資料５

「江別市地域公共交通計画」の策定について

■計画の内容（法律に定められている事項）

＜記載が必要な事項＞

① 地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本的な方針
② 計画の区域
③ 計画の目標（定量的な目標の設定）
④ ③の目標を達成するために行う事業・実施主体
⑤ 計画の達成状況の評価に関する事項
⑥ 計画期間（原則５年程度）
⑦ その他計画の実施に関し地方公共団体が必要と認める事項

＜記載に努める事項＞

① 計画に定められた目標を達成するために行う事業に必要な資金の確保に関する事項
② 都市機能の増進に必要な施設の立地の適正化に関する施策との連携に関する事項
③ 観光の振興に関する施策との連携に関する事項
④ ①～③のほか、地域旅客運送サービスの持続可能な提供の確保に際し配慮すべき事項

※地域公共交通計画と乗合バス等の補助制度の連動化
→計画の作成及び計画における補助系統等の位置付けの補助要件化

■策定のスケジュール（案）

時　期	会議・調査等	内　　容
Ｒ４．６月	専門委員会①	計画の内容、策定スケジュール(案)、策定に係る各種調査等の検討・確認など
	協　議　会①	
Ｒ４．７～９月	各種調査等の実施	市民アンケート調査、バス乗降調査、事業者ヒアリングの実施など
Ｒ４.11～12 月	専門委員会②	既存計画の検証、各種調査結果の報告、基本的方針・目標の検討など
	協　議　会②	
Ｒ５．１～２月	専門委員会③	素案の検討など
	協　議　会③	
Ｒ５．３月	協　議　会④	計画案の検討など
Ｒ５．４月	パブコメの実施	計画案のパブコメの実施
Ｒ５．６月	協　議　会⑤(新①)	パブコメ結果の報告、計画案の承認

＜参考＞
・計画策定に係る事業費 8,500 千円（うち国補助金 1,251 千円）

江別市地域公共交通計画策定に向けた各種調査について

江別市地域公共交通活性化協議会

令和4年6月29日（水）

1．アンケートによるニーズや課題の把握

■市民アンケート調査の実施方針

江別市における公共交通の利用実態や現状の課題、公共交通網の整備ニーズ、今後の利用意向などの市民意識を把握するため、市民アンケートの調査票を作成し、調査を実施し、その結果の分析・とりまとめを行います。調査は市民3,000人を対象とし、回収数は1,000票を目標とします。

■調査実施方法

発送件数	3,000世帯
調査対象	15歳以上の市民
抽出方法	①地域ごとの世帯数按分にて、対象世帯数を算出 ※20世帯未満の地域は、全数抽出 ②無作為で対象世帯を抽出（世帯主及び住所） ③対象世帯における15歳以上の構成員数及び氏名を抽出⇒宛名リストを作成
配布・回収方法	**配布**：郵送（調査対象者の氏名を記載）　／　**回収**：郵送（料金受取人郵便） または、調査票に記載するQRコード読み取り　⇒　WEBからの回答も可能に
配布内容	アンケート調査票＋返信用封筒＋依頼文
回収目標数	1,350票（900世帯（30%）×1.5人）

□調査関係スケジュール　8月中旬～9月中旬

- ✓ 公共交通の利用実態や現状の課題などの公共交通に関する市民意識を把握します。
- ✓ 各居住地の交通サービスは異なるため、エリア別、属性別に分析を実施し、有効な施策を明確にします。

1．アンケートによるニーズや課題の把握

■調査項目

調査項目	設問項目
(1)個人属性	性別/年齢/居住地/世帯構成/職業/スマホの保有状況
(2)自家用車の利用状況	自家用車の保有/運転免許の保有/運転頻度/今後の運転意向/免許返納後の移動手段
(3)送迎実態	送迎の有無/送迎相手/送迎先/送迎頻度/送迎負担
(4)市内外への外出実態	外出有無/外出先/外出頻度/移動手段(夏期・冬期)　※目的別
(5)公共交通利用実態 ・満足度	●路線バス 利用頻度/よく利用する路線/利用目的/冬期の運休情報の取得 サービス満足度(総合満足度＋個別要因満足度)・不満の理由 路線バスを利用しない理由/改善した場合の利用意向 路線バスを利用して行ってみたい場所 ●JR・タクシー 利用頻度/よく利用する路線/利用目的

※具体的な設問項目は、別紙にて整理

2-1．路線バス乗降調査

■乗降停留所(OD)調査の目的

市内を運行するバス路線の乗降調査を実施し、乗客の乗降停留所（OD）を把握するとともに、利用路線への課題抽出に向け、簡易なアンケート調査を実施し、結果のとりまとめを行います。なお、同時期に札幌連携中枢都市圏を対象とした広域の公共交通計画策定の為の乗降調査が行われるため、重複する路線に関しては、そちらの調査結果も活用するなど、円滑で合理的な調査に努めます。

□OD調査の実施時期　9月上旬～9月下旬

実施時期は、秋期（9～10月頃）の土日・祝日と接しない平日と休日（日曜日）の各1日で実施し、悪天候の場合は調査を延期します。

調査候補日：令和4年9月7日（水）、9月11日（日）

■調査方法

調査対象	北海道中央バス(株)及び夕張鉄道(株)が運行する対象路線の全便、全利用者
調査方法	調査員が運行バス車両に同乗し、利用者がバスに乗車する際にビンゴカード式の調査票を配布 降車時に調査票を回収することで、乗降停留所(OD)を把握
調査項目	調査員による記入：乗車停留所/降車停留所/路線・系統名、便 利用者による回答：個人属性(年齢層、職業)/利用目的/利用頻度/乗継ぎの有無/支払い方法

図：ビンゴカード式調査票イメージ

2-1．路線バス乗降調査

●調査対象路線及びデータ収集方法

※ご相談事項：調査実施方法及びデータ提供について

事業者名	路線/系統名	起点	終点	運行便数（便/日）		備考
				平日	休日（日曜）	
北海道中央バス	江別新さっぽろ線	江別駅前/江別市立病院	新さっぽろ駅	47	32	調査員による調査
	江別２番通線	あけぼの団地	大麻駅前	28	22	調査員による調査
	野幌見晴台線	野幌駅北口	野幌駅北口	29	27	調査員による調査
	札江線	江別駅前	札幌ターミナル	―	―	さっぽろ中枢都市圏調査結果の活用を想定
夕張鉄道	新札夕線（夕張）	新さっぽろ駅前	新夕張駅前	―	―	
	札幌代行線（栗山）	新さっぽろ駅前	栗山駅前	―	―	
	札幌代行線（南幌）	新さっぽろ駅前	南幌東町	―	―	
	札幌代行線（南幌）	札幌大通	南幌東町	0	1	調査員による調査
	札幌線（あけぼの）	札幌大通	あけぼの団地昭光福祉会前	0	1	調査員による調査
	札幌線（あけぼの）	新さっぽろ駅前	あけぼの団地昭光福祉会前	8	3	調査員による調査
	文京台線	新さっぽろ駅前	文京台南町	4	2	調査員による調査
ジェイ・アール北海道バス	ゆめみ野線[循環江95]	江別市立病院	江別市立病院	―	―	事業者実績データの活用を想定
	ゆめみ野線[新25]	上江別公園	新札幌駅	―	―	
	江別線[新26]	新札幌駅	野幌駅北口	―	―	
	江別線[新26]	江別駅前	新札幌駅	―	―	
	江別線[新27]	江別市立病院	新札幌駅	―	―	
	大麻団地線[循環麻98]	大麻１１丁目	大麻１１丁目/大麻駅	―	―	
	大麻団地線[麻24]	大麻１１丁目/大麻駅	大麻１１丁目/大麻駅	―	―	
	大麻団地線[新24]	大麻１１丁目	新札幌駅	―	―	
	大麻団地線[新28]	野幌駅北口	新札幌駅	―	―	
	文京台線[循環新82・新83]	新札幌駅	新札幌駅	―	―	
	野幌運動公園線[新29]	野幌運動公園/情報大学	新札幌駅	―	―	
	米里線[8]	大麻１１丁目/大麻駅	ＪＲ札幌駅/バスセンター	―	―	
	共栄線[江92]	江別駅前	北広島駅	―	―	
山崎自動車工業（実証運行）	江北地区デマンド型交通	江北地区	市街地	―	―	実証運行実績データの活用を想定
	豊幌地区デマンド型交通	豊幌地区	市街地	―	―	

※新篠津村が運行するニューしのつバスは、利用が限定的なバスなため本調査対象外

2-1．路線バス乗降調査

■分析方法

調査結果は、「路線別」と「停留所別」に整理し、現在の市内路線バスの利用実態をGISにて可視化します。

江別市地域公共交通再編実施計画に基づき、平成30年6月以降に再編された路線については、時間帯や停留所ごとにその効果検証を行い、GISにて可視化します。

●アウトプットイメージ

図：停留所別乗降者数

図：路線別/停留所別乗降者数

出典：江別市地域公共交通網形成計画

- ✓ 江別市内の現在の路線バスの利用実態を把握するとともに、バス路線再編の効果検証を行います。
- ✓ 札幌連携中枢都市圏の広域交通調査結果を活用し、効率化を図ります。

2-2．バス利用者アンケート調査

■バス利用者アンケート調査の目的

利用者へ配布を行うビンゴカード式の調査票は、ハガキサイズ程度の場合が多く、多くの設問を設けることが困難です。また、調査票のサイズを大きくした場合では、ビンゴ式の回答項目の押し込み（パンチ）がしづらく、バス車内での回答が難しくなることが想定されます。

利用者ニーズの把握や課題の抽出に向け、利用者の多い停留所を抽出し、乗車前の路線バス利用者に対しアンケート調査票を配布し、後日、郵送にてご回答いただくアンケート調査を実施します。

■調査項目

調査項目	設問項目
(1)属性	居住地/性別/年齢/職業/スマホの保有状況
(2)路線バスの利用状況	利用頻度/よく利用する路線/利用目的/冬期の運休情報の取得
(3)路線バスの満足度等	サービス満足度(総合満足度＋個別要因満足度)・不満の理由 路線バスを利用して行ってみたい場所

■調査実施箇所

新さっぽろ駅、野幌駅、大麻駅、江別駅

■調査時間帯

１１時～21時

□調査関係スケジュール　9月上旬～9月下旬　※バス乗降調査との重複は避けます。

✓　調査票には、WEB上でご回答いただけるQRコードを掲載し、回収率の向上を図ります。

3．ヒアリング調査

■ヒアリング調査の目的

公共交通に関する課題を詳細に把握していると考えられる市内の公共交通事業者や、計画策定に当たり意見が必要と考える関係団体へヒアリングを実施し、公共交通の現状と課題、利用者・市民の声、今後のまちづくり等について把握します。

□調査関係スケジュール　8月中旬～10月中旬

●交通事業者に対するヒアリング内容（案）

カテゴリ	事業者名	ヒアリング調査内容
交通事業者（鉄道）	北海道旅客鉄道（株）	・駅鉄道利用者数や利用実態、鉄道駅への交通移動手段 ・雪害時の状況 ・利用者からの要望・改善事項 ・今後地域と連携して実施したい取組み　等
交通事業者（路線バス）	北海道中央バス（株）	・路線バス利用者数や利用実態 ・乗務員数、乗務員の年齢構成 ・バスロケ活用状況 ・雪害時の状況 ・利用者からの要望・改善事項 ・今後地域と連携して実施したい取組み　等
	ジェイ・アール北海道バス（株）	
	夕張鉄道（株）	
交通事業者（タクシー）	江別ハイヤー（株）	・タクシー利用者数や利用実態 ・乗務員数、乗務員の年齢構成 ・予約配車アプリについて ・雪害時の状況 ・利用者からの要望・改善事項 ・今後地域と連携して実施したい取組み　等
	山崎自動車工業（株）	
	安全永楽交通	
	大麻つばめ交通（株）	

3．ヒアリング調査

●その他関係団体に対するヒアリング内容（案）

カテゴリ	事業者名	ヒアリング調査内容（もしくは、アンケート調査）
病院	江別市立病院	・通院等患者の通院手段、新型コロナウイルス感染症拡大前後の通院手段の変化 ・通院等患者から寄せられる要望・改善事項 ・公共交通事業者への要望 ・公共交通事業者に対して、協力できる可能性があること 例：病院近くのバス停留所の路線バスのリアルタイム運行情報提供のデジタルサイネージ設置 バス停留所の除雪
	友愛記念病院	
	江別すずらん病院	
	江別谷藤病院	
	渓和会江別病院	
	野幌病院	
高校	江別高等学校	・季節別生徒の通学手段（割合） ・保護者等による送迎交通 ・生徒・保護者から寄せられる要望・改善事項 ・公共交通事業者に対して、協力できること
	大麻高等学校	
	野幌高等学校	
	とわの森三愛高等学校	
	立命館慶祥高等学校	
大学	札幌学院大学	・季節別学生の通学手段 ・保護者等による送迎交通 ・学生・保護者から寄せられる要望・改善事項 ・公共交通事業者に対して、協力できること
	北翔大学・北翔大学短期大学部	
	酪農学園大学	
	北海道情報大学	

✓ 交通事業者、その他関係団体へヒアリング調査を実施し、公共交通の現状と課題、利用者・市民の声、今後のまちづくり等について把握します。また、その他関係団体へのヒアリングでは、調査対象が多数であることから、アンケート等による意見聴収も検討します。

日常の移動・公共交通の利用に関するアンケート調査
＜ご協力をお願いします＞

江別市民の皆様

江別市では、「江別市地域公共交通網形成計画（平成３０年６月）」を策定し、地域公共交通の確保・維持に努めてきました。この度、計画期間を向かえ、当計画を見直しするにあたり、市民の皆様の「通勤・通学・買い物・通院・娯楽など」の日常の移動実態や、路線バス等の公共交通の利用状況等についてアンケート調査を実施することといたしました。調査結果につきましては、持続的な地域公共交通のあり方を検証し、新たな計画を策定する目的で活用させていただきます。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、趣旨をご理解のうえ、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

江別市地域公共交通活性化協議会
（事務局：江別市 企画政策部 政策推進課）

《 調 査 の 概 要 》

◎ この調査は、日常の移動実態や公共交通に対するご意見等をお聞きするものです。
◎ 江別市住民基本台帳を基に、調査世帯を無作為抽出しています。
◎ 送付した調査票は、調査対象となる１５歳以上の方の人数分が入っています。
◎ 調査回答は、１０分程度で終わる内容です。（漏れなくご記入願います。）
◎ データは統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。
◎ アンケートは、右下のQRコードからご回答いただくことも可能です。

【 内容物（4点）】
①本紙
②アンケート調査票（15歳以上の方の人数分）
③江別市内バス路線マップ
④返信用封筒

※ ご記入いただいたアンケート調査票は、**『返信用封筒』に封入**し、お手数ですがお近くの郵便ポストに、**令和４年●月●日（●）まで**に投函願います。
※ 切手は不要です。

【調査実施主体／お問い合わせ先】
◇江別市地域公共交通活性化協議会（事務局：江別市企画政策部政策推進課）
〒067-8674　江別市高砂町６番地
ＴＥＬ：011-381-1295　ＦＡＸ：011-381-1071　（担当：気境、徳橋）

【調査機関】
◇一般社団法人北海道開発技術センター
〒001-0011　札幌北区北１１条西２丁目２番１７号　セントラル札幌北ビル
ＴＥＬ：011-738-3363　ＦＡＸ：011-738-1889　（担当：吉田、石川）

※このアンケート調査は、江別市から委託を受け、一般社団法人北海道開発技術センターが行っています。

◆該当する箇所に 「☑をつける」または「ご記入」をお願いします。

質問１　あなたご自身についてお伺いします。

1	性　別	□01 男性　□02 女性　□03 その他
2	年　齢	（　　歳）
3	居住地	江別市（　　）　※町名までで結構です。例：高砂町、東野幌町 等
4	世帯構成	□01 単身　□02 夫婦のみ　□03 親子（二世代）　□04 三世代以上　□05 その他
5	職　業	□01 自営業　□02 会社員・公務員・団体職員　□03 パート・アルバイト □04 家事専業　□05 学生　□06 無職　□07 その他（　　）
6	スマホの有無	□01 持っている　□02 持っていない

質問２　自家用車の運転等についてお伺いします。

（１）現状について

1	運転免許をお持ちですか。	□01 持っている □02 持っていない　⇒　***２ページの質問３ へお進みください。***
2	車をお持ちですか。また、その利用状況を教えてください。	□01 自分専用があり、いつでも使える □02 家族共用があり、自分が優先して使える □03 家族共用があり、時々使える □04 自家用車は保有していない
3	どの程度の頻度で運転しますか。	□01 週に５日以上　□02 週に３～４日　□03 週に１～２日 □04 月に１～２日　□05 半年に１～２日　□06 ほぼ運転しない
4	いつ頃まで運転したいとお考えですか。	（　　歳）まで
5	免許を返納した後、どのような移動手段をお考えですか。【複数回答】	□01 徒歩のみ　□02 自転車　□03 自動二輪・原付 □04 自家用車（家族送迎等）　□05 ハイヤー・タクシー □06 無料送迎バス　□07 路線バス　□08 ＪＲ □09 その他（　　）

（２）家族等の送迎について

1	普段、自家用車で家族等を送迎しますか。	□01 する □02 しない　⇒　***２ページの質問３ へお進みください。***
2	どなたを送迎しますか。【複数回答】	□01 同居家族　⇒　□a 両親　□b 子　□c 祖父・祖母　□d 孫　□e その他 □02 友人・知人など
3	送迎先はどちらですか。【複数回答】	□01 職場まで　□02 学校まで　□03 スーパー・百貨店まで □04 病院まで　□05 飲食店・娯楽施設などまで □06 鉄道駅まで　□07 バス停まで　□08 その他（　　）
4	どの程度の頻度で送迎しますか。	□01 週に５日以上　□02 週に３～４日　□03 週に１～２日 □04 月に１～２日　□05 半年に１～２日
5	送迎することに負担を感じていますか。	□01 全く負担は感じない　□02 あまり負担は感じない □03 少し負担を感じる　□04 とても負担を感じる

質問３　外出（市内・市外）についてお伺いします。

1～4 の項目について、（例）にならってお答え下さい。
※「*2* **買物**」は、食料品や日用品を対象とした買い物のうち、主なものについてお答え下さい。
※「*4* **その他私用**」は、外食・娯楽・会合などのうち、主なものについてお答え下さい。
※【C】**外出頻度**は、1 か月あたりの日数を記載して下さい（週 3 日程度の場合は月 12 日として下さい）。
※【D・E】 **移動手段**は、下記の「**主な移動手段**」から **1 つだけ**選択して下さい。

【主な移動手段】
①徒歩のみ　②自転車　③自動二輪・原付　④自家用車　⑤家族等による自動車の送迎
⑥ハイヤー・タクシー　⑦無料送迎バス　⑧路線バス　⑨ＪＲ　⑩その他
注）移動手段が複数ある場合は、主な方（移動距離が長い方など）を選択して下さい。

		【A】外出の有無	【B】主な外出先 ※記入式	【C】外出頻度 ※記入式	【D】移動手段（夏期：春～秋）	【E】移動手段（冬期）
（例）	市内	☑する □しない	江別市（**元江別本町**）の（**●●スーパー**）	一か月換算で ▸（**8** 日程度）	選択欄から選ぶ ▸（**②**）	選択欄から選ぶ ▸（**①**）
	市外	☑する □しない	市区町村（**札幌市**）	一か月換算で ▸（**4** 日程度）	選択欄から選ぶ ▸（**④**）	選択欄から選ぶ ▸（**⑨**）
1 通勤通学		□01 通勤する □02 通学する □03 どちらもしない	□市内で移動（町名まで） 江別市（　　） □市外へ移動 市区町村（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）
2 買物	市内	□01 する □02 しない	江別市（　　）の（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）
	市外	□01 する □02 しない	市区町村（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）
3 通院	市内	□01 する □02 しない	江別市（　　）の（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）
	市外	□01 する □02 しない	市区町村（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）
4 その他私用	市内	□01 する □02 しない	江別市（　　）の（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）
	市外	□01 する □02 しない	市区町村（　　）	一か月換算で ▸（　　日程度）	選択欄から選ぶ ▸（　　）	選択欄から選ぶ ▸（　　）

質問４　公共交通に関する利用状況と満足度についてお伺いします。

（１）路線バスについて

1	夏期は、どの程度の頻度で路線バスを利用しますか。	□01 週に５日以上 □04 月に１～２日	□02 週に３～４日 □05 数か月に１～２日	□03 週に１～２日 □06 ほとんど利用しない
2	冬期は、どの程度の頻度で路線バスを利用しますか。	□01 週に５日以上 □04 月に１～２日	□02 週に３～４日 □05 数か月に１～２日	□03 週に１～２日 □06 ほとんど利用しない

⇒夏期・冬期の両方で「**ほとんど利用しない**」を選択した方は、***４ページの「１０ バス路線を利用していない理由」***へお進みください。

		事業者	選択肢	路線名	系統番号
3	普段よく利用するバス路線を教えてください。 【３つまで回答】 ※同封のバス路線マップをご参照ください。	北海道中央バス	□01	江別２番通線	22、24
			□02	野幌見晴台線	A,B,C,D
			□03	江別・新さっぽろ線	5、55、60
			□04	札江線	90
		ジェイ・アール北海道バス	□05	ゆめみ野線	新 25、循環江 95
			□06	江別線	新 26、新 27
			□07	大麻団地線	新 24、麻 24、循環麻 98、新 28
			□08	野幌運動公園線	新 29
			□09	文京台線	循環新 82、循環新 83
			□10	共栄線	江 92
			□11	米里線	8
		夕鉄バス	□12	札幌線	あけぼの、南幌、栗山、夕張
			□13	文京台線	—

4	上記３で選択したもののうち、最も多く利用するのは、どの路線ですか。	※「路線名」または「選択肢」横の番号をご記入願います。 （　　）
5	主に、どのような目的で路線バスを利用しますか。	□01 通勤　□02 通学　□03 買物　□04 通院 □05 外食・娯楽　□その他（　　）
6	本年の大雪時、路線バスを利用する際に、運休・遅延の情報を収集しましたか。	□01 収集した □02 収集しようとしたができなかった □03 収集していない　⇒　***「８ 路線バスのサービス」へお進みください。***
7	上記６のとき、その情報をどのような方法で収集しましたか。 【複数回答】	□01 バス事業者のウェブサイト　□02 その他のウェブサイト □03 交通系アプリケーション　□04 ＳＮＳ（Twitter など） □05 電話による問い合わせ　□05 現地において □06 その他（　　）

8	路線バスのサービスについて、それぞれの満足度を５段階で評価して下さい。

	＜路線バスのサービス＞	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
①	最寄りのバス停までの距離	□	□	□	□	□
②	バス停から目的地までの距離	□	□	□	□	□
③	バスの運行経路	□	□	□	□	□
④	朝（7～9 時）の運行便数	□	□	□	□	□
⑤	昼（9～16 時）の運行便数	□	□	□	□	□
⑥	夕方（16～20 時）の運行便数	□	□	□	□	□
⑦	始発時間	□	□	□	□	□
⑧	終発時間	□	□	□	□	□
⑨	夏期（春～秋）のバスの遅れ	□	□	□	□	□
⑩	冬期のバスの遅れ	□	□	□	□	□
⑪	バスからバスへの乗り継ぎ	□	□	□	□	□
⑫	バスとＪＲの乗り継ぎ	□	□	□	□	□
⑬	運賃	□	□	□	□	□
⑭	運賃の支払い方法	□	□	□	□	□

⑮	バスの待合環境	□	□	□	□	□
	路線バスのサービス	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
⑯	車内環境（冷暖房や清掃状況など）	□	□	□	□	□
⑰	乗務員の接遇態度	□	□	□	□	□
⑱	車内の混雑状況	□	□	□	□	□
⑲	バス事業者が提供している情報	□	□	□	□	□
⑳	路線バスの総合評価	□	□	□	□	□

9	上記 *8* の回答のうち、「やや不満」「不満」を選択した理由を教えて下さい。

★次の ***「10」「11」*** は、２ページの**質問４** ***「1」「2」*** の両方で「路線バスを“ほとんど利用しない”」と選択した方にお伺いします。

10	路線バスを利用していない理由は何ですか。【複数回答】	
□01 自宅から最寄りのバス停が遠い		□09 どのくらい時間がかかるのかわからない
□02 目的地から最寄りのバス停が遠い		□10 荷物があるため不便
□03 利用したい時間とバスのダイヤが合わない		□11 バスに乗り降りしづらい
□04 運行便数が少なくて利用しづらい		□12 早朝・深夜の移動のため利用できない
□05 乗り換えや乗り継ぎが不便		□13 業務で自家用車を利用するため
□06 他の交通手段と比べて時間がかかる		□14 目的地が近いのでバスを使う必要がない
□07 運賃が高い		□15 自動車の方が便利なため
□08 どのバスに乗れば良いのかわからない		□16 その他（　　）
11	上記で選択した項目が改善した場合、路線バスを利用したいと思いますか。	□01 すぐにでも利用したい　□02 機会があれば利用したい □03 運転免許を返納したら利用したい　□04 利用しない

★ ***「12」*** **以降** は、皆さんにお伺いします。

12	江別市内で、路線バスを利用して行きたい場所があれば、教えてください。

（２）JR について

1	どの程度の頻度で JR を利用しますか。	□01 週に５日以上　□02 週に３～４日　□03 週に１～２日 □04 月に１～２日　□05 数か月に１～２日　□06 ほとんど利用しない
2	主に、どのような目的で JR を利用しますか。	□01 通勤　□02 通学　□03 買物　□04 通院 □05 外食・娯楽　□06 その他（　　）

（３）タクシーについて

1	どの程度の頻度でタクシーを利用しますか。	□01 週に５日以上　□02 週に３～４日　□03 週に１～２日 □04 月に１～２日　□05 数か月に１～２日　□06 ほとんど利用しない
2	主に、どのような目的でタクシーを利用しますか。	□01 通勤　□02 通学　□03 買物　□04 通院 □05 外食・娯楽　□06 その他（　　）

（４）公共交通に関するご意見・ご要望等があれば、ご記入願います。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

日常の路線バスの利用に関するアンケート調査
＜ご協力をお願いします＞

江別市内の路線バスをご利用の皆様

江別市では、「江別市地域公共交通網形成計画（平成３０年６月）」を策定し、地域公共交通の確保・維持に努めてきました。この度、計画期間を向かえ、当計画を見直しするにあたり、江別市内の路線バスをご利用の皆様に対し、利用状況等についてアンケート調査を実施することといたしました。調査結果につきましては、持続的な地域公共交通のあり方を検証し、新たな計画を策定する目的で活用させていただきます。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、趣旨をご理解のうえ、調査にご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

江別市地域公共交通活性化協議会
（事務局：江別市 企画政策部 政策推進課）

《 調 査 の 概 要 》

◎ この調査は、日常の路線バスの利用状況やご意見等をお聞きするものです。
◎ 江別市内を運行する路線バスをご利用の皆様を対象としています。
◎ 調査回答は、１０分程度で終わる内容です。（漏れなくご記入願います。）
◎ データは統計的に処理し、目的以外に使用することはありません。
◎ アンケートは、右下のQRコードからご回答いただくことも可能です。

【 内容物（4点）】
①本紙
②アンケート調査票
③江別市内バス路線マップ
④返信用封筒（本紙が入っていた封筒）

※ ご記入いただいたアンケート調査票は、**『返信用封筒』に封入**し、お手数ですがお近くの郵便ポストに、**令和４年●月●日（●）まで**に投函願います。
※ 切手は不要です。

【調査実施主体／お問い合わせ先】
◇江別市地域公共交通活性化協議会（事務局：江別市企画政策部政策推進課）
〒067-8674　江別市高砂町６番地
ＴＥＬ：011-381-1295　ＦＡＸ：011-381-1071　（担当：気境、徳橋）

【調査機関】
◇一般社団法人北海道開発技術センター
〒001-0011　札幌北区北１１条西２丁目２番１７号　セントラル札幌北ビル
ＴＥＬ：011-738-3363　ＦＡＸ：011-738-1889　（担当：吉田、石川）

※このアンケート調査は、江別市から委託を受け、一般社団法人北海道開発技術センターが行っています。

えんぴつ 又は ボールペンで ☑をつける もしくは 該当部分に記入 をお願いします。

質問１　あなたご自身についてお伺いします。

1	性　別	□01 男性　□02 女性　□03 その他
2	年　齢	（　　歳）
3	居住地	□01 江別市内　□02 江別市外
	（01 江別市内の方）江別市以降の町名	※町名までで結構です。 江別市（　　）　例：高砂町、東野幌町 等
	（02 江別市外の方）市区町村名	□01 札幌市　□02 北広島市　□03 夕張市　□04 当別町 □05 南幌町　□06 栗山町　□07 新篠津村　□08 その他（　　）
4	職　業	□01 自営業　□02 会社員・公務員・団体職員　□03 パート・アルバイト □04 家事専業　□05 学生　□06 無職　□07 その他（　　）
5	スマホの有無	□01 持っている　□02 持っていない

質問２　路線バスに関する利用状況と満足度についてお伺いします。

1	夏期は、どの程度の頻度で路線バスを利用しますか。	□01 週に５日以上　□02 週に３～４日　□03 週に１～２日 □04 月に１～２日　□05 数か月に１～２日　□06 ほとんど利用しない
2	冬期は、どの程度の頻度で路線バスを利用しますか。	□01 週に５日以上　□02 週に３～４日　□03 週に１～２日 □04 月に１～２日　□05 数か月に１～２日　□06 ほとんど利用しない

3 普段、よく利用するバス路線を教えてください。【３つまで回答】

※同封のバス路線マップをご覧ください。

事業者	選択肢	路線名	系統番号
北海道中央バス	□01	江別２番通線	22、24
	□02	野幌見晴台線	A,B,C,D
	□03	江別・新さっぽろ線	5、55、60
	□04	札江線	90
北海道バス ジェイ・アール	□05	ゆめみ野線	新 25、循環江 95
	□06	江別線	新 26、新 27
	□07	大麻団地線	新 24、麻 24、循環麻 98、新 28
	□08	野幌運動公園線	新 29
	□09	文京台線	循環新 82、循環新 83
	□10	共栄線	江 92
	□11	米里線	8
夕張鉄道	□12	札幌線	あけぼの、南幌、栗山、夕張
	□13	文京台線	—

4	上記３で選択したバス路線のうち、最も利用するものはどの路線ですか。	※路線名または上記選択肢横の番号をご記入ください。 （　　）
5	主に、どのような目的で路線バスを利用しますか。	□01 通勤　□02 通学　□03 買物　□04 通院 □05 外食・娯楽　□その他（　　）
6	本年の大雪による路線バスの運休・遅延情報の収集をしましたか。	□01 収集した（しようとした） □02 収集していない　⇒　***8 路線バスのサービス へお進みください***
7	上記６のとき、その情報を何で得ましたか。	□01 ウェブサイト　□02 交通系アプリケーション □03 現地において　□04 電話による問い合わせ　□04 ＳＮＳ □05 収集しようとしたができなかった　□06 その他（　　）

8	路線バスのサービスについて、それぞれの満足度を５段階で評価してください。					
	路線バスのサービス	満足	やや満足	どちらとも言えない	やや不満	不満
①	最寄りのバス停までの距離	□	□	□	□	□
②	バス停から目的地までの距離	□	□	□	□	□
③	バスの運行経路	□	□	□	□	□
④	朝（7～9 時）の運行便数	□	□	□	□	□
⑤	昼（9～16 時）の運行便数	□	□	□	□	□
⑥	夕方（16～20 時）の運行便数	□	□	□	□	□
⑦	始発時間	□	□	□	□	□
⑧	終発時間	□	□	□	□	□
⑨	夏期（春～秋）のバスの遅れ	□	□	□	□	□
⑩	冬期のバスの遅れ	□	□	□	□	□
⑪	バスからバスへの乗り継ぎ	□	□	□	□	□
⑫	バスとＪＲの乗り継ぎ	□	□	□	□	□
⑬	運賃	□	□	□	□	□
⑭	運賃の支払い方法	□	□	□	□	□
⑮	バスの待合環境	□	□	□	□	□
⑯	車内環境（冷暖房や清掃状況など）	□	□	□	□	□
⑰	乗務員の接遇態度	□	□	□	□	□
⑱	車内の混雑状況	□	□	□	□	□
⑲	バス事業者が提供している情報	□	□	□	□	□
⑳	路線バスの総合評価	□	□	□	□	□
9	上記 8 の回答のうち、「やや不満」「不満」を選択した理由を教えて下さい。					

10	江別市内で、路線バスを利用して行きたい場所があれば、教えてください。

路線バスに関するご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力、ありがとうございました。