

札幌圏

消防指令センター 運用開始

令和7年9月16日

~~令和7年10月頃より~~

令和7年10月頃より、札幌圏（札幌市・江別市・千歳市・恵庭市・北広島市・石狩市・当別町・新篠津村）の119番通報はすべて札幌市で受付けします。
1秒でも早く・正確に出動指令を出せるよう、皆様をお願いしたいことがあります。

江別市からの119番通報は
9月16日から札幌市で受付けします。

／ご協力お願いします／



知ってほしい大切なこと

119番通報の

住所は

「市町村名」

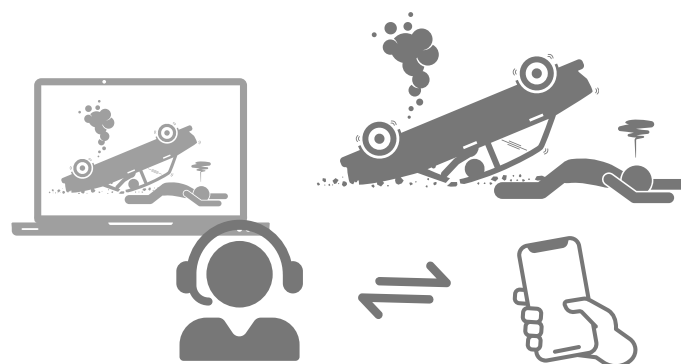
からお伝えください

映像通報システムの運用も始まります

NEW

言葉で伝えにくい災害現場の状況を映像でより正確に伝えることができる新しいサービスです。

災害が起きた時、通報された方のスマートフォンで災害現場の撮影をお願いすることがあります。消防から依頼されて撮影している場合があることをご理解ください。



Scan me

札幌市消防局 指令共同



指令システムの工事に伴い、駐車場などの利用が制限されることがあります。ご理解とご協力をお願いします。

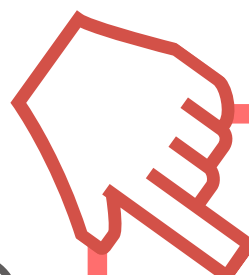
119番通報の手順

慌てず、落ち着いて指令員の質問に答えてください。



119番消防です。
火事ですか？
救急車ですか？

火事です



Point

最初に火事なのか
救急車なのかを伝える。



住所を教えてください。

〇〇市〇〇区〇条
〇丁目〇番〇号
〇〇〇（建物名）です。



Point

住所は「市町村名」から
住所がわからないときは
目標物を伝える。



状況を教えてください。

住宅の1階から
火が出ています。



Point

災害の状況について
指令員に聞かれたことに
答える。

出動する消防車・救急車はこれまでと変わらず各市町村の消防署所から出動します。

救急車が足りていません！！

全国的に救急出動件数が増加しています。
出動できる救急車には限りがありますので、本当に緊急
で救急車を必要としている方のために適正利用にご協力
をお願いいたします。



お問い
合せ先

札幌市消防局

011-215-2060

江別市消防本部

011-382-5432

千歳市消防本部

0123-23-0320

恵庭市消防本部

0123-33-0999

北広島市消防本部

011-373-2321

石狩北部消防事務組合消防本部

0133-74-5375



SAPP
RO