

江別市キャッシュレス決済導入業務
公募型プロポーザル質問書に対する回答書

送付のあった質問書に対し、次のとおり回答いたします。

項 目 (書類名・ページ・項目など)		質 問
1	参加申込書について	2社共同提案は可能でしょうか？
回 答		
共同提案は可能です。共同提案者に関しても実施要領の3－（1）参加資格を満たしていることをご確認ください。		

項 目 (書類名・ページ・項目など)		質 問
2	参加申込書について	可能の場合「参加申込書」（様式2）はどのように提出すれば良いでしょうか？ ・代表事業者のみが提出 ・それぞれ提出 ・共同提案者連名での提出 連名の場合両社の捺印が必要か？
回 答		
指定納付受託業務を実施する会社が代表事業者として参加申込書を提出してください。 共同提案者については提案書内に記載するとともに、担当する部分がわかるよう記載をお願いします。		

項 目 (書類名・ページ・項目など)		質 問
3	仕様書 3.（2）	契約書は単年度ごとの契約とするとありますが、契約内容等に変更がない場合自動更新とすることは可能ですか。
回 答		
単年度ごとの契約を原則としますが、契約内容によっては自動更新を可とする場合があります。詳細につきましては、最優秀提案者との協議により調整させていただきます。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
4	実施要領	■プレゼンテーションについて 当日は、資料をプロジェクター等で投影してご説明のみとなる予定でしょうか。なお、現時点では実施の有無は未定ですが、【実機を持ち込んでのデモンストレーション】を行うことは可能でしょうか。またプロジェクターやモニターについては提案者側で準備が必要でしょうか。
回 答		
プロジェクター、または大型モニターをこちらで準備いたします（HDMI 接続）。 実機に関しては、実施要領に記載のとおり操作を記録した動画をベースとしていただき、部分的に実機を持ち込んでの説明は可能としますが、機器設置等に時間がかからないものとしてください。電源は提供可能ですが、必要な場合はその旨を実施要領の問い合わせ先までメールにてお知らせください。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
5	基本仕様書 6 要求仕様	■運用およびデータ分析について 本件に関しまして、マスターデータの一元管理や、決済データを全拠点から集約しての統合的な分析などの言及がないため、POS システムはすべて【ローカル運用】での提案を想定しております（決済端末はインターネット接続します）。問題ないでしょうか。
回 答		
本件については設置箇所ごとに取り扱う内容が違う（一部重複はあります。）ことから、マスターデータの一元管理や全拠点のデータを集約することを想定していません。 設置箇所ごとのデータは必要となりますが、ローカル運用でも問題はなく、決済端末についてはインターネット回線を準備する予定です。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
6	基本仕様書 6-2-(9)	■領収書と支払明細書について 【支払い方法によって領収書と支払明細書の出力を分けることができること】とありますが、具体的にどのような出力分けをする必要がありますか？具体的にご教示下さい。またこの出力分けは【市民課】に導入する端末についても同様の実現が必要でしょうか。 現金： （以下はキャッシュレス端末での決済となります） クレジットカード： コード決済： 電子マネー（交通系カード）：
回 答		
※記載の市民課については内容から市民税課と読み替えて回答しております。 現金の場合は領収書、キャッシュレス決済の場合は支払明細書と出力分けをする必要があります。 市民税課のキャッシュレス端末でも同様の出力分けがされることが望ましいです。 難しい場合は、例えばですが、「この用紙は、現金払いの方は領収書、キャッシュレス決済の方は支払明細書になります。」のように場合分けせず印字し、明細欄にて現金かキャッシュレスの区別がつく形での対応も可能です。 参考例：公共施設・自治体窓口におけるキャッシュレス決済導入手順書（第4版）26P		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
7	基本仕様書 6-2-(9)	■市税等納付書のバーコードについて 「地方税統一 QR コード（eL-QR）」への対応が必要かどうかについて、ご確認をお願いいたします。
回 答		
窓口納付の際に eL-QR への対応を必須とはしておりません。 なお、ユーザビリティの観点から今後の拡張性等は評価の対象となりえますので、「提案内容で eL-QR に対応が可能」、「何かを追加することにより対応可能」などがあれば記載願います。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
8	基本仕様書 6-1 キャッシュレス決済端末 の調達	■市民課での端末利用について ① 市民課ではPOS レジ本体を設置せず、【キャッシュレス決済端末にPOS レジアプリを導入する】運用と伺っておりますが、アプリを導入する機器について何か指定はございますか。例えば、【Windows タブレット】+【レシートプリンター】+【現金管理用ドロア(必要有無ご教示下さい)】+【決済端末】の構成でのご提案は可能でしょうか。
回 答		
※記載の市民課については内容から市民税課と読み替えて回答しております。 市民税課では仕様書 6-5 に記載のとおり、キャッシュレス端末にPOS レジアプリをインストールし、既存のレジを現金管理用ドロアの代わりとして使用することを想定しております。 キャッシュレス端末とPOS レジアプリのみでレシートの発行が対応できない場合には必要となる Windows タブレット等についても併せてご提案ください。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
9	基本仕様書 6-1 キャッシュレス決済端末 の調達	■市民課での端末利用について ② 運用方法の確認として、【POS レジアプリを搭載した端末および周辺機器(机上設置)】と【決済端末(有線 LAN によるインターネット接続)】を組み合わせる使用の想定でよろしいでしょうか。持ち運びながらの会計を想定されているか、また決済端末については【SIM 内蔵のモバイル型端末】である必要があるかどうかについても、あわせてご教示いただけますと幸いです。
回 答		
※記載の市民課については内容から市民税課と読み替えて回答しております。 前問回答に記載のとおりPOS レジアプリを導入したキャッシュレス決済端末を想定しております。なお、利用は窓口のみを想定しており、必要なインターネット回線(有線)は市が準備する予定であり、特にSIMの対応は必要ありません。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
10	参加申込書について	現在、江別市様の参加資格を取得していないのですが、プロポーザルの参加は可能でしたでしょうか。 また上記の状態でも共同提案は可能でしたでしょうか。
回 答		
質問 1 の回答のとおり共同提案は可能ですが共同提案者についても実施要領の 3 プロポーザルに係わる事項の (1) 参加資格を満たしていただく必要があります。 なお、(1) 参加資格のエについて、江別市競争入札参加資格者名簿への登録は不要であり、取扱要綱に基づく指名停止を受けていないこととなります。		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
11	基本仕様書	6-2. セミセルフ型 POS レジの調達 (8) 上記内の「集計された公金収納情報」につきまして、こちらは日別の出力ができればよろしかったでしょうか。 もし月別や年別での集計が必要な場合、クラウド集計オプションでのご提案でもよろしかったでしょうか。
回 答		
集計については日別の他に月別年別単位で集計が必要となるため、必要なオプション等があれば費用を含めてご提案ください。またどのような集計が可能か集計機能についてご説明いただければと思います。(例：週別の集計が可能等。)		

	項 目 (書類名・ページ・項目など)	質 問
12	基本仕様書	仕様書内に特に記載はありませんでしたが、今回スリップリンター不要という認識でよろしかったでしょうか。
回 答		
現状はスリップリンターを使用しておりますが、今後は特に使用しない運用を想定しております。ただし、「レシートを 2 枚印刷し申請書に添付する。」など、スリップリンターの代わりとなり、申請書とその会計時の情報を結びつけるような運用方法があればご提案ください。		