

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                       | 質問・意見                                                                                                                                 | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>①市民会館<br/>5/22 14:00<br/>(22名)</p> | <p>ごみ袋は10月以降、差額券を貼らないと残置されるとのことだが、生ごみなど、カラスに荒らされると、我々、ごみステーションを管理する者が大変なことになる。水道や病院も赤字なので、ごみ袋の値段が上がるのは分かるが、こんな大変な話を自治会長に知らせているのか。</p> | <p>適正に料金を負担された方との公平性の観点から、差額券が貼っていないものは残置して収集しないのが基本です。しかし、大量の残置ごみにより、ごみステーション管理やごみ出しの支障になるなど、特に10月の最初の頃はそんな状況が考えられます。まずは状況を見る必要があると思いますが、総合的に状況を踏まえて対応したいと考えています。現在、不適正にだされた方に残置理由を理解してもらうため、残置ごみは、原則として収集していません。既に自治会には正副会長会議と理事会で同様の説明をさせていただいています。</p> |
|                                       | <p>現在のごみ袋を10月以降もそのまま使えるように出来れば、差額券を買って貼る面倒もないし、残置しなくて済むのではないか。</p>                                                                    | <p>指定ごみ袋のデザインを変えないで、金額だけ変える方法も検討しましたが、値上げ前に大量にごみ袋を購入し、10月以降にそのごみ袋を使って出す方と、値上げ前に大量にごみ袋を買えない方との間に不公平が生じるので、現在のごみ袋は差額券を貼って使用する事にしています。また、10月以降、現在のごみ袋が残らないよう、使う分だけ購入して頂くようお願いします。</p>                                                                         |
|                                       | <p>差額券をごみ出しの度に毎回購入するのは大変だ。</p>                                                                                                        | <p>差額券は種類ごとに 1 枚売りですが、10枚組で販売出来ないか等、販売店と調整します。</p>                                                                                                                                                                                                         |
|                                       | <p>現在のごみ袋は何時まで使えるのか。<br/>また、最後に残った現在のごみ袋と差額券の数が合わなかった場合、例えば最後に20ℓ袋1枚が残って、5ℓ差額券4枚が残ったら、5ℓ差額券の合計は20ℓ差額券と同じ額なので、使って良いか。</p>              | <p>現状、使用期限は決めていませんが、差額券を取り扱う販売店の負担もありますので、差額券を使って出される状況を見て、少なくなった時点で、期限を設ける予定です。また、ごみ袋と差額券の合計金額が合っているか確認するのは大きな負担となりますので、ごみ袋の種類毎の差額券をお願いします。ただし、合計が合っていれば残置することが無いよう検討します。</p>                                                                             |
|                                       | <p>説明される方の名前が分かるよう席札が必要と思う。</p>                                                                                                       | <p>次回からそのようにします。</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                       | <p>昔の燃やせないごみの袋が出てきたが、使えるのか。</p>                                                                                                       | <p>今も使用できますし、10月以降も差額券を貼れば使えます。</p>                                                                                                                                                                                                                        |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)              | 質問・意見                                                                                                                                                          | 回 答                                                                                                                             |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①市民会館<br>5/22 14:00<br>(22名) | ペットボトル専用の回収日に関して、今もペットボトルを潰さないで出してくれとの事だが、パッカー車で収集する際に潰しているのではないか。                                                                                             | パッカー車で収集する時もペットボトルは潰していません。                                                                                                     |
|                              | 差額券は、一度貼ったら剥がれないものなのか。貼って出しても、剥がれたり、他人が剥がして残置されるとトラブルになる。                                                                                                      | 差額券を作る会社に剥がれずらいように指示していますが、心配な方はテープで補強するなど、工夫をお願いします。また、何らかの事情で剥がれてしまった時は、廃棄物対策課まで連絡を頂ければ、対応します。                                |
|                              | 紙おむつの無料収集について、今は介護の方は無料でゴミ袋を頂いているが、無料収集が始まると、紙おむつは透明の袋を買って出すことになり、その分を負担することになる。また市全体の考え方になるが、他市では紙おむつの給付があるので、無料収集をするのであれば、バランスを考えて、介護部署と連携して紙おむつの給付も必要ではないか。 | 紙おむつの無料収集は、これまで紙おむつを使用している方でゴミ袋の無料交付の要件に該当しない方にも、排出に係る経済的負担の軽減を拡大するものなので、ご理解願います。                                               |
|                              | 集団資源回収ですが、回収業者によって、自転車を回収する・しない、タイヤとサドルを外すなど、様々です。その都度、業者に確認しなければならないが、市でその辺の情報を公表して欲しい。また、ホームページに載せている実施団体の情報も去年の6月のままなので、最新の情報に更新する必要があるのではないか。              | 業者の回収品目の情報を公表するほか、実施団体の情報に出来る限り最新の情報に更新します。                                                                                     |
|                              | ゴミステーションですが、消火栓の脇に設置しているところもありますが、過去に市に相談した時、市からゴミステーションの場所は、住民で決めているので、自分たちで考えてと言われたが、市も考えるべきではないか。                                                           | ゴミステーションは利用される方々が管理するので、消防が認めなくても消火栓の脇に設置している場合もあると思いますが、市としてもその様な場所にあるのは好ましくないと考えていますので、利用者の話し合いに呼んでいただければ、参加するなど、可能な範囲で対応します。 |
|                              | 梅干しなどの容器にペットの記載があるが、ペットボトルと同じく収集してリサイクル出来ないですか。                                                                                                                | 市では、容器包装リサイクル法に基づきペットボトルを収集しており、飲料用(飲み物)など、法が定める物で、ペット1の記載のある物しか収集しません。また、リサイクル業者も引き取りませんので、ご理解願います。                            |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)              | 質問・意見                                                                 | 回 答                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①市民会館<br>5/22 14:00<br>(22名) | 穴の開いた古着も資源回収に出せるか。                                                    | 資源回収等で回収すると思いますので回収業者の条件を確認頂きたいのですが、古着はリユースとして、他の人が着るものであることをご理解願います。                                                                                                               |
|                              | 今回、ごみ袋を値上げしたが、また何年か後に値上げするのか。                                         | 今回の値上げは、現在の江別市一般廃棄物処理基本計画に基づいて慎重に検討して決定したもので、現計画の期間中に再度改定することはありません。また、次の値上げについても、簡単にできるものではありません。                                                                                  |
|                              | 他市では草木をリサイクルしているが、江別市もリサイクルしないのか。                                     | 現状、リサイクルするのは難しく、今後の課題と考えています。                                                                                                                                                       |
| ②市民会館<br>5/22 18:00<br>( 2名) | 差額券はごみ袋のどの辺に貼れば良いのか。                                                  | 資料のイラストの通り、何リットルと記載している所が分かるよう収集作業員の確認しやすい場所に貼ってください。入れるごみの形状によっては、上部むすび口付近に貼ってください。                                                                                                |
| ③市民会館<br>5/26 10:00<br>( 7名) | ごみ袋が高額になったという印象を受けたが、今後、どれくらいまで値上げを考えているのか。                           | 今回のごみ袋の値上げは、江別市一般廃棄物処理基本計画に基づいて行ったもので、環境クリーンセンターの直接搬入手数料も令和2年にこの計画に基づき値上げしています。次に計画を策定するのは6年後なので、仮に値上げするのであれば、それ以降になりますが、市民生活に大きな影響を及ぼすものなので、簡単には値上げできないと考えています。                    |
|                              | 私は障がい者で、自宅から収集してもらって助かっている。しかし、今回の改定は、所得が低い障害者や高齢者の経済的な負担を考慮しているのか。   | 現在、一定要件のもと、紙おむつに係るごみ袋の無償交付を行っていますが、今回の紙おむつの無料収集により、障がい者や高齢者も含め、全ての紙おむつの排出に係る経済的負担が軽減されるものと考えています。                                                                                   |
|                              | どうして、今まで以上にごみ処理にお金がかかるようになったのか。一方的に負担を市民にだけ押し付けるのではなく、他の負担金で解決できないのか。 | 昔の焼却処理と比べて、環境に配慮した環境クリーンセンターは運用コストが大きく、さらに近年の物価高騰に伴い維持費や最終処分場等の整備費が大きくなったほか、収集作業員の人件費の上昇によるものです。また、今後も安定的にごみ処理を行っていくために必要なコストを全て市民に負担してもらうのではなく、20年前のごみ有料化と同じく、コストの3分の1の負担を市民に願います。 |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)               | 質問・意見                                                                                         | 回 答                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ③市民会館<br>5/26 10:00<br>( 7名)  | ごみに関する重要なお知らせを何回も読んで理解はしたが、差額券が貼っていない、誰が出したか分からないごみはどうするのか。                                   | 現在も不適正ごみは残置し、何時、何処で、どのようなごみを残置したか全て収集業者から報告を受けて把握しており、最終的にどうするかは、ごみステーションを管理している方々と相談して対応しています。しかし、10月当初は差額券の貼り忘れなどの間違いがどのくらい出るか分からないので、不適正ごみによるごみステーションの状況を見て、収集業者と対応を調整したいと考えています。 |
|                               | やはり今回値上げっていうのは、家計に対してつらいと思う。せめて生活困窮者、非課税世帯、障がい者世帯に対して、ある程度援助することを要望する。                        | ご意見として、受けさせていただきます。                                                                                                                                                                  |
| ④中央公民館<br>5/28 14:00<br>( 7名) | 卵のパックとか透明のトレイはペットボトルの回収に出せないのか。                                                               | 卵のパックや透明なトレイはプラスチックで、ペットボトルと材質が違うため、一緒に回収できません。一方で国ではプラスチックのリサイクルを進めていますが、市の環境クリーンセンターの特性としてダイオキシンを出さないよう1300度の高温焼却にはプラスチックも一緒に焼却する必要があるため、現状ではプラスチックのリサイクルは難しいので、今後の課題と考えています。      |
|                               | ペットボトルは燃やしていると噂で聞いたが、本当に資源ごみに回っているのか。                                                         | ペットボトルは容器包装リサイクル協会に引渡してリサイクルしており、燃やしていません。                                                                                                                                           |
|                               | ごみ袋は5枚入りになるが、今までと同じく10枚を買うと外袋が2つで無駄になるので、今まで通り、10枚入りにしてもらいたい。                                 | 今回の値上げで、40ℓごみ袋10枚入りは800円から1200円と1000円を超えてしまうため、ごみ袋を購入しやすいよう5枚入りとしました。                                                                                                                |
|                               | 20ℓごみ袋用の差額券が20円なので、額が同じごみ処理券用差額シールを貼って出すのは良いか。                                                | 収集作業員が確認しやすいよう、ごみ袋の大きさに応じた差額券を貼るのが基本ですが、金額が合っている時の対応は収集業者と調整します。                                                                                                                     |
| ⑤中央公民館<br>5/28 18:00<br>( 2名) | 今の赤い袋で差額券を貼っていないのは回収しないということは、ごみステーションに置きっ放しでカラスに荒らされる恐れもあるので、1ヶ月ぐらいは差額券がはってなくても回収するように出来ないか。 | ルール違反のごみは、出した方にルールを守ってもらうため残置し、市では収集業者から報告を受け残置状況を把握しています。10月当初は差額券の貼り忘れなどのルール違反のごみがどれくらい出るか予想できませんが、ごみステーションの状況を見て、収集業者と対応を調整したいと考えています。                                            |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)               | 質問・意見                                                                                  | 回 答                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑤中央公民館<br>5/28 18:00<br>(2名)  | ごみ袋の色が青に変わるが、買いためされても赤のままなら、残置も無く、ごみステーションの管理も楽になる。また、値上げしないようにごみ袋を安く作れるところで作らせられないのか。 | 今のごみ袋のまま値上げをすると、値上げ前に大量にごみ袋を購入し、10月以降にそのごみ袋を使って出す方と、値上げ前に大量にごみ袋を買えない方との間に不公平が生じます。ごみ袋は商品ではなく手数料なので不公平を防止するため、デザインを変更することとしています。また、ごみ袋はごみ処理コストにより算定するもので、製造コストの高い安いだけで算定していません。                                                                       |
|                               | 中身が見えなくして出されたごみは収集するのか。                                                                | 中身が見えないごみは、収集作業員がある程度確認できれば収集することもあります。収集作業の負担となるほか、分別が正しくないと作業員のケガや、収集車、処理施設での火災や設備の故障に繋がります。                                                                                                                                                       |
|                               | 小型家電の拠点回収をやめると、不法投棄されると思うが、市が回収をやめるのはなぜか。                                              | 小型家電は、平成26年の開始当初から約10分の1まで回収量が減っており、さらに半分近く、回収対象外の物がボックスに入れている状況の一方、民間の回収拠点が市内に3カ所あることから、効率的な処理を考慮して市の回収を終了することにしました。                                                                                                                                |
| ⑥野幌公民館<br>5/29 14:00<br>(21名) | 収集曜日の変更についてもう一度説明いただきたい。                                                               | 燃やせるごみと資源物・危険ごみの収集日はこれまで通りで、燃やせないごみの収集日だけ、資源物・危険ごみと同じ週の空いている日に移り、その内、第1週又は第4週の燃やせないごみの収集日がペットボトル専用の収集日に変わります。このため、週によっては収集日が週4日あるところ、全て週3日になり、ごみステーションの管理の負担も軽減されと考えています。詳しくは9月に10月以降のカレンダーを配布しますので、ご確認ください。なお、ペットボトル専用収集日はペットボトル以外の資源物・危険ごみは収集しません。 |
|                               | シールを張らないで今のごみ袋を使って出した場合は、収集されないのか。                                                     | 今のごみ袋に差額券が貼っていなければ収集しません。                                                                                                                                                                                                                            |
|                               | 今回の説明会だが、値上げが決まってからではなく、決める前に市民の意見を聞く場を設けるべきではないか。                                     | ご意見のとおり、決める前に意見を聞く場を設ける方法もあると考えており、申し訳なく思います。                                                                                                                                                                                                        |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)               | 質問・意見                                                                            | 回 答                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑥野幌公民館<br>5/29 14:00<br>(21名) | 最初に平成16年にごみを減らすためにごみを有料化したと思うが、経費の事は資料に書いてあるが、ごみ量は減ったのか。                         | 今、詳細な資料が手元にありませんが、有料化により2割以上は減少しています。                                                                                        |
|                               | 資料と説明ではストマ用品や生理用品、ペット用品の排出方法が、出せないとあるが、どうすれば良いのか。                                | 誤解を招いて申し訳ありません。紙おむつの無料収集の対象としては出せませんが、これまでと同じく指定ごみ袋に入れて燃やせるごみで出せます。                                                          |
|                               | この資料に令和12年までの経費等の予想で3円を超えているが、またすぐ値上げを考えているのか。また、環境クリーンセンターは20年以上経つので、もう限界ではないか。 | 今回のごみ袋の値上げは、江別市一般廃棄物処理基本計画に基づいて行ったもので、令和12年度までの計画期間中の値上げは考えていません。また、環境クリーンセンターは延命化工事を行っており、令和18年度まで稼働予定です。                   |
|                               | 集団資源回収と市の資源物収集との役割分担の違いについて教えて欲しい。                                               | 地域で資源化できるものは、地域で取り組んでもらい、そうでないものは市が資源化し、地域の資源化に市は奨励金を交付して支援しています。ただし、地域で資源化するもので、経済状況で資源化の難しいカレットビンなどは、地域と重複しますが市でも資源化しています。 |
|                               | 周辺自治体の値上げの状況はどうなっているのか。                                                          | 石狩管内では、札幌市と千歳市、石狩市が2円、北広島市と恵庭市が3円になっています。                                                                                    |
|                               | 今回のチラシとか説明会をやっているが、分別の手引きやホームページ、ラインで分かりやすく市民に知らせる工夫をしてほしい。                      | できる限り分かりやすく作りしたいと思います。                                                                                                       |
|                               | 今の10ℓごみ袋に5ℓ用差額券を2枚貼っても収集されるのか。                                                   | 合計が合っていれば残置することは無いようにしたいと思いますが、収集時に作業員が合っているか確認するのは大きな負担となりますので、ごみ袋の種類ごとの差額券をお願いします。                                         |
|                               | 札幌市のごみ袋は薄黄色で中身が見えづらいので、江別市も出来ないか。                                                | ごみ袋全体に色を付けると、製作費が高くなるため、今後の課題とさせていただきます。                                                                                     |
| ⑦野幌公民館<br>5/29 18:00<br>(5名)  | 岩見沢市と札幌市がプラスチック容器の回収を無料でやっているが、江別市での予定はあるか。                                      | 市の環境クリーンセンターの特性としてダイオキシンを出さないよう1300度の高温焼却にはプラスチックも一緒に焼却する必要があるため、現状ではプラスチックのリサイクルは難しく、また、回収する体制や施設も無いので、今後の課題と考えています。        |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)               | 質問・意見                                                                                                          | 回 答                                                                                                                         |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑦野幌公民館<br>5/29 18:00<br>( 5名) | 102 円から 3 円の上げ幅が非常に大きいので、少しでも下げられないか。                                                                          | 手数料の試算としては、ごみ袋は平成19年から3 円になっていましたが、これまで据え置いてきました。しかし、今後の予想ですが3. 6円となるため、財政的な判断から今回議会で議決されたものですから、変更はありません。                  |
|                               | 生活でも物価高で非常に大変なので、生活に困っている市民に補助とかないのか。                                                                          | 生活困窮者へは減免として、単年度だけごみ袋の給付を予定しており、この冬に向け準備を進めています。                                                                            |
|                               | 審議会とかで議論されて議会で通ったという手続きは分かったが、市民の意見を聞く機会をどのように考えているのか。                                                         | ご意見のとおり、決まる前に意見を聞く場を設ける方法もあると考えており、申し訳なく思います。                                                                               |
|                               | 今回の値上げで1家庭のごみ処理にかかるお金はいくらになるのか。                                                                                | 現在、1世帯の年間のごみ袋に対する費用が4800 円程度で、値上げ後は2400円程度増えます。                                                                             |
|                               | 令和 12 年度までの試算が示されているが、それまでの間は値上げがないというふうに考えてよろしいか。                                                             | 今回のごみ袋の値上げは、江別市一般廃棄物処理基本計画に基づいて行ったもので、令和12年度までの計画期間中の値上げは考えていません。その後は、環境クリーンセンターの稼働が令和18年度までなので、その次のごみ処理方法も踏まえて検討する必要があります。 |
|                               | 10月の値上げまで決まってから6カ月しかないが、もう少し期間が必要ではないか。                                                                        | 指定ごみ袋の値上げですが、公民館の使用料など、他の市の使用料・手数料と同じく3月議会で10月からの改定として決定したもので、変更はありません。                                                     |
| ⑧大麻公民館<br>5/30 10:00<br>(20名) | 今回の値上げは、計画に基づいているとのことだが、計画の策定時にパブリックコメントも行っていると思う。しかし、パブリックコメントを知らない市民が多いと思うので、もっと市民がパブリックコメントに関心を持つよう工夫して欲しい。 | パブリックコメントについては、広報えべつやホームページで市民周知を図っていますが、もっと関心を持てるよう検討します。                                                                  |
|                               | 今回、ごみ袋が値上がりになるが、ごみ袋の厚さは、今まで通りか。                                                                                | 今の指定ごみ袋と同じく厚さは 0.03mmで変わりません。                                                                                               |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                        | 質問・意見                                                                        | 回 答                                                                                                                  |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>⑧大麻公民館<br/>5/30 10:00<br/>(20名)</p> | ペットボトルは今まで通り、ラベルを取って洗って出しているが大変かさばる。メーカーでは潰しやすいようにしているが、何故潰さないで出さなくてはいけないのか。 | 水用ペットボトルは中身がきれい、そのまま出せる物はメーカーでは潰しやすくしていますが、コーヒーなど色付き飲み物は洗う必要があります。それらの物が洗われていない場合、リサイクルセンターで洗浄しているため、潰さない様にお願いしています。 |
|                                        | 不燃ごみが月1回に減るので、1回に出せる量を増やせないか。                                                | 現在、一世帯1回に出せるのは40ℓごみ袋3つ、剪定木は4束ですが、ごみステーションの状況も考慮して増やすことが可能か検討します。                                                     |
|                                        | ペットボトルのふたの下にある輪やビンのラベルを外すのが大変なのだが。                                           | ペットボトルのふたの下にある輪やビンのラベルは外さなくてもかまいません。                                                                                 |
|                                        | 地域清掃で拾った汚れたペットボトルも洗う必要があるのか。                                                 | 公共ごみ袋に入れて、そのまま燃やせるごみとして出してください。                                                                                      |
|                                        | 自治会館や道路の落ち葉や草は公共ごみで出せるのか。                                                    | 公共ごみとして出せます。                                                                                                         |
|                                        | 今回、ごみ袋の値上げが決まってから説明会を行っているが、決まる前に市民の意見を聞くのが先ではないか。                           | ご意見のとおり、決まる前に意見を聞く場を設ける方法もあると考えており、申し訳なく思います。                                                                        |
|                                        | ごみ袋を値上げするのなら、プラスチックごみを無料回収してリサイクルしないのか。                                      | 環境クリーンセンターの特性としてダイオキシンを出さないよう1300度の高温焼却にはプラスチックも一緒に焼却する必要があるため、現状ではプラスチックのリサイクルは難しく、また、回収する体制や施設も無いので、今後の課題と考えています。  |
|                                        | 集団資源回収で缶は潰して出しているが市の資源収集でも缶は潰して良いか。                                          | リサイクルセンターで缶は圧縮してボール(塊)にしているため、完全に潰すとボールにならないので、軽くつぶす程度にお願いします。                                                       |
|                                        | よく使う5ℓや20ℓのごみ袋は今まで通り10枚入りで良いのではないか。                                          | 今回の値上げで、40ℓごみ袋10枚入りは800円から1200円と1000円を超えてしまうため、ごみ袋を購入しやすいよう5枚入りとしており、指定ごみ袋は全て5枚入りとします。                               |
|                                        | スプレー缶は穴をあけて出すのか。                                                             | スプレー缶はリサイクルセンターで処理できるので穴はあけないで出してください。家庭で穴をあけると火災や爆発の危険があります。                                                        |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                      | 質問・意見                                                                                        | 回 答                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑧大麻公民館<br>5/30 10:00<br>(20名)        | 土はどうやって捨てればよいのか。                                                                             | 土はごみではないので、造園事業者にお願いするか、角山開発に持ち込むことができます。                                                                                                   |
|                                      | 白色トレイと一緒に同じ白色の納豆容器やカップ麺の容器を出したが収集されない理由は。                                                    | 白色トレイは材質が PSP でカップ麺の容器と材質が違い、一緒にリサイクル出来なく、納豆容器は白色トレイと同じ材質ですが、密度が違うためリサイクルする時に焦げてしまうためです。                                                    |
|                                      | 今回の値上げでスーパーマーケットなどの店舗のごみ箱に家庭ごみを捨てる人が増えると思うが。                                                 | 今回の値上げで店舗に迷惑がかからないよう周知したいと思います。                                                                                                             |
| ⑨大麻公民館<br>5/30 18:00<br>(4名)         | ごみ袋の値上げが年間1.5倍だからうちでは8000円ぐらいか1万2000円くらいになるので大変だ。議会できちんと審議して議員が納得して決定したと思うが、ごみ袋の値上げは反対します。   | 今回の値上げは今年3月議会で審議を経て決定したものです。ご理解ください。                                                                                                        |
|                                      | 資源回収でフライパンを出す時にプラスチック部分を外さなくても回収してくれるが、資料では金属以外は全部外すとなっているが。                                 | 回収業者により多少の金属以外の物が付いていても回収するようですが、回収後に業者が取り外してリサイクル業者に引渡している場合もあるので、リサイクルを推進する趣旨で記載しています。                                                    |
|                                      | 今回のごみ袋の値上げは賛成します。日頃から収集する作業員も大変苦労しているので、給与が上がるのであれば当然だと思う。                                   | 今後も収集作業員の給与の増加も含め、予算措置してまいります。                                                                                                              |
| ⑩文京台<br>地区センター<br>6/25 18:00<br>(7名) | 原始林に隣接しているため、日頃から残置されたごみがキツネ等の野生動物に荒らされている。10月以降、差額券のない現行のごみ袋で、特に生ごみが残置されると大変なので、対策を考えているのか。 | 現在も不適正ごみは残置し、何時、何処で、どのようなごみを残置したか全て収集業者から報告を受けて把握しており、10月当初は差額券の貼り忘れなどの間違いがどのくらい出るか分からないので、不適正ごみによるごみステーションの状況を見て、収集業者と対応を調整したいと考えています。     |
|                                      | 指定ごみ袋の色が赤のままなら、残置も無く、ごみステーションの管理も楽になる。一般の商品でも同じことをしているのに議論にならなかったのか。                         | 指定ごみ袋のデザインを変えないで、金額だけ変える方法も検討しましたが、審議会の中で、値上げ前に大量にごみ袋を購入し、10月以降にそのごみ袋を使って出す方と、値上げ前に大量にごみ袋を買えない方との間に不公平が生じるとの意見もあり、現在のごみ袋は差額券を貼って使用する事にしました。 |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                         | 質問・意見                                                                    | 回 答                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑩文京台<br>地区センター<br>6/25 18:00<br>( 7名)   | 審議会の中で残置ごみの対応について審議はされたのか。                                               | 残置ごみの対応については、審議会でご意見をいただいています。                                                                                      |
|                                         | 10月以降、差額券のない現行のごみ袋で特に生ごみが残置されると大変なので、猶予期間として1カ月程度は差額券がなくても収集してもいいのではないか。 | 10月当初は差額券の貼り忘れなどの間違いがどのくらい出るか分からないのですが、ごみステーション管理の負担とならないよう、不適正ごみによるごみステーションの状況を見て、収集業者と対応を調整したいと考えています。            |
|                                         | 文京台地区は大学生が多く住んでいるので、大学側と連携して、適正排出を周知してほしい。                               | 大学側と調整します。<br>(4大学の学生専用ポータルサイトに見直しの概要を掲載予定)                                                                         |
|                                         | 今回の値上げは理解できるが、プラスチック容器のリサイクルとセットで実施するものと思っていたが。                          | 環境クリーンセンターの特性としてダイオキシンを出さないよう1300度の高温焼却にはプラスチックも一緒に焼却する必要があるため、現状ではプラスチックのリサイクルは難しく、また、回収する体制や施設も無いので、今後の課題と考えています。 |
|                                         | 今の最終処分場は何時まで使えるのか。その後の最終処分場の計画はどうなっているのか。                                | 現最終処分場は令和10年頃まで使用可能と思われる、現在は次期最終処分場の造成に向けた作業を行っています。また次期最終処分場は15年間程度使用する予定です。                                       |
| ⑪野幌鉄南<br>地区センター<br>6/26 18:00<br>( 12名) | 大学生が引っ越す際にごみ袋が余ったら、余ったごみ袋を返品できれば、大学生の負担が減るので、対応できないか。                    | 購入したごみ袋は返金できません。指定ごみ袋は1枚から購入できるので、余らないように計画的に購入するよう周知したいと思います。                                                      |
|                                         | 最近はスーパーマーケットやコンビニでセルフレジ化が進んでいるので、今後、指定ごみ袋の1枚売りができなくなるのではないか。             | 今後の状況を踏まえ、対応を検討します。                                                                                                 |
| ⑫区画整理<br>記念会館<br>6/27 18:00<br>( 0名)    |                                                                          |                                                                                                                     |
| ⑬豊幌<br>地区センター<br>7/9 18:00<br>( 2名)     | 紙おむつの無料収集で、他のごみが入っていると残置されるが、紙おむつ自体は匂いなど、ごみステーション管理上困るが、残置後は我々が対応するのか。   | 不適正ごみは排出者に知らせるため、残置しますが、ごみステーション周辺の状況を踏まえ、市で対応します。特に急いで対応が必要な場合は、当課まで連絡下さい。                                         |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                        | 質問・意見                                                                                            | 回 答                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑭江別元町<br>地区センター<br>7/10 18:00<br>( 3名) | 新しいごみ袋が5枚入りになるとごみ袋を買いに行く回数が増えるので、特によく使う20ℓのごみ袋などは現在の10枚入りのままにできないのか。また、これまでの説明会でこのような意見は出なかったのか。 | 今回の値上げで、指定ごみ袋を10枚入りにする価格が5割増しになってしまい、また、市の行政改革推進委員会でも、指定ごみ袋を購入しやすいよう枚数を減らせないかとの意見も踏まえ、全ての種類の指定ごみ袋を5枚入りとしました。また、これまでの説明会の中で指定ごみ袋を5枚入りすると、10枚買うために外袋が2袋出るので、無駄ではないかとの意見がありましたので、市では紙おむつや資源物の袋として利用して頂くようお願いしています。 |
|                                        | ペットボトルは洗ってから潰して出しているが、問題ないか。                                                                     | 軽く潰す程度であれば問題ないと思うが、完全に潰されるとリサイクルセンターでの選別や洗浄作業の負担となるため、市では潰さないで出して頂くよう周知しています。                                                                                                                                   |
|                                        | 大型ごみの収集や値段の変更はないのか。                                                                              | 大型ごみについては変更ありません。                                                                                                                                                                                               |
|                                        | 紙おむつや資源物を出す時にコンビニなどのレジ袋は使って良いか。また、出す時は中身が分かりやすいよう口は縛らなくて良いか。                                     | コンビニなどのレジ袋は中身が確認できるので、紙おむつや資源物を出す袋として使用して構いません。また、袋の口は縛って頂かないと収集時に中身が周辺に散乱することが懸念されるので、縛って下さい。                                                                                                                  |
|                                        | ごみ袋を新しくするのであれば、袋を厚くして破れないようにできないか。                                                               | 指定ごみ袋の厚さは0.03mmで変更はありませんので、破れてしまった場合はガムテープなどで補修して頂くようお願いします。                                                                                                                                                    |
|                                        | カラスなどに荒らされたごみは公共ごみ袋を使用して良いか。                                                                     | カラスに荒らされたごみなど、ごみステーションを清掃するために公共ごみ袋を使って頂いて構いません。                                                                                                                                                                |
| ⑮見晴台<br>自治会館<br>7/11 18:00<br>( 11名)   | 10月以降、例えば今の赤い20ℓのごみ袋に差額券ではなく、代りに何も入れていない同じ20ℓのごみ袋を縛り付けても収集されるのか。                                 | その状態だと差額券以上の金額で出されることになりますが、基本的には金額不足ではないので、収集します。しかし、収集作業員の確認する負担が増えるので、そのような出し方は控えていただくようお願いします。                                                                                                              |
|                                        | 差額券は、合計金額が合っていれば、違う袋用の差額券を貼っても収集されるのか。                                                           | 合計金額が合っていれば収集しますが、収集作業員の確認する負担が増えるので、指定ごみ袋の種類ごとの差額券を貼ってください。                                                                                                                                                    |
|                                        | 今の赤いごみ袋に差額券を貼っていつまで使えるのか。                                                                        | 今は期限を決めていません。ある程度使用されなくなった時点で、期限を設けたいと思います。                                                                                                                                                                     |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                        | 質問・意見                                                                                    | 回 答                                                                                                                 |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑮見晴台<br>自治会館<br>7/11 18:00<br>( 11名)   | 10月以降、店で売れ残った今のごみ袋は、店側の負担になるのか。                                                          | 販売店の負担とならないよう9月末の在庫は清算します。                                                                                          |
|                                        | 今のごみ袋は大量に在庫になると思うが、最後にどうするのか。                                                            | 今の赤い指定ごみ袋が過大に在庫とならないよう調整しながら制作していますが、どうしても残ってしまう分は市職員に購入を斡旋するなどの対応を検討したいと思います。                                      |
| ⑯東野幌<br>体育館<br>7/16 18:00<br>( 0名)     |                                                                                          |                                                                                                                     |
| ⑰大麻東<br>地区センター<br>7/17 18:00<br>( 12名) | 差額券はどこで販売するのか。                                                                           | 現在も指定ごみ袋を取り扱っているスーパーマーケットやコンビニ、ドラッグストアなどで 9 月中に販売する予定です。                                                            |
|                                        | 今回のごみ袋の変更に伴い、公共ごみ袋も変更になるのか。                                                              | 公共ごみ袋については、色や取扱いの変更はありません。                                                                                          |
|                                        | 紙おむつの無料収集でストマ用品は対象にしないのか。                                                                | ストマ用品は、紙おむつの無料収集を実施している先行自治体でも対象としていないほか、プラスチック製で紙おむつと材質・形状が大きく異なるため、対象外としました。                                      |
|                                        | 紙おむつを半透明の袋に入れると、中身が気になる人があると思うので、中身の見えない白色の袋に紙おむつと記載して出せないか。包丁とかは紙に包んで出すことができるので同じではないか。 | 包丁等は有料の指定ごみ袋で出して頂いていますが、紙おむつは無料収集で収集します。このため、収集時に中身が分かるよう半透明の袋で出して頂きます。どうしても気になる方は紙おむつが見えないように指定ごみ袋に入れて出してください。     |
|                                        | 不燃ごみとペットボトル専用収集日が資源物・危険ごみと同じ曜日になるのは良いが、どうしてペットボトルは潰さないで出すのか。                             | ペットボトルは中間処理後に最終的には圧縮して容器包装リサイクル協会に引渡して資源化しており、品質は道内でトップクラスです。高品質を維持するにはペットボトルを潰さないで中間処理する必要があるため、市民に潰さないようお願いしています。 |

ごみ処理手数料改定・収集等の見直しに係る市民説明会質疑応答の概要

| 会場・日時<br>(参加人数)                       | 質問・意見                                             | 回 答                                                                                |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑱大麻西<br>地区センター<br>7/18 18:00<br>( 1名) | なし                                                | なし                                                                                 |
| ⑲上江別<br>自治会館<br>7/24 18:00<br>( 1名)   | メールでの問合せ方だが、この QR コードを読み取れば良いのか。                  | QR コードを読み取ると、ロゴフォームの画面になり、そこに問い合わせ内容を書き込んでください。                                    |
|                                       | ペットボトルは潰さないで出しているが、缶も潰さないで出すのか。                   | 缶は軽く潰す程度でお願いします。ただし、ペットボトルも含め、潰れていると中間処理の際に洗浄作業等の支障になりますが、潰れていることを理由に残置することはありません。 |
|                                       | 9月から新しいごみ袋が販売されるとのことだが、9月中に新しいごみ袋でごみを出しても収集されるのか。 | 9月中に新しい指定ごみ袋でごみを出されても収集します。                                                        |
|                                       | ごみ処理手数料の改定だが、次に指定ごみ袋を改定する予定はあるのか。                 | 今回のごみ袋の値上げは、江別市一般廃棄物処理基本計画に基づいて行ったもので、令和12年度までの計画期間中の値上げは考えていません。                  |