

無料相談窓口

保存版 後期 11月～4月

[祝日は休み]

相談内容		日 時	会場・問い合わせ
暮らし	★ 一般相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
	税理士の 税相談	第3水曜日 13:00 ～ 16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細は毎月のお知らせ欄に掲載しています
	家庭生活相談	月曜日 10:00 ～ 15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
		木曜日 10:00 ～ 15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
	悩みごと テレホン相談	火曜日 10:00 ～ 15:00 第1・3・5金曜日 10:00 ～ 14:30	総合社会福祉センター ☎ 389-7830 ※電話のみ
	悩みごと 相談	第2・4水曜日 10:00 ～ 14:30	にこにこ相談室 ☎ 389-7830
	消費生活相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00 16:30 最終受付（電話）	消費生活センター ☎ 381-1026 ※要予約
健康	★ くらしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	くらしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987
	こころの 健康相談	11/8（金）、12/18（木）、1/17（金）、 2/20（木）、3/13（木） 13:30 ～ 16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約（前々日 12:00 まで） ※精神科受診歴のある方要相談
	女性の 健康相談	第2火曜日 13:30 ～ 15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約（前日 16:00 まで）
	H I V 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【相談】 月～金曜日 8:45 ～ 17:30 【検査】 毎月1回もしくは2回実施 しています。	江別保健所（HIV 相談専用） ☎ 383-3449 ※事前に電話予約が必要。詳細 はお問い合わせを
	生活習慣病 予防相談	日程は予約時に確認を （オンライン対応可）	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
子育て・教育	★こころと体の 健康相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	保健センター ☎ 385-5252
	乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
		月～金曜日 10:00 ～ 16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
		月～金曜日 8:45 ～ 17:15	保健センター ☎ 385-5252
	子どもの 発達相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	子ども発達支援センター ☎ 384-3003
	★家庭児童相談 （児童虐待、ヤ ングケアラー）	月～金曜日 8:45 ～ 17:15	子育て支援課 子ども家庭支援 担当 ☎ 381-1236
	★ひとり親家庭相談		
	ヤングケアラー 相談	月～金曜日 8:45 ～ 17:30 ※時間外は転送で対応	北海道ヤングケアラー相談サ ポートセンター ☎ 0120-516-086
いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 9:00 ～ 15:30	教育支援センターねくすと ☎ 376-0222	
	月～金曜日 9:00 ～ 17:00	教育支援課 ☎ 382-4044	
	スクールカウ ンセラーによる 教育相談	水曜日1回1時間程度 ※時間は要相談	教育支援課 ☎ 381-1409 ※要予約

相談内容	日 時	会場・問い合わせ
認知症の 悩みごと 相談	水曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括支援センター ☎ 389-4144
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括支援センター ☎ 389-5420
	月～土曜日 9:00～18:00	野幌第一地域包括支援センター ☎ 381-2940
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括支援センター ☎ 388-5100
精神障がい回復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
障がい福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004
障がい者就労相談	月～金曜日 9:00～16:30	えべつ障がい者しごと相談室「すら」 ☎ 802-7998
成年後見制度の利用相談	月～金曜日 8:45～17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988
行政・法律 法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 (月初め平日初日 8:45 から電話受け付け。各日先着5名)
	人権相談 第3木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
	行政相談 第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
その他 金融相談 (中小企業者向け)	11/12、12/10、1/14、2/4、 3/11 いずれも火曜日 10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	創業相談 月～金曜日 8:45～17:15	企業立地課 ☎ 381-1087
	犯罪被害者相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45～17:15 市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
	アイヌの方々の相談	月～金曜日 8:45～17:30 北海道環境生活部 アイヌ政策推進局 アイヌ政策課 ☎ 204-5185
★ 就労相談	火～土曜日 9:30～17:30	まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161
若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00	江別・岩見沢若者サポートステーション ☎ 887-9214 ※要予約
	出張相談 火曜日 12:00～17:00	江別・岩見沢若者サポートステーション ☎ 887-9214 ※要予約 【会場】市民活動センター・あい

★の窓口では、相談内容にかかわらず生理用品を配布しています。

無料相談窓口

DV、セクハラ相談

暴力は、その対象の性別や加害者、被害者の間柄を問わず、決して許されるものではありません。特に女性に対する暴力は、女性の人権を著しく侵害するもので、早急に対応する必要があります。11/12(火)～25(月)は、「女性に対する暴力をなくす運動」週間です。悩みを抱えている方は、迷わず、下表の相談先にご相談ください。

【DVの相談窓口】	
江別市子育て支援課子ども家庭支援担当	381-1236
北海道配偶者暴力相談支援センター	
①石狩振興局保健環境部社会福祉課	232-4760
②北海道立女性相談支援センター	666-9955
③北海道保健福祉部子ども家庭支援課	221-6780
④男性のDV被害相談(①・③でも相談可)	661-3210
北海道警察本部相談センター	241-9110
※プッシュ回線の電話、公衆電話、携帯電話、PHSの場合	#9110
江別警察署	382-0110
民間シェルター(女のスペース・おん)	215-0512
性暴力被害者支援センター北海道 さくらこ SACRACH (運営:NPO法人ゆいネット北海道)	050-3786-0799
DV相談ナビ ※発信地の最寄りの相談機関へ自動転送	#8008
DV相談+ 専門の相談員が、配偶者やパートナーから受けているさまざまな暴力(DV)の問題を一緒に考えます。詳細は、右の二次元コード(内閣府のHP)で確認してください。	0120-279-889 (24時間受付) メール (24時間受付) チャット相談 (12:00～22:00)
【DV、セクハラ相談窓口】	
法テラス札幌 (日本司法支援センター札幌地方事務所)	050-3383-5555
女性の人権ホットライン 夫やパートナーからの暴力、ストーカー、職場におけるセクシュアル・ハラスメントなど、女性をめぐるさまざまな人権問題や悩み、心配事の相談を、法務局職員や人権擁護委員が解決に取り組みます。お気軽にご相談ください。 0570-070-810 (全国共通ナビダイヤル) 【受付時間】 平日 8:30～17:15 (年末年始を除く) 11/13(水)～19(火)は強化週間のため、電話相談時間を延長し、土日にも相談に応じます。 【受付時間】 平日 8:30～19:00、土日 10:00～17:00	

セクシャリティ(性のあり方)に関する相談

LGBTQ+の当事者や性別違和感でお悩みの方々の心の健康や人権、法的トラブルなどについて、下表の相談先で相談できます。

LGBTQ+とは

- ・レズビアン (Lesbian: 女性の同性愛者)
 - ・ゲイ (Gay: 男性の同性愛者)
 - ・バイセクシャル (Bisexual: 両性愛者)
 - ・トランスジェンダー (Transgender: 身体と心の性が一致していない人)
 - ・クエスチョニング (Questioning: 男女どちらの性別か決められない人、わからない人)
 - ・プラス (+: その他の多様な性を表す)
- の頭文字をとって組み合わせたものです。
【詳細】 市民生活課 市民協働担当 ☎ 381-1124

【セクシャリティ(性のあり方)の相談窓口】

こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番(札幌法務局)	0570-003-110
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 ※ガイダンスが流れたら4番
子ども相談支援センター (北海道教育委員会)	0120-3882-56

相談先がわからない場合は 市民相談所へ

日常生活上生じる悩み事や困り事などの相談をお受けします。必要に応じて関係機関を紹介し、問題解決の助言をしています。相談先が分からない場合もご相談ください。

【相談日時】

月曜日～金曜日 8:45～17:15

【電話相談】

☎ 381-1021

【来所相談】

市民相談所(市役所本庁舎1階)
※予約不要



無料相談窓口の情報は市HPでも公開しています。右の二次元コードからご確認ください。

