

質問に対する回答書

令和7年8月25日現在

※複数の事業者から同様の質問があった場合等、質問内容を要約して記載しております。

	質問項目	質問内容	回答
1	仕様書 第3章 2 システムの仕様(6)	仕様書に記載されております「介護認定審査会での導入実績が20件以上あるシステム」という点は必須要件となりますでしょうか。	必須要件となります。
2	実施要領 2 業務概要	見積書への上限金額の記載がありません。上限金額の設定はあるでしょうか。	上限金額の設定はしておりません。
3	実施要領 7 企画提案の受付(2)	講習会の回数について「3回」と記載がありますが、仕様書の第2章業務実施要件 1 業務実施内容(6)には、管理者研修1回、審査委員会研修3回以上と記載があります。研修は、合計4回の実施を想定しているという認識でよろしいでしょうか。また、実施要領記載の3回というのは、このうちの1回を管理者研修と審査会委員研修について、同日に開催するという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり、研修の回数としては、管理者研修1回(以上)、認定審査会委員研修3回(以上)の計4回(以上)となりますが、管理者研修については、認定審査会委員研修を実施するいずれかの日と同日に行うことを想定しております。 ※このため、現地で研修を実施する場合の費用については、3回来庁することを想定した価格書を作成ください。
4	実施要領 7 企画提案の受付(2)	企画提案書の作成に当たり、提案書内に企業名および提案するシステム名を記載しても差し支えないでしょうか。	差支えありません。
5	実施要領 7 企画提案の受付(2)	企画提案書について、作成可能な枚数に制限等があるでしょうか。	枚数に制限は設けておりませんが、提案書については、簡潔でわかりやすい表現で記載ください。
6	実施要領 9 企画提案の審査	「プレゼンテーションに必要な機材は、提案者において用意すること」に関して、審査員が操作できるようなデモ機(タブレット端末)を用意しようと考えておりますが、問題ないでしょうか。また可能な場合、何台用意が必要となるでしょうか。	問題ありません。台数については、7台用意ください。
7	実施要領 11 契約に関する事項	受託後～令和8年3月末までの期間において、契約は受託後すぐに締結し、そのうえで令和8年1月までは初期費用や講習会費用のみが発生し、実運用を開始する令和8年2～3月にかけては、システムの運用保守費用が発生する、という認識で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。

8	仕様書 第1章 3 調達の範囲	・ 端末に関しまして ①端末の調達予定日につきましては、いつ頃を予定されていますでしょうか。 ②納品されるタブレット端末およびPCにつきましては、接続予定のネットワーク環境についてご教示いただけますでしょうか。	①現在、端末等の購入業者の選考を進めている段階です。端末のキッティング（初期設定）を終え、貴社へ納品する正確な日時は確定しておりませんが、年内にはお渡しいたします。 ②接続予定のネットワーク環境ですが、通信キャリア回線を利用する予定です。
9	仕様書 第1章 5 納期及びスケジュール	本稼働日を『令和8年2月2日』と記載いただいておりますが、弊社では日割りでの請求対応ができません。そのため、当月分は1か月の月額料金としてご請求いただく形となりますが、問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
10	仕様書 第1章 6 納品物（成果物）	バージョンアップに伴い随時最新版への更新作業を行っていることから提出させていただく資料は編集できない電子データのみとさせていただきます。 上記を鑑み、納品物は電子データのみとさせていただきたいのですが、ご了承いただけますでしょうか。なお、更新された最新マニュアルについては常にサポートサイトにて全ユーザーが確認・閲覧可能です。	初回のみ、紙媒体でも提出ください。 その後は、電子データで構いません。
11	仕様書 第1章 7 基礎情報（2）	「タブレット端末37台」と記載がありますが、導入予定の端末の機種及び型番をご教示いただくことは可能でしょうか。	13インチiPadエア Wi-Fiモデル 128GB 型番:MCJ34J/A 又は、13インチiPadエア Wi-Fi + Cellularモデル 128GB 型番:MCNK4J/Aのいずれかの機種になります。
12	仕様書 第2章 1 業務実施内容（4）	本システムに必要となるソフトウェア等の導入、調整、システム等のネットワーク設定、初期設定、パラメータ設定等、システム稼働に必要な設定を行い、各種テストを行うこととありますが、こちらはあくまで導入するソフトウェアの設定・調整・テストを指し、アプリケーションのダウンロードのためのアカウント取得やログインなど、貴庁の個人情報を取り扱う動作については、江別市様にてご実施いただけるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	仕様書 第2章 1 業務実施内容(3)	『導入予定端末数以上のライセンスを用意すること。』について、必要ID数は端末の台数分の39ID(当方のシステムでは5ID単位のため40ID)で宜しいでしょうか。その場合、江別市職員様は管理者用の2IDを共有することになります。職員様個別にIDが必要な場合には必要ID数をご教示願います。	市職員個別のIDは不要です。ご記載いただいたID数で問題ありません。

14	仕様書 第3章 2 システムの仕様(3)	使用者が閲覧するタブレット端末及びパソコンにおいて、PDF文書ファイルを閲覧するビューアソフトは、Android及びiOSに対応したものとすること。また、Windows搭載パソコンのブラウザからも閲覧できるものとすること。』について、 当方の提案システムでは、Windows搭載パソコンのブラウザからの閲覧には対応していません。Microsoft storeに公開の専用アプリケーションソフトの利用が必要になります。(インストール無償)この点について、仕様からの逸脱として認識されるか、または提案可能かご確認いただけますでしょうか。	専用アプリケーションソフトを利用することで、より安定し操作性も優れているのであれば、提案可能です。
15	仕様書 第4章 2 運用サポート	『江別市職員からの問い合わせ・質問等については、サポートデスク等のサポート体制を整備し、速やかに対応すること。なお、問い合わせ等の対応については、午前9時から午後5時を原則とする。』について、 専用のサポートセンターは平日午前10時から午後5時のため(土・日・祝を除く)、平日9時から10時まではメーカーおよび販売店にて問い合わせを受ける形で宜しいでしょうか。	問い合わせ等に対して、サポートデスクと同程度の対応が可能であれば、問題ありません。