満足度等)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(名)	2,052	1,976	3,205	3,519	3,081
利用件数(件)	292	279	486	400	338

3 管理に係る業務の実施状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1)施設等の維持・管理に関する業務	1. カラオケ装置など付属設備の日常点検 2. 施設内外の清掃・消毒の実施 3. 灯油漏洩調査や汚染対策に伴う利用者への周知等の実施
(2)自主事業に関すること	4回の実施を計画したが、施設の休館や講師の都合により、1回の開催となった。
(3)管理執行体制	管理人2名の交代制で1名が常駐

担当課モニタリング結果	
評価	建物の老朽化は見られるものの、施設の維持管理に関する業務や備品の整備のほか、問題点については速やかに市に報告がなされており、適切に管理運営されていると言える。 また、施設の休館等により1回の開催となったが、自主事業を実施し、施設利用者の増加を図っており評価できる。
指摘事項	なし

4 施設の利用状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
施設等の利用許可(貸館)に関する業務	年2回(上・下期毎)、利用者・グループから利用希望日の申請を受け、希望に沿うように曜日と時間帯を割り当てている。

担当課モニタリング結果	
評価	アンケートにおいても9割以上の利用者が利用希望日に施設を利用できると回答しており、多くの利用者の希望に沿うよう調整できていることから、適切に管理運営が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

5 収支状況

評価項目	執行状況(指定管理者記載)	
	実 績	計 画
経費等の収支状況	①〔収入〕	①〔収入〕
	指定管理料 3,650,330 円	指定管理料 3,412,600 円
	自主事業収入 0 円	自主事業収入 0 円
	その他 255 円	その他 1,000 円
	円	円
	合計 3,650,585 円	合計 3,413,600 円
	②〔支出〕	②〔支出〕
	管理運営費 3,577,509 円	管理運営費 3,413,600 円
	自主事業費 2,416 円	自主事業費 0 円
	円	円
	合計 3,579,925 円	合計 3,413,600 円

担当課モニタリング結果	
指定管理料の変更	無し□ 有り■
	変更前 3,412,600 円 ⇒ 変更後 3,650,330 円
	変更理由 原油価格・物価高騰に伴う燃料費及び電気料等の支出増加分の補填を行った。
評 価	原油価格の高騰や物価高騰等があったものの、省エネの徹底及び事務費等による経費削減に努めており評価できる。
指摘事項	なし

6 その他

評価項目	執行状況(指定管理者記載)
(1) 来場者からの意見・要望等の対応	利用者のアンケート調査を実施し、46件の回答を得た。約9割が希望日に利用できているとの回答を得た。
(2) 利用者サービス向上のための取り組み	施設が老朽化しているため、集会室と和室の温度差に注意を払っている。
(3) その他特記事項	なし

担当課モニタリング結果	
評 価	アンケートの実施や意見箱の設置により、利用者の意見・要望の把握に取り組んでいる。また、アンケートの結果から、施設が老朽化しているにも関わらず、利用者の7割以上は設備に「満足している」「やや満足している」と回答しており、適切に施設の管理運営が行われていると評価できる。
指摘事項	なし

7 昨年度の改善指摘事項の対応

改善指摘事項(何を、いつまでに)	担当・分担	対応状況(進捗、納期)
なし	・市 ・指定管理者	
	・市 ・指定管理者	