

## 消費生活相談Q&A

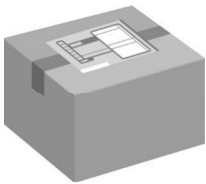
【詳細】消費生活センター ☎ 381-1026

### 「お試し購入」「初回限定」などの 通信販売にご注意！

**Q** スマホゲームの広告に「シミが簡単にとれる美容液」が「初回1,000円」「定期購入の縛りなし」「いつでも解約可能」と掲載されていたため、気軽に注文をした。「クレジット決済を選ぶと500円引き」と書かれていたため、クレジット番号を入力し、購入した。



ところが、商品が届いた数日後に2回目としてさらに3つ届き、39,600円も請求された。2回目の商品がこんなに早く届くとは思っていませんでした。請求金額も高額であり、事前にわかっていたら購入はしなかった。解約したい。



**A** 商品の購入ページを確認したところ、「最初のお届けから1週間後に2回目の商品を発送」「解約は発送日の3日前まで」と記載がありました。解約しない限り、商品は送られてきますので、すぐに解約の手続きをしましょう。また、クレジットカードで支払っていることからクレジットカード会社へ自ら状況を説明し、相談しましょう。

### 契約期間、解約方法などを必ず確認して

「初回限定」「定期購入の縛りなし」といった広告から商品を注文したところすぐに2回目を送られ、高額な請求をされたという相談が多く寄せられています。消費者が自ら購入する通信販売は、クーリング・オフの対象外です。注文する時には、金額、契約期間、解約条件などを必ず確認しましょう。

また、広告に「回数制限なし」と記載されていても、解約しない限り、商品は届きます。2回目を「受け取り拒否」してしまう方がいますが、解約をしていない商品の返品はトラブルの原因となりますので、絶対にやめましょう。多くの場合は電話で解約できますが、メールやチャットでしか解約できない場合も増えているので、注意が必要です。

## 事前に申し込みを！ 避難行動要支援者避難支援制度

この制度は、災害時に何らかの理由で自力での避難が困難となる方の氏名・住所・緊急連絡先などの情報を、事前に自治会などの支援者に情報提供するものです。災害が発生していない平時から避難行動要支援者の状況をあらかじめ把握してもらうことで、地域の方々による共助の支援体制づくりを進め、災害時の被害を少しでも減らすことを目的としています。

登録を希望する方は、自身の個人情報支援者に提供されることを同意したうえで、危機対策・防災担当へ申し込みをしてください。【詳細】危機対策・防災担当 ☎ 381-1407



▲市HP

### 対象となる方

- ・身体障害者手帳（1・2級）に該当する方
  - ・療育手帳A判定に該当する方
  - ・要介護3以上に該当する方
  - ・その他、災害時の避難行動に不安がある方
- ※ 施設などの入所者は対象外

### 自治会の皆さま

自治会が避難行動要支援者の名簿を受け取るには、個人情報の管理などを定めた規約や覚書などを市に提出していただきます。（様式は提供可能）

まだ名簿を受け取っていない自治会は、制度の趣旨をご理解の上、支援への協力をお願いいたします。

なお市の出前講座（8ページ参照）で、制度に関する説明を行っています。不明な点はお問い合わせください。

市民育場 総合ホール <b>北野華苑</b> 「セレモニーきたの会」会員募集中！ 3,000円のみで、永久会員に1積立てではありません。 多数の特典が受けられます。 ㈱有限会社北野葬儀社 江別市2条5丁目 ☎011-382-2332	<b>野幌</b> 江別市 野幌末広町31-2	<b>江別</b> 江別市 一番町4番地2 一般葬・家族葬 社葬・音楽葬など 葬儀のことなら ご相談ください。
--	-------------------------------	---

心触れ合う時を、真心でサポート。

仕出し料理

**はやし**

ご予約は ☎ 江別市一番町4-1  
TEL.382-3234

URL <http://hayashi-shidashi.co.jp/>

◎会場費無料  
◎祭壇使用料無料  
◎光熱費無料

ご法事・ご宴会専用会場です。

■宴会・法要専用会場 **はやし** 野幌店  
江別市野幌町55番地の2 TEL. 381-8766

■宴会・法要専用会場 **はやし** 大麻店  
江別市大麻中町26番地の11 TEL. 388-7707

ちょこっと  
手話

「メール」

利き手の親指と人差し指  
で輪を作り(指文字の「め」、  
前後に往復させる



※ちょこっと手話の動画を公開しています→

◆参加の際のお願い

当日は必ず体温を計測し、発熱や喉の痛み、風邪症状がある場合は参加を見合わせてください。

えべつ市民健康づくりプラン 21

「山野草に会いにゆく」ウォーキング

準備体操後、野幌森林公園大沢口自然ふれあい交流館(西野幌 685-1) から約3kmを歩きます。大沢コースではガイド解説付き。雨天中止、小雨決行。

【日 時】 5/24(水) 10:00 ~ 12:00

【会 場】 自然ふれあい交流館 前庭 集合・解散

【料 金】 100円(傷害保険料含む)

【持ち物】 汗拭きタオル、飲み物、歩きやすい靴と服装、帽子

【申込方法】 申込不要。9:50までに自然ふれあい交流館の前庭に集合

(詳細) 保健センター ☎ 385-5252

主催: 大麻地区地域健康づくり推進委員会

えべつ市民健康づくりプラン 21

ウォーキング ~わが街を楽しく歩いて健康づくり~

ウォーキングを楽しむための“ウォーミングアップとクールダウン法”を学び、初夏のさわやかな“わが街”を楽しく歩きましょう。雨天時は、室内運動。

【日 時】 6/9(金) 10:00 ~ 11:50

【会 場】 野幌公民館

【定 員】 先着 60名

【料 金】 100円(傷害保険料含む)

【持ち物】 汗拭きタオル、飲み物、歩きやすい靴と服装、帽子

【申込方法】 5/25(木) ~ 6/5(月)に電話か直接申し込み

(申込・詳細) 保健センター ☎ 385-5252

主催: 野幌地区地域健康づくり推進委員会



5月

6月



休日・祝日当番病・医院(救急・急病)



【診療時間】 内科・小児科 9:00 ~ 17:00 / 外科系 9:00 ~ 翌朝 9:00 (■印の医療機関は診療時間が異なります)

江別医師会 HP

日 程	内 科・小 児 科	外 科 系
5/3(水・祝)	□大麻内視鏡内科クリニック(乳児事前連絡必要) 大麻東町 31-1 ☎ 386-3366	□江別谷藤病院 幸町 22-1 ☎ 382-5111
4(木・祝)	□北町クリニック(内科のみ) 大麻北町 607-2 ☎ 386-2160 □松尾こどもクリニック(小児科のみ) 高砂町 25-11 江別メディカル 3階 ☎ 384-8819	□溪和会江別病院 野幌代々木町 81-6 ☎ 382-1111
5(金・祝)	■平賀内科クリニック(乳児事前連絡必要) 野幌東町 26-26 ☎ 382-5989 (診療時間 8:30 ~ 17:00)	■江別市立病院 若草町 6 ☎ 382-5151 (診療時間 8:30 ~ 翌朝 8:30)
7(日)	□友愛記念病院(内科のみ) 新栄台 46-1 ☎ 383-4124 □あずま子ども家庭クリニック(小児科のみ) 野幌住吉町 25-10 ☎ 385-2500	□溪和会江別病院 野幌代々木町 81-6 ☎ 382-1111
14(日)	□はまもと内科クリニック(乳児事前連絡必要) 上江別東町 4-27 ☎ 788-7636	□江別谷藤病院 幸町 22-1 ☎ 382-5111
21(日)	■江別市立病院 若草町 6 ☎ 382-5151 (診療時間 8:30 ~ 17:00)	■江別市立病院 若草町 6 ☎ 382-5151 (診療時間 8:30 ~ 翌朝 8:30)
28(日)	□ささなみ内科クリニック(乳児事前連絡必要) 野幌町 66-2 ☎ 382-3373	□江別谷藤病院 幸町 22-1 ☎ 382-5111
6/4(日)	□溪和会江別病院(内科のみ) 野幌代々木町 81-6 ☎ 382-1111 □おおあさ鈴木ファミリークリニック 大麻扇町 3-4 ☎ 386-5303	□溪和会江別病院 野幌代々木町 81-6 ☎ 382-1111

※都合により変更される場合があります。詳しくは北海道救急医療情報案内センター(☎0120-20-8699、携帯電話からは011-221-8699)、江別市消防本部(☎382-5453)までお問い合わせいただくか、新聞紙上または江別医師会のホームページでご確認ください。



電話相談

- 北海道産婦人科救急電話相談 <さんぶきゅうきゅう>  
☎ 290-3299 (年間全日対応 19:00 ~ 翌朝 9:00)
- 北海道小児救急電話相談 <お子さんの急な病気やけが>  
☎ 232-1599 または # 8000 (年間全日対応 19:00 ~ 翌朝 8:00)

江別市夜間急病センター<内科・小児科>

(年中無休)

診療時間 19:00 ~ 翌朝 7:00 (受付 18:30 ~ 翌朝 6:30)  
錦町 14-5 ☎ 391-0022

※発熱感冒症状のある方は、来院前にお電話でご連絡ください。

**屋根・外壁リフォーム工事**  
専門業者の私たちにお任せください!

創業54年  
屋根・外壁工事の

ご相談・お見積りは無料です

株式会社 **藤原板金**  
江別市江別太686番地10  
TEL.011-383-1293  
http://www.yoiyane.com

**江別の不動産の事なら**

創業35年

売買仲介・買取・賃貸・管理・  
価格査定・その他 相談無料

株式会社 **三信不動産**  
TEL 011-382-8111  
江別市野幌松並町14-7

国道12号線沿い 時計台と大きな鳩のマークが目印です