

無料相談窓口

保存版 後期 11月～4月

[※祝日は休み]

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
★ 一般相談	月～金曜日 8:45～17:15	市民相談所 ☎ 381-1021	
税務相談	第3水曜日 13:00～16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約。詳細は毎月のお知らせ欄に掲載しています	
家庭生活相談	月曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 385-1234	
	木曜日 10:00～15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855	
悩みごと テレホン相談	火曜日 10:00～15:00 第1・3・5金曜日 10:00～14:30	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
悩みごと相談 (面談可)	第2・4水曜日 10:00～14:30	にこにこ相談室 ☎ 389-7830	
消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00 16:30 最終受付(電話)	市役所第2別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026	
★ 暮らしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45～17:15	暮らしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987	
健康	心の健康相談	11/10(金)、12/21(木)、1/12(金)、 2/15(木)、3/14(木) 13:30～16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日 12:00 まで ※精神科受診歴のある方要相談
	女性の健康相談	第2火曜日 13:30～15:30	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日 16:00 まで
	HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【相談】 月～金曜日 8:45～17:30 【検査】 毎月1回もしくは2回実施 しています。	江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※事前に電話予約が必要。詳細 はお問い合わせを
	生活習慣病 予防相談	日程は予約時に確認を (オンライン対応可)	保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
	★ ところと体の 健康相談	月～金曜日 9:00～17:00	保健センター ☎ 385-5252
子育て・教育	乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00～17:00	子育て支援センターすくすく ☎ 381-1714
	子どもの 発達相談	月～金曜日 10:00～16:00	子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
	★ 家庭児童相談	月～金曜日 8:45～17:15	子ども発達支援センター ☎ 385-1015
	★ ひとり親家庭相談	月～金曜日 8:45～17:15	子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236
	いじめ・ 不登校相談	月～金曜日 9:00～17:00	教育支援課 ☎ 382-4044 ☎ 384-7830
教育相談	11/8(水)、11/29(水)、12/6(水)、 12/20(水)、1/24(水)、2/7(水)、 2/21(水)、3/13(水) 10:00～12:00 ※開催日は変更となる場 合があります	【会場】 青年センター2階 サークル室3 【申込・詳細】 教育支援課 ☎ 381-1409 ※要予約	

相談内容	日 時	会場・問い合わせ	
認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657	
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830	
福祉	高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420	
	月～土曜日 9:00～17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940	
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100	
	精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004	
成年後見制度 の利用相談	月～金曜日 8:45～17:15	成年後見支援センター ☎ 375-8988	
行政・ 法律	法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日 8:45 から電話 受付。各日先着5名。
	人権相談	第3木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
	行政相談	第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
その他	金融相談 (中小企業 者向け)	11/7、12/12、1/16、2/6、 3/12 いずれも火曜日 10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	犯罪被害者 相談窓口を紹介	月～金曜日 8:45～17:15	市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
	アイヌの方々の 相談	月～金曜日 8:45～17:30	北海道環境生活部アイヌ政策 推進局アイヌ政策課 ☎ 204-5185
	若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00	申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00～17:00)
	若者就労 出張相談	火曜日 12:00～17:00	出張相談 市民活動センター あい
★ 就労相談	火～土曜日 9:30～17:30	まちなか仕事プラザ ☎ 378-6161	

★の窓口では、相談内容にかかわらず生理用品を配布しています。

無料相談窓口

DV、セクハラ相談

暴力は、その対象の性別や加害者、被害者の間柄を問わず、決して許されるものではありません。特に女性に対する暴力は、女性の人権を著しく侵害するもので、早急に対応する必要があります。11/12(日)～25(土)は、「女性に対する暴力をなくす運動」週間です。悩みを抱えている方は、迷わず、下表の相談先にご相談ください。

【DVの相談窓口】	
江別市子育て支援課子ども家庭総合支援担当	381-1236
北海道配偶者暴力相談支援センター	
①石狩振興局保健環境部社会福祉課	232-4760
②北海道立女性相談援助センター	666-9955
③北海道くらし安全局道民生活課	221-6780
④男性のDV被害相談 (上記①・③でも相談可)	661-3210
北海道警察本部相談センター	241-9110
※プッシュ回線の電話、公衆電話、携帯電話の場合	#9110
江別警察署	382-0110
民間シェルター(女のスペース・おん)	215-0512
性暴力被害者支援センター北海道 SACRACH(さくらこ)	050-3786-0799 #8891 (全国共通ダイヤル)
運営/NPO法人ゆいねっと北海道	
DV相談ナビダイヤル(発信地の最寄りの相談機関へ自動転送)	#8008
DV相談 + 配偶者やパートナーから受けているさまざまな暴力(DV)の相談を、専門の相談員と一緒に考えます。詳細は、右の二次元コード(内閣府のHP)で確認してください。	☎ 0120-279-889 (24時間受付) ✉ メール (24時間受付) 💬 チャット相談 12:00～22:00

【DV、セクハラ相談窓口】	
法テラス札幌(日本司法支援センター札幌地方事務所)	050-3383-5555
女性の人権ホットライン 夫やパートナーからの暴力、ストーカー、職場におけるセクシュアル・ハラスメントなど、女性をめぐるさまざまな人権問題や悩み、心配ごとの相談を、法務局職員や人権擁護委員が解決に取り組みます。お気軽にご相談ください。 0570-070-810 (全国共通ナビダイヤル) 受付時間 平日 8:30～17:15(年末年始を除く) 11/15(水)～21(火)は強化週間のため、電話相談時間を延長し、土日祝日にも相談に応じます。 11/15(水)～17(金)、20(月)、21(火) 8:30～19:00 11/18(土)、19(日) 10:00～17:00	

セクシャリティ(性のあり方)に関する相談

LGBTQ+の当事者や性別違和感でお悩みの方々の心の健康や人権、法的トラブルなどに関しては、下表の相談先で相談できます。

※LGBTQ+

レズビアン(Lesbian:女性の同性愛者)、ゲイ(Gay:男性の同性愛者)、バイセクシャル(Bisexual:両性愛者)、トランスジェンダー(Transgender:身体と心の性が一致していない人)、クエスチョニング(Questioning:男女どちらの性別か迷っている人、決まっていない人、あえて決めていない人)、プラス(+:その他の多様な性を表す)の頭文字をとって組み合わせたものです。

【詳細】市民生活課市民協働担当 ☎ 381-1124

【セクシャリティ(性のあり方)の相談窓口】	
こころの健康相談統一ダイヤル (北海道立精神保健福祉センター)	0570-064-556
みんなの人権110番(札幌法務局)	0570-003-110
北海道労働局雇用環境・均等部指導課	709-2715
法テラスサポートダイヤル	0570-078-374
よりそいホットライン (一般社団法人社会的包摂サポートセンター)	0120-279-338 (ガイダンスが流れたら4番)

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、性的マイノリティなどに悩む子どもたちや保護者からの相談を受け付けています。

電話相談 ☎ 0120-3882-56 (無料、24時間対応)

メール相談 sodan-center@hokkaido-c.ed.jp
※急ぎの場合は電話相談を利用してください

来所相談 10:00～16:00(土・日・祝日、年末年始は休み)
子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目 道庁別館8階)

※電話 ☎ 0120-3882-56) で要事前予約



無料相談窓口の情報は市HPでも公開しています。右の二次元コードからご確認ください。

