

# 江別市議会

## 第8回「市民と議会の集い」

### 〔報告書〕



1. 発行にあたって
2. 開催概要
3. 意見交換概要
4. アンケート結果
5. 当日の様子

議会広報広聴委員会

# 1. 発行にあたって

---

平成26年より開催を重ねてまいりました「市民と議会の集い」ですが、これまでも議会として試行錯誤を重ねながら、様々な開催方式で行ってまいりました。

今回は、より広聴を重視し、皆様から広く御意見を伺うことを目的として、特に雪対策と、市政全般についてワークショップ形式による意見交換を行いました。江別市民会館と大麻公民館の2か所で2日間合わせて23名の市民の皆様にご参加いただき、多様な御意見を伺うことができました。改めて感謝申し上げます。

今回、初めての試みとして、いただいた御意見につきましては、本報告書とともに開催報告として、市長へ直接お伝えさせていただきました。また、それぞれの御意見について各常任委員会で共有し、一部の御意見については後日所管委員会において担当課より報告を受け、質疑を行う予定となっております。

今後も皆様からいただいた声に議会として応えることができるよう努力を続けるとともに、開かれた議会を目指して力を尽くしてまいります。引き続き御指導、御支援を賜りますようお願い申し上げます。

議会広報広聴委員会 委員長  
徳田 哲

## 2. 開催概要

	第1回	第2回
日時	令和4年11月4日(金) 18:15～20:30	令和4年11月6日(日) 13:30～15:45
会場	江別市民会館	大麻公民館
内容	<p>ワークショップによる意見交換</p> <p>[ワークショップ:1]            テーマ:雪対策について ～大雪で一番困ったこと、感じたこと～            〈項目〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①行政のすべきこと、市に求めること</li> <li>②地域でできること、地域で取り組まなければいけないこと</li> <li>③今後の取組</li> </ul> <p>[ワークショップ:2]            テーマを設けず、自由な内容での意見交換</p>	
参加者数 (市民)	11名 グループ 1:3名、2:3名、3:3名、4:2名	12名 グループ 1:3名、2:3名、3:3名、4:3名
参加議員	<p>議長 <small>みやもと ただあき</small> 宮本 忠明      副議長 <small>しまだ やすみ</small> 島田 泰美</p> <p>議会広報広聴委員会(◎委員長 ○副委員長)</p> <p>◎徳田 <small>とくだ さとし</small> 哲 / ○三角 <small>みすみ よしあき</small> 芳明 / 稲守 <small>いなもり こうじ</small> 耕司 / 猪股 <small>いのまた みか</small> 美香 / 裏 <small>うら きみこ</small> 君子 / 佐藤 <small>さとう みさこ</small> 美佐子 / 鈴木 <small>すずき まこと</small> 誠</p> <p><small>たかま せんいつ</small> 高間 専逸 / <small>ほしば よしこ</small> 干場 芳子</p>	
	<p><small>いしだ たけし</small> 石田 武史 / <small>おか ひでひこ</small> 岡 英彦 / <small>おくの たえこ</small> 奥野 妙子 /</p> <p><small>きさき せいこ</small> 佐々木 聖子 / <small>そうま よしか</small> 相馬 芳佳 / <small>つのだ はじめ</small> 角田 一 /</p> <p><small>よしもと かずこ</small> 吉本 和子</p>	<p><small>うちやま よしひろ</small> 内山 祥弘 / <small>さいとう きちこ</small> 齊藤 佐知子 / <small>しみず なおゆき</small> 清水 直幸 /</p> <p><small>すわべ ようこ</small> 諏訪部 容子 / <small>たかはし のりこ</small> 高橋 典子 / <small>はが まさみ</small> 芳賀 理己 /</p> <p><small>ほんま けんいち</small> 本間 憲一</p>

### 3. 意見交換概要

[ワークショップ:1]

テーマ:雪対策について ～大雪で一番困ったこと、感じたこと～

#### ① 行政のすべきこと、市に求めること

○11月4日(金)

グループ	内容
1	<ul style="list-style-type: none"><li>・除雪業者に対して丁寧に除雪する様に指導をしていただきたい。</li><li>・(宅地)除雪した方が捨てる場所がなくて道路に捨てている。自分の家の周りに捨てる場所がないため。</li><li>・区画整理の際に雪を捨てる場所を作ることが大切。</li><li>・除雪機を所有している地域の方に一定程度、除雪を手伝っていただいて、その方に作業にかかる経費の公的な援助を行えないか。しかし、近隣の中で合意形成が一定程度されないと精神的な負担を押し付けることになるなどの課題がある。</li><li>・3番通りが除雪の在り方。ガタガタでそろばん道路、運転してられない状況になる。</li><li>・文京台の大塚駅に向かう通りが、1車線になっていたの、車がすれ違えない状況だった。</li><li>・グレーダーで削った後の置き雪の除去が、高齢になる程身体的に負担になる。</li><li>・置き雪の除雪により、体調が悪くなった方が多かった。</li><li>・自治会の除雪の担当をしているが、大雪の前に例年は1回行っているが、雪山ができていると除雪できないので、大雪が降る前に排雪できないか。年に2回できないか。</li><li>・路線バス対策について。去年は大分止まっていた。通りが走っても住宅内は走れず、自治会排雪任せになっている。バスの路線だけでも排雪してほしい。</li><li>・上江別公園の高齢者から買い物に行けないなどの声があった。</li><li>・排雪のダンプが少ないため、雪を積み込む機械の待機している時間が長い。ダンプの台数をもっと確保してほしい。</li><li>・通学路と歩道の確保について。6丁目においては、歩道と車道の境目が分からない状況であり、滑ってしまうと車道に出てしまう。</li><li>・除雪の際に積み上げた雪の背が高く圧迫感がある。</li><li>・除雪の時間を遅くしてほしい。</li><li>・福祉除雪を依頼したいが、対象になるためのハードルが高いので対象を広げてほしい。</li><li>・高齢者にも分かりやすい大雪後の情報発信が必要。</li><li>・除雪している状況がもっと早くわかると助かる。除雪できないなら無理に出かけないようにする。</li><li>・車道と歩道の段差をはっきりしてほしい。</li></ul>

2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校休校判断は早目に。通学路の確保。</li> <li>・間口の置き場は、市で対処してほしい。個人の敷地に除雪、置き雪。除雪・排雪どちらも税金で？！</li> <li>・市が責任もって市で完結してほしい。</li> <li>・除雪のルール、cm、時間、優先順位 etc、幹線バス道路。</li> <li>・福祉障がい者対応。</li> <li>・緊急道路の確保。</li> <li>・ごみ出し連携(業者)。</li> <li>・雪捨て場の確保。</li> <li>・情報。</li> <li>・税金かかっても排雪してほしい。</li> </ul> <p>→除雪の方法。幹線道路。情報。市での完結を。</p>
3	<p><b>【体制】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除排雪の車両の更新を積極的にすべき。</li> <li>・職員の配置を増員し効果的な住民の意向を取り入れてほしい。</li> </ul> <p><b>【連携】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・国や北海道機関との細やかな連携、甚大な場合は陸上自衛隊に応援要請する。</li> <li>・他市町村との連携。</li> </ul> <p><b>【情報発信】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・HP や SNS で、きめ細やかな情報発信をしてほしい。</li> </ul> <p>(JR バスの運休、除排雪状況、市道の通行止め状況、ごみ収集、天気予報など)</p> <p><b>【職員・議員の協働】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市職員も議員も積極的な見える行動で、市民と協働する意識を図ってもらいたい。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雪捨て場の増設、24時間開放、民間の空き地利用。</li> <li>・民間除雪排雪業者とのトラブル支援をして欲しい、契約不履行等、業者探し。</li> <li>・道路除雪の不備 すみ切り、歩道確保、方向の片寄り、不公平さ、排雪回数が増、間口除雪の置き雪の困り感大。</li> <li>・ごみ回収車の大変さをまのあたりにした。途中で車が埋まったり、人力での回収に、この冬の大変さを思い知る。</li> </ul>

○11月6日(日)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・除雪を早めにしてほしい。</li> <li>・JR バスの運休など早めに知らせてほしい。</li> <li>・バス停の運休の張り紙が風に飛ばされ、剥がれて分からなかった。</li> <li>・バス停が埋まっていて見えなかった。</li> <li>・歩道と車道の高に高い雪壁ができ、見通しが悪く、交差点など分かりづらく危ない。</li> <li>・雪壁で子供が遊んでいて危ない。</li> <li>・除雪時に除雪車の左側にこぼれた雪が、住宅地に溜まるので、そうならない除雪はできないのか。</li> <li>・道路標識が雪に埋まっていて見えない。</li> <li>・除雪時に壊れた標識がいまだに直っていない。</li> <li>・通学路は除雪されたが、他の道路はされていなくて大変だった。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ごみ収集の予定が分かる通知の仕方。</li> <li>・除雪の目安→実際の降り方で除雪必要。</li> <li>・自治会排雪の変更をスピーディに知らせる。</li> <li>・個人の除排雪業者の受け入れ期間の延長(堆雪場の場所も確保してほしい)。</li> </ul>
3	<p><b>【除排雪の対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自治会排雪の日程について、順番や降雪の状況に合わせて、弾力的にしてほしい。</li> <li>・交差点、歩道、学童の通学路の確保。</li> <li>・除雪センターの市民対応が不十分。除雪業者の選考に競争原理がないのでは。</li> <li>・国や北海道へ助けを求めるのが遅かった。</li> </ul> <p><b>【雪捨て場】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・雪捨て場を増やすことや、緊急時の確保と時間延長をしてほしい。</li> </ul> <p><b>【状況の把握】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・部門での現場の確認が大事。</li> <li>・市内降雪量のデータについて、気象庁のアメダスデータに降雪量を追加してもらおうべき。</li> </ul> <p><b>【情報発信】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・豪雪時の道路状況を SNS などで発信する仕組みづくりが必要だ。</li> <li>・情報の速やかな発信が必要。路線バス等の運休情報やごみ収集の情報が不足していた。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他市から引っ越ししてきたので、自治会排雪等の意味が分からない、なぜ排雪にお金が取られるのか分からなかったし、理解ができなかった。</li> <li>・ごみ収集の中止や、学校の休校等の情報の伝達の手法を考えてほしい。</li> <li>・ごみの収集が来ず困った、知らずに出す人がいた。周知を徹底。</li> <li>・学校の登校の判断を前日に出来ないのか。登校するなら通学路の確保をしっかりしてほしい。</li> <li>・除雪状況の把握ができないのか。</li> <li>・高齢独居の方の地域で、サポートできる仕組みを作してほしい。</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>・間口除雪の費用の助成、間口除雪をやっている業者に税金の控除ができないか。</li><li>・札幌と江別の除雪体制の違いを感じた、特に3番通り。</li><li>・生活道路の除雪が不十分。</li></ul> |
|--|--|

## ②地域でできること、地域で取り組まなければいけないこと

○11月4日(金)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3番通りが特にひどかった。</li> <li>・除雪ができないので路上駐車を止めてほしい。</li> <li>・道路に出してほしくない。</li> <li>・自治会排雪の後にきれいになった道路に雪を捨てるのをやめてほしい。</li> <li>・マンホールを大きくして、排雪に利用できないか。</li> <li>・隣近所のFF吸排気の煙突が埋まっていないかの確認。</li> <li>・夜間の路上駐車防止、広報で。除雪車の邪魔。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・街灯を多く(普段から)。</li> <li>・道路に雪を出さない。</li> <li>・自家用車に乗らない。</li> <li>・声かけ、手伝い、自治会コミュニケーション、近所の支え合い。</li> <li>・情報網の確立。</li> <li>・雪出しのルール。</li> <li>・雪のことを考えての家の建て方。</li> <li>・自治会排雪が必要か？生活道路に入れないのでは意味ない。</li> <li>・雪捨て場の確保。</li> <li>・これだけ降ったら乗らない、出ない北国ルール(雪出しルール)。</li> </ul> <p>→雪捨てを考えた家づくり。道路に雪を出さない。隣り近所の声かけ。</p>
3	<p><b>【地域の助け合い(協働)】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「向こう三軒両隣」日頃の安否確認が必要。</li> <li>・個人的なボランティア活動をしている住民を宣揚し、意識を広めることが重要。</li> <li>・若者を取り入れた自治会活動を進める。自由に物言える環境づくりが大事。</li> <li>・町内会や団体において男女共同参画のさらなる推進、女性の意見を取り入れること。</li> </ul> <p><b>【除雪のルールとモラル】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除雪のルールづくりと道路への雪出しなど個人の意識と行動が大事。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1人暮らしの住民が入院し、その後の家族の連絡や雪庇、除雪の支援などを地域で助け合ったが、大変だった。</li> <li>・公園のそばに住んでいる住民と、そうでない住民と不公平感がある。地域の空き地を開放するよう働きかける施策を。</li> <li>・隣同士や、ご近所との付き合いが難しくなり、困っている(何十年もあいさつもしない人がいて)。自治会には所属しているが、役員は引き受けない。</li> </ul> <p>※アイシティ若葉台の前の空き地を冬期間の一時的、駐車場に使わせてもらって助かっている。100台と台数も多いし、何とかならないか。</p>

○11月6日(日)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・団地では、当番制ではなく自主的に雪かきをしている。団地内の除雪当番はなし。どなたか協力してもらってます。ありがたいです。</li> <li>・(団地)若い方は朝早く出て行くので、高齢者が協力して雪かきをしている。</li> <li>・置き雪がなくなるような除雪方法、機械を。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声かけて協働作業(除雪、安否確認、ごみ収集が急止の際等)。</li> <li>・自治会排雪への協力→近所で声かけて民間業者をお願いしたケース。</li> <li>・相談窓口→除雪のトラブル、苦情等。</li> <li>・路上に雪を出さない。</li> </ul>
3	<p>【個人のモラル】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・決まりを守る。道路に自宅の雪を出さない。除雪ができないので、道路に車を駐車しない。</li> <li>・災害級の豪雪時は、不要不急の外出はしない。自家用車も乗らない。</li> </ul> <p>【助け合い】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害弱者への気配り、除雪が困難な人への助け合い。</li> </ul> <p>【自治会の役割】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・冬季の災害訓練の実施。</li> <li>・自治会での学童の安全確保。</li> <li>・自治会は行政との連携を確認する。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・間口等の業者が交差点付近に雪を押し付けて、交差点の視界が悪くなっている。</li> <li>・通学路などの状況を地域で把握して、市に連絡するシステムがつくれればいいのでは。</li> <li>・病院・福祉関係の動きを優先できるようにする。</li> <li>・自宅敷地内の雪を道路に出さない。</li> <li>・豪雪時には車の使用を控える。</li> <li>・高齢世帯、障がい世帯などは、近くの人がお世話する仕組みづくり。</li> <li>・除排雪マナーの周知徹底。</li> <li>・居住者が進んで除雪に取り組むこと。</li> </ul>

### ③ 今後の取組

○11月4日(金)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉除雪の基準の緩和をしてほしい。</li> <li>・マンホールの上は雪が溶けるので、マンホールを活用した雪対策を行なってはどうか。</li> <li>・除雪の方法について、車道がすり鉢状にならない除雪をしてほしい。</li> <li>・バス停を早く除雪してほしい。</li> <li>・区画整理においては雪捨て場の確保を考えた街づくりを行なってほしい。</li> <li>・雪に強い街づくりを市の方針に。無落雪住宅に支援を。</li> <li>・雪が楽しくなる冬のスポーツをもっと広くできるように。</li> <li>・車椅子家庭の除排雪支援の拡大。</li> <li>・融雪溝、流雪溝の設置の検討。区画を広く雪処理できるように。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共同除雪機。</li> <li>・人の確保、人材育成。</li> <li>・道路状況のアプリ。</li> <li>・SNS の活用。</li> <li>・除雪してほしい人、除雪できる人のマッチングアプリ。</li> <li>・大雪に対応できる都市計画(雪捨て場の確保)。緑地と同様。公園＝雪捨て場。</li> <li>・冬期臨職アルバイト等採用。</li> <li>・除排雪ルールの見直し(豪雪時)。出勤ルール。</li> <li>・日中の排雪。</li> <li>・責任体制。</li> </ul> <p>→除排雪。出勤ルールの見直し。アプリ、SNS の活用。</p> <p>→人材育成。大雪に対応できる雪捨て場も含めた都市計画。</p>
3	<p><b>【体制の充実】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現状の把握と課題の抽出による対応が必要。</li> <li>・除排雪対策室を設置し 24 時間対応するべき。</li> <li>・市役所業務の部門横断の対応が必要。</li> <li>・通学路やバス路線の優先除排雪。</li> <li>・テレワーク業務の推進。</li> <li>・除雪センターへの苦情が多く職員が何人か辞めたと聞いた。体制が補充できるのか不安だ。</li> </ul> <p><b>【情報発信】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災無線、街頭放送、コミュニティ FM などを取り入れる。</li> </ul> <p>学ぶ機会を作る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの充実、他に利することで、人生幸せになる。生きる力となることを学ぼう。</li> </ul> <p><b>【若者の活躍】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元大学生が活躍するために、公営住宅に入りやすい入居の緩和。</li> </ul>

4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・雪捨て場の増設を望む。</li> <li>・雪捨て場の24時間運用ができないか。</li> </ul>
---	---

○11月6日(日)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・押しボタン信号機の除雪をしてほしい(押しボタンの位置を変えるなど)。</li> <li>・商店や人が多く集まるところの除雪をしてほしい。</li> <li>・市が除雪において行なっていることをもっとPRしてほしい(除雪機の紹介など)。</li> <li>・歩道の除雪は全部してほしい(大麻公民館側の歩道がされていなかった)。</li> <li>・同じ様に困ったことにならない様に行政に頑張ってもらいたい。</li> <li>・歩道のマンホールは雪が溶けて穴があるので、断熱材の利用を考えてほしい(函館はやっている)。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・除・排雪に対して、自治会への助成金→市民への助成。</li> <li>・置き雪対策→オペレーター不足・育成。</li> <li>・広報 メール配信システム、声かけの制度をつくる、案内・お知らせダイヤル→自動音声</li> </ul>
3	<p>【除雪の基準】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除雪の出動や、順序の基準。国や道への支援を求める基準の見直し。</li> <li>・置き雪の対応。</li> </ul> <p>【除排雪業者】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・除雪技術の向上が必要。重機オペレーターの教育。除雪の差の解消。</li> <li>・除排雪業者の拡大。</li> </ul> <p>【情報伝達方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報伝達の方法の多様化。</li> <li>・緊急時のテレビ報道の活用。</li> </ul> <p>【ルールを守る】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民に周知。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・税制による支援。</li> <li>・新築住宅建設時に雪捨て場確保を義務づける(条例・建ぺい率の変更や検討をできないか)。</li> <li>・自治会排雪を2回にできないものか。(改善)</li> <li>・排雪場の時間延長、増設。</li> <li>・除排雪出動の考え方(出動時間・地区ごとの取組)。</li> <li>・豪雪時の国・道への応援要請のタイミング。</li> <li>・砂川市は排水溝に水を流し雪を流している。</li> <li>・融雪構等の整備と計画。</li> <li>・自治会未加入の家の排雪を自治会排雪でやることの不公平。</li> </ul>

## [ワークショップ:2]

テーマを設けず自由な内容での意見交換

○11月4日(金)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境クリーンセンターが混むので朝一で行かなければならず、もっとスムーズにしてほしい。</li> <li>・観光する場所がない。</li> <li>・何も無い風景だけでも観光になる。</li> <li>・市立病院を大切に思っている。</li> <li>・市立病院を定期的に受診していますが、主治医が3年ごとに変わってしまいます。慣れた頃が変わるので先生ずっといてください。</li> <li>・災害避難要支援制度。協力者が対象者のためにタクシー利用した場合の料金支援。</li> <li>・バス路線。冬は車ではなく交通機関利用を考えていますが、バスが無い。</li> <li>・大麻に住んでいます。市立病院へ行くのに交通手段が無い(西町)。料金が安い。着くまでに時間がかかる。</li> <li>・野幌駅南口のロータリーが分かりづらい、よく迷います(通り抜けできないので未だに迷います)。</li> <li>・市内で冬のスポーツができる場所があるといいです。例えば、大きな公園を使ってハイキングなどできるように整備してほしい。</li> <li>・コロナ感染の疑い、保健所につなぎながら道とも協力して市民の立場の保健所に。</li> <li>・デジタル田園都市国家構想の意味が分からない。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもからのあいさつの有る江別ですね。</li> <li>・子育て支援は続けてほしい。</li> <li>・高齢者にとっても住みやすい街づくり(雪かき嫌 札幌MSへ転居)。</li> <li>・江別の良い点(札幌に近い、自然が多い、メリットをもっと生かして)。</li> <li>・冬の農家さん、高校生のアルバイト、部活で校門の雪かき。</li> <li>・今の教科書難しすぎる(文科省)。</li> <li>・平和都市宣言をしているので、平和授業しやすい。</li> <li>・教科書重すぎる。</li> <li>・子どもの遊ぶ権利。</li> <li>・健康寿命 健康で過ごしたい 元気な老人→政策を。</li> <li>・市内にドッグランがない。</li> <li>・樹木が切られている。</li> <li>・自治会と防災機能。</li> <li>・戦争について学習すべき。</li> <li>・アメリカのものさし、やめさせよう、アメリカ基地。</li> <li>・ウクライナのことも考えて。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットと暮らせる暮らしやすい街。</li> <li>・自然も保護か共生か。</li> <li>・原始林公園の活用。</li> <li>・防風林のあり方。</li> <li>・緑の活用。</li> <li>・宅地のニーズ。</li> <li>・高齢者の交通費の助成。</li> <li>・思いやり、長生きして良かったと思える街。</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市議会議員や政党の看板やポスターが倒れていたり破れたままなので、しっかり管理してほしい。</li> <li>・ゆるキャラを公式にして有効活用すべき。</li> <li>・農産物のアピールを工夫してもらいたい(特にブロッコリー)。</li> <li>・インクルーシブ教育について、高等支援学校や支援学級が増えているのが疑問。健常者も障がい者も一緒に学べる環境の推進をしてほしい。市民の意識醸成が必要。</li> <li>・国際理解教育の推進。</li> <li>・文化団体のメンバーが高齢化しているため、存続の危機があるので対策を。</li> <li>・雪どけの後とはいえ、他市に比べてごみやペットボトルなどが多いといわれた、さらに推進を。</li> <li>・看板や公共施設にある市町村旗など管理の不備が目立つ(熊が出るや禁止の看板がいつまでも設置してあったり、市町村旗が落ちていたりする。市職員が現状を見に来るべきだ)。</li> <li>・文化活動について、特にえべつ川柳会は有名で評価が高い。</li> <li>・4月から「パートナーシップ宣誓制度」が導入されたことを評価する。市民の声を聴いた行政のいい取組だ。</li> <li>・江別市議会は女性議員が多く江別市のいいところだ。ぜひクオーター制について決議文など出してアピールしてはどうか。</li> <li>・市議会だよりよくなってる。素晴らしい。しかし言葉をもっと分かりやすくしてはどうか。</li> <li>・自治会の防犯部長をしている。今冬は住民からの苦情が多かったので勉強しに来た。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの医療費無料を小学生卒業まで進めてほしい。</li> <li>・年寄りに優しい街に。循環バス(1回100円)乗り継ぎ券、買い物難民解消に移動販売車を。</li> <li>・役員(自治会)の成り手がいなくて、地域のつながりが不安。</li> <li>・選挙の投票所を増やして欲しい。デイケアの人が施設先でできるようにも。</li> <li>・議会をもっと見える化してほしい。</li> <li>・このような集いにもっと参加できるよう、昼間、子どもを遊ばせながら、ワツーと話して、お弁当もらって帰れるような取組を。</li> <li>・PCR 検査を無料で市立病院で受けられて良かった。</li> </ul>

○11月6日(日)

グループ	内 容
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペットマナー、道路に犬のフンを置いて行く人がいる。</li> <li>・お惣菜、添加物のない塩分糖分控え目、手作りのお惣菜屋さんがほしい。</li> <li>・江別市に人口が増える産業・仕事を考えてほしい。</li> <li>・市立病院の新聞の廃止。</li> <li>・市立病院への苦情は病院事業管理者が受け付ける。</li> <li>・市立病院の(各科の休みなどの)表示方法(分かりづらい)を考えて。</li> <li>・高齢者の交通費の助成を札幌市のようにしてほしい。外出支援の必要。</li> <li>・交通安全。歩行者も注意して事故にならないようにして気をつける(端を歩くようにして)。</li> <li>・市役所の非常口からの出入りを禁止する(防犯の観点から)。</li> <li>・Jアラートの時にろうあ者で話し合った。地下鉄(新札幌から旭川まで?)があれば避難できると(Jアラートの際に札幌では地下鉄に避難してくださいと案内が流れていた)。大雪の時も通勤には便利。</li> <li>・「避難所」災害の時、聴覚障がい者だけが集まると幸いです。情報提供のため。</li> <li>・大麻中央公園の整備、木道、鳥観察小屋などを直してほしい。</li> <li>・3番通りと12丁目の交差点のところのマンホールが出ていて危ない。</li> <li>・コルク前の道路片側の歩道の整備が必要。</li> <li>・国道12号、文京台の歩道、歩行者と自転車間のポールが危ない撤去していただきたい。</li> <li>・点字ブロックの点検・整備・修繕が必要。高砂駅人道橋のところ。</li> <li>・元気な高齢者のたまり場がほしい。宗教色のないところ。コロナでやっていない施設もあって行く場所が少ない。</li> <li>・パークゴルフ場を増やしてほしい(あけぼのだけではなく)。</li> <li>・手話(言語)条例がコロナのために広まっていない、市民にもっと手話が広まれば良いと思う。</li> <li>・小学校で手話を教えているが、出前講座なので?謝礼金が少ない。1組に3人の派遣で苦しい。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手話言語条例について 進み具合→住民周知が足りない(進捗状況)。</li> <li>・市の条例について どんなものがあってどう変わったか、知りたい。</li> <li>・議会(委員会)としての取組を市民サービスとして具体的に反映してほしい。</li> </ul>

3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふるさと納税をもう少しPRしてほしい。</li> <li>・江別産農産物をインターネットや新聞などを利用してPRしてほしい。</li> <li>・市立病院への交通手段を多くしてほしい。マイクロバスの利用はどうか。</li> <li>・自助共助公助の指針を明確にし市民に周知と醸成してほしい。</li> <li>・人口減少を見据えた都市基盤整備の推進が必要だ。</li> <li>・幹線道路の歩道に草が生えてるのが気になる。管理してほしい。</li> <li>・街路樹と共に榛松(はえまつ)があるが、8丁目通りと3番通りは除雪の事も考えて榛松は必要が無いと思う。</li> <li>・校長と教頭の空き住宅の処分について早く進めてほしい。</li> <li>・審議会等への市民参加枠を増やしてほしい。</li> <li>・自治会の活動を広報などでもっとPRしてほしい。</li> <li>・自分の自治会では、除排雪のマナーなどについて市からの回覧をそのままではなく、住民への周知を工夫している。</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北広島市はポールパークで盛り上がっているのので、連携できないか。ポールパークへのシャトルバスを出してほしい。</li> <li>・野幌運動公園の活用。</li> <li>・文京台南町だけではなくが店がなくなり、特に高齢者には住みづらくなってきている。</li> <li>・子どもが自由に遊べる公園が欲しい。</li> <li>・各種情報の伝達方法。</li> <li>・新札幌、地下鉄延伸。</li> <li>・文京台小→大麻中 遠い。中学校併校はどうだろうか。</li> </ul>

## 【意見の取扱いについて】

いただいた御意見は、内容に応じて所管する委員会において、その取扱いを協議いたしました。御意見は、参考としてうけたまわったほか、調査する必要があるものについては、所管部局からの報告を求め、質疑を行います。

所管部局から報告を受け、調査する意見

【生活福祉常任委員会】

・手話言語条例制定後の取組状況について

## 4. アンケート結果

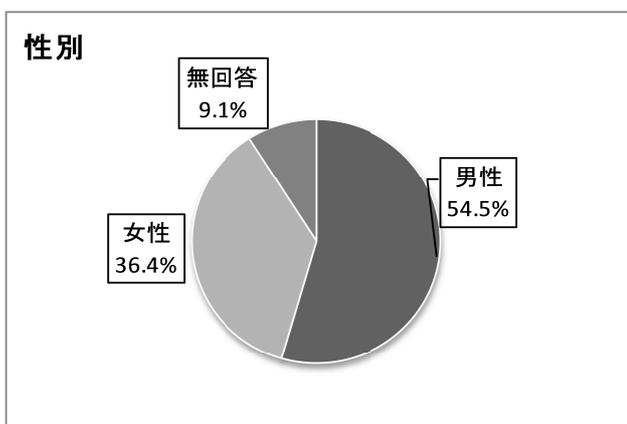
### 第8回市民と議会の集い 参加者アンケートの結果

11月4・6日 参加者:23名 回答者22名

#### 【参加者について】

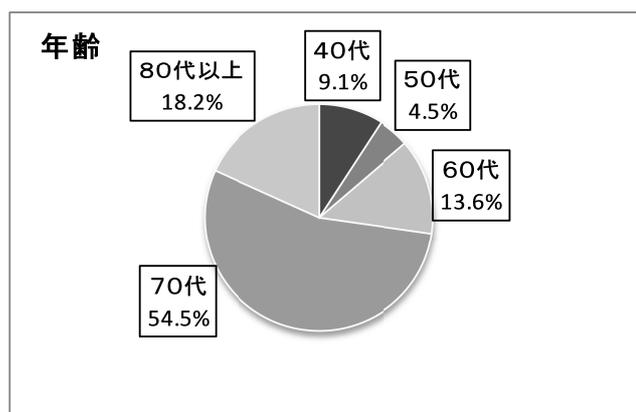
##### 性別

	人数	%
男性	12	54.5
女性	8	36.4
無回答	2	9.1
その他	0	0.0
合計	22	100.0



##### 年齢

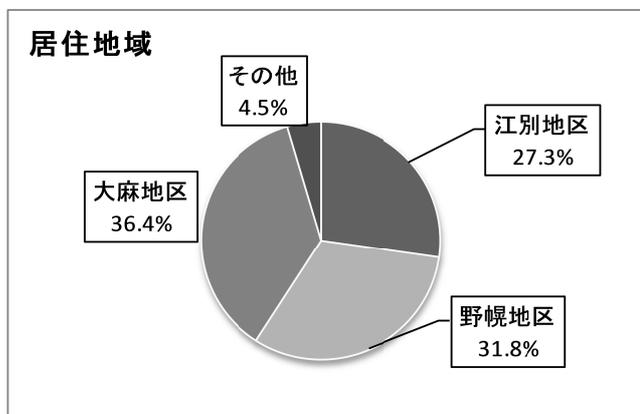
	人数	%
10代	0	0.0
20代	0	0.0
30代	0	0.0
40代	2	9.1
50代	1	4.5
60代	3	13.6
70代	12	54.5
80代以上	4	18.2
無回答	0	0.0
合計	22	100.0



##### 居住地域

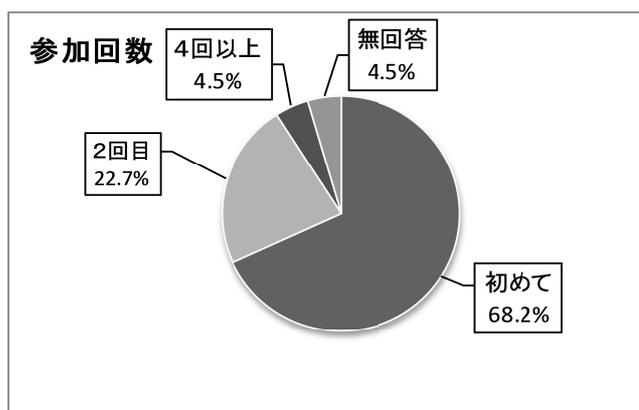
	人数	%
江別地区	6	27.3
野幌地区	7	31.8
大麻地区	8	36.4
その他	1	4.5
無回答	0	0.0
合計	22	100.0

※その他( 岩見沢市 )



### 参加回数

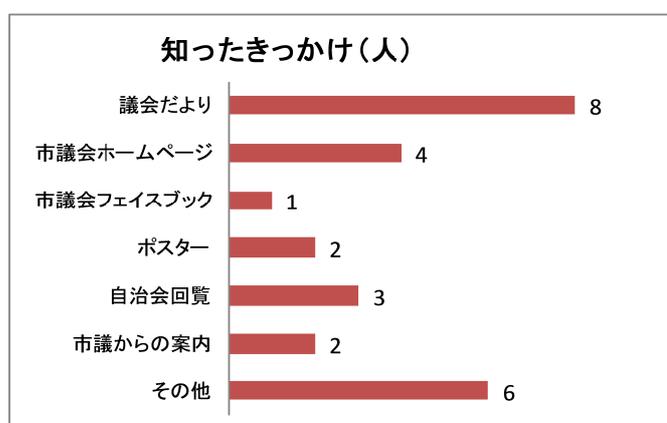
	人数	%
初めて	15	68.2
2回目	5	22.7
3回目	0	0.0
4回以上	1	4.5
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



### 【市民と議会の集いを知った理由】

複数回答可

	人数	%
議会だより	8	30.8
市議会ホームページ	4	15.4
市議会フェイスブック	1	3.8
ポスター	2	7.7
自治会回覧	3	11.5
市議からの案内	2	7.7
その他	6	23.1
合計	26	100.0



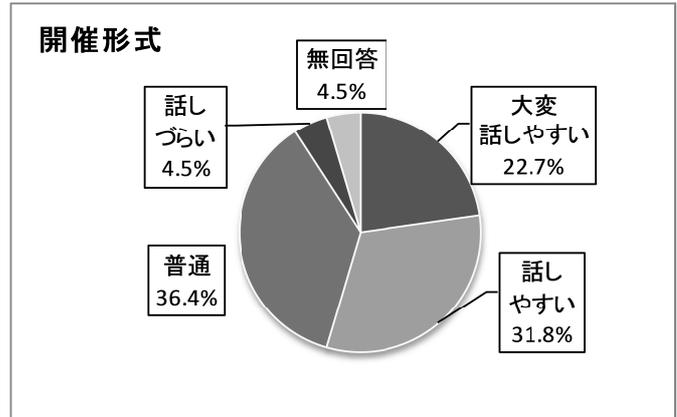
#### ※その他

- ・まんまる新聞
- ・知人からの情報
- ・聴障者協会からの案内、市の手話通訳者から
- ・新聞
- ・広報えべつ
- ・友人から聞いた

【市民と議会の集いに参加した感想】

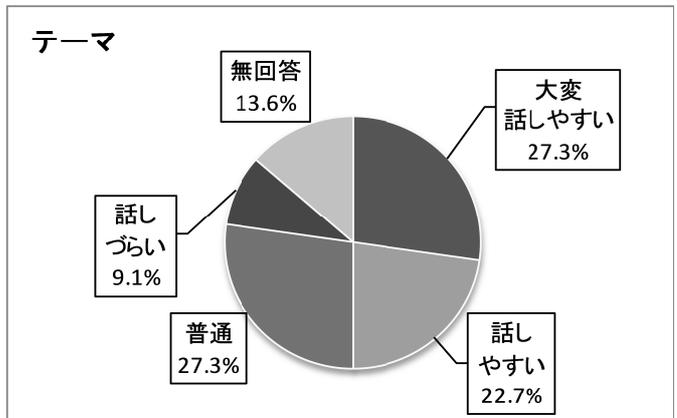
開催形式について

	人数	%
大変話しやすい	5	22.7
話しやすい	7	31.8
普通	8	36.4
話しづらい	1	4.5
大変話しづらい	0	0.0
無回答	1	4.5
合計	22	100.0



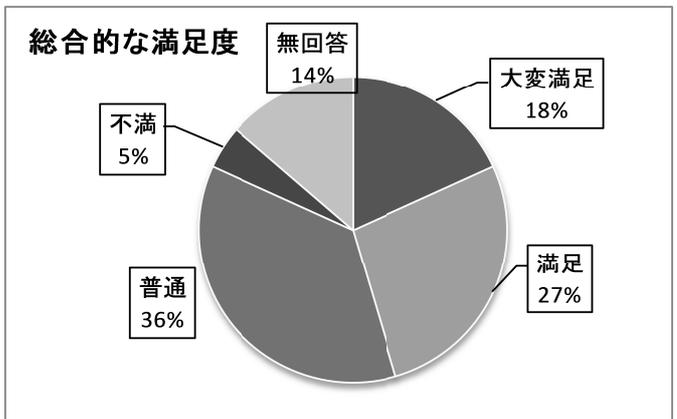
テーマについて

	人数	%
大変話しやすい	6	27.3
話しやすい	5	22.7
普通	6	27.3
話しづらい	2	9.1
大変話しづらい	0	0.0
無回答	3	13.6
合計	22	100.0



総合的な満足度について

	人数	%
大変満足	4	18.2
満足	6	27.3
普通	8	36.4
不満	1	4.5
大変不満	0	0.0
無回答	3	13.6
合計	22	100.0

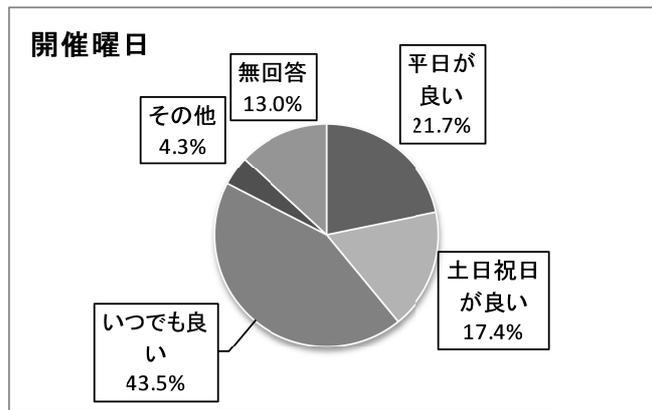


【今後の市民と議会の集いについて】

開催曜日

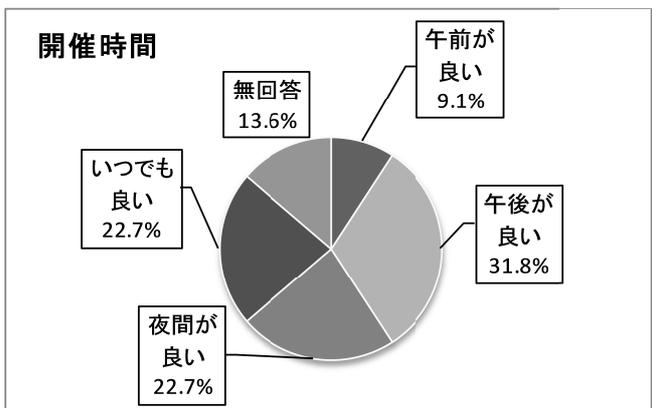
	人数	%
平日が良い	5	21.7
土日祝日が良い	4	17.4
いつでも良い	10	43.5
その他	1	4.3
無回答	3	13.0
合計	23	100.0

※その他(今回のように2回あるのが選択しやすい)



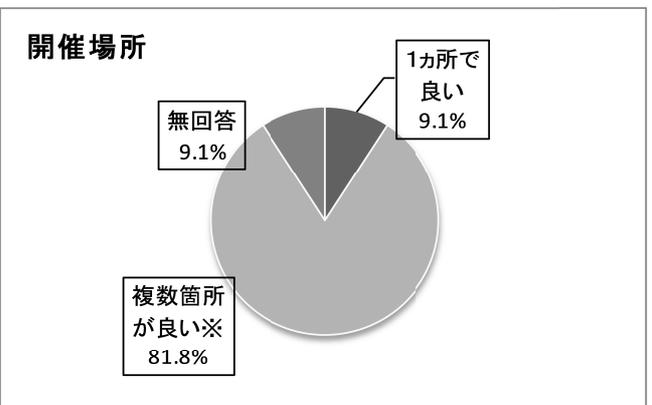
開催時間

	人数	%
午前が良い	2	9.1
午後が良い	7	31.8
夜間が良い	5	22.7
いつでも良い	5	22.7
無回答	3	13.6
合計	22	100.0



開催場所

	人数	%
1カ所で良い	2	9.1
複数箇所が良い※	18	81.8
無回答	2	9.1
合計	22	100.0



※複数箇所と答えた方の場所の考え方

- ・何か所かで行わないと、参加するのに不便。
- ・JR大麻駅付近であれば、大学構内。
- ・地域ごとにあると集まりやすい。
- ・住んでいる所に近い場所で参加できるのが良いと思います。
- ・居住地域に近いところ。
- ・日程があわせやすい。
- ・近い所へ、都合がよい。
- ・江別地区、野幌地区、大麻地区で。
- ・同じ様な場所ではなく(今回は江別、大麻?)順番に回ってほしい。
- ・各地域毎に開催したほうが、参加者が多く集められるのでは。
- ・江別、野幌、大麻。
- ・2、3ヶ所だと参加しやすい。

### 今後取り上げてほしいテーマ

- ・子育て、高齢者対象。
- ・中通りの歩道の整備。
- ・文化・スポーツ・生涯学習について。
- ・若い働き世代とゆとりある世代が支えるしくみ。反対に高齢者のニガテなSNS、スマホなどを若い人に教えて頂く。
- ・新型コロナウイルス、巡回バスの実施、買物難民対策。
- ・身近かな事がら。
- ・市立病院のあり方。
- ・医療・介護のあり方。
- ・これからの江別について※今の江別地区はとても活気がない、野幌市江別町になっている。
- ・手話言語条例について、進めて欲しい。
- ・雪対策を重点的にお願いしたい。
- ・ゴミの出し方、道路の整備。
- ・今は特にない。

### 市民と議会の集いに参加しての、ご意見、ご要望、ご感想

- ・よい集いでした。
- ・こういう話し合いがあることを、知りませんでした。参加できてよかったです。寒かったです。
- ・たいへん良い機会だと思います。又、開催できるといいですね。
- ・市民の参加が少なくて残念。問題点の話が15分間で短く対策まで話し合う時間がなく…。ワークショップという方法が負担で参加者が少ないのかも。市民の声を届けるこのような機会は大切。議会の見える化は今後も。
- ・議員さんが半数で緊張しました。
- ・討論の時間が15分は短いと思うのですが、面白い企画だと思います。
- ・意図がわかる話し合いで知ったことも多かった。ただ、市民が気楽に参加し意見を述べる場としてはシキイが高いです！
- ・自由に話せて良かった。
- ・ワークショップ形式がとてもよかったです。色々な話がきけて市政により興味をもつことができました。
- ・ありがとうございました。
- ・住居が同じ「団地」の形式で話しやすかった。参考になりました。
- ・議員の方々が身近に気安く対応して頂き、大変良かったと感じました。
- ・久しぶりの集い有意義でした。
- ・市議の方々と直接お話が出来る事はとても良い事なので、これからも色々テーマを考え実施してほしい。
- ・開催場所の住所、TELを記載してほしい。



[11月4日(金) 市民会館]



[11月6日(日) 大麻公民館]

