

令和3年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

令和3年度に「陳情・要望」「市民の声」などで市に寄せられた要望等は、1,196件で前年度から460件の増となっている。

内容別にみると、「保健・衛生・医療」に関する要望等が645件と最も多く、次いで、「雪対策」に関する要望等が179件であった。このほか、「道路・河川」、「交通・交通安全」などが比較的多かった。

前年度に比べて著しく増加した項目は「保健・衛生・医療」「雪対策」、大きく減少した項目は「経済・産業」となっている。

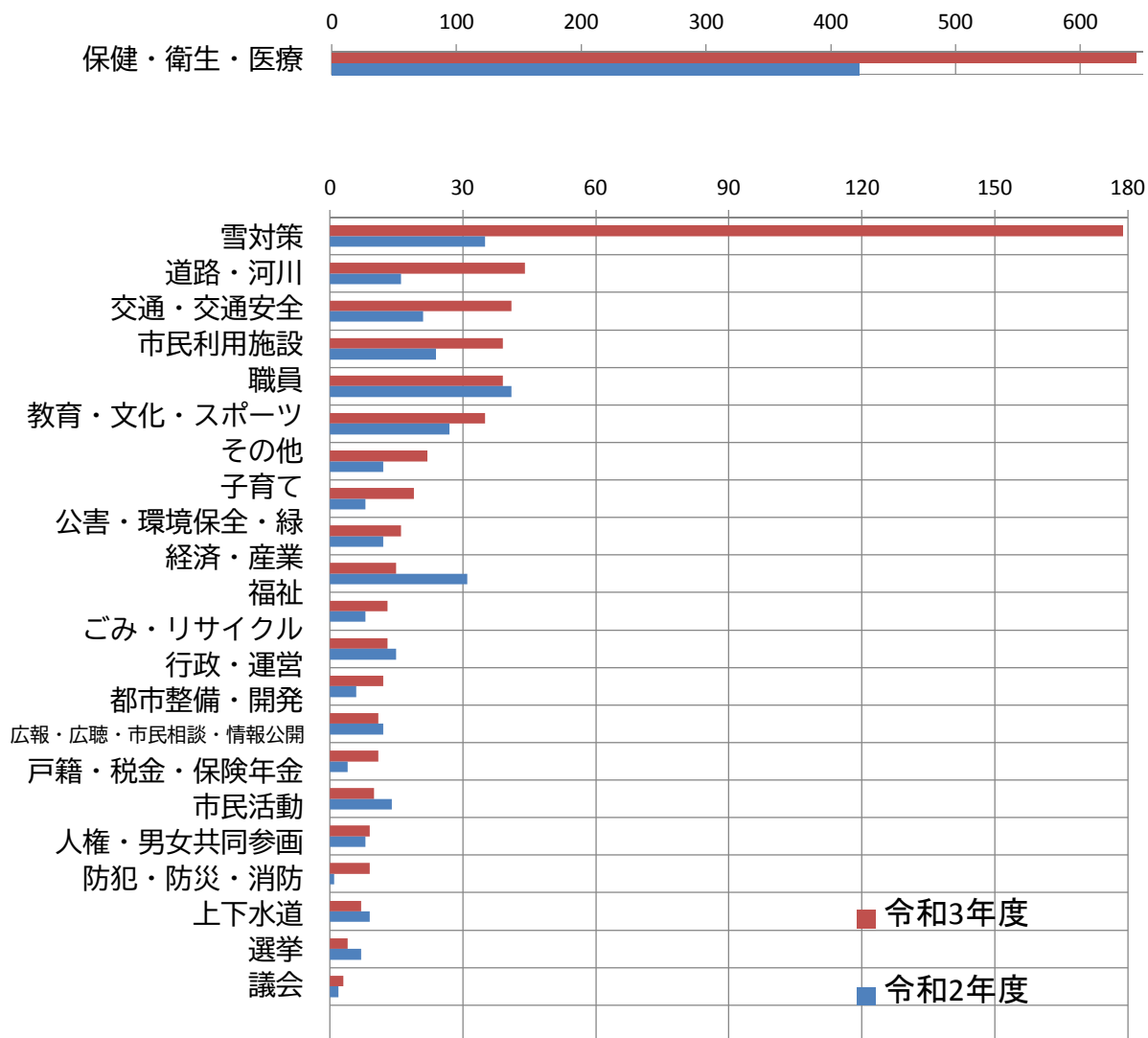
要望等の受付方法の割合は「Eメール」が全体の77.5%を占め、次いで「来庁」8.5%、「電話」6.6%、「郵送」4.0%、「広聴箱」3.1%の順となっている。

当年度から新型コロナウイルスワクチンの接種が開始されたこと、また1～2月に雪害が発生し市民生活に大きな影響が出たことで、これらに関する要望等が特に多く寄せられたため、全体の件数が大きく伸びた。

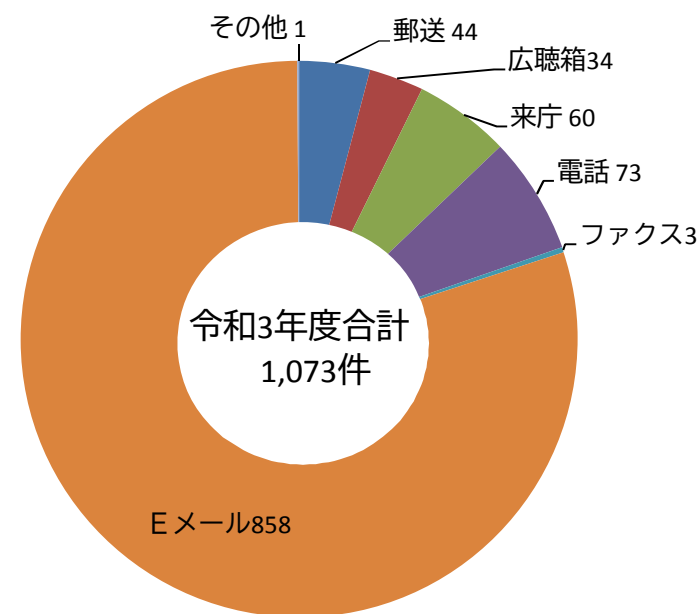
1-1. 内容別受理件数（前年度比較）（単位：件）

内容項目	令和3年度	令和2年度	増減	主な内容
保健・衛生・医療	645	423	222	新型コロナウイルス感染症について、感染防止に関する対応、イベントへの対応、近隣市と同様の対応を希望する声、ワクチンの接種券の送付、接種予約やワクチンパスポートに関する事等
雪対策	179	35	144	大雪による道路の渋滞、路面状況、市の除排雪方法に関する事等
道路・河川	44	16	28	街路樹の剪定、道路の補修、信号機の設置に関する事等
交通・交通安全	41	21	20	駐車違反の取り締まり、公共交通機関の改善に関する事等
市民利用施設	39	24	15	体育館、公民館、公園の利用等に関する事等
職員	39	41	△ 2	電話や窓口における市職員の対応に関する事等
教育・文化・スポーツ	35	27	8	小中学校に関する事等
その他	22	12	10	市の庁舎設備に関する事等
子育て	19	8	11	子育て世代への各種助成の拡大に関する事等
公害・環境保全・緑	16	12	4	カラスや騒音に関する事等
経済・産業	15	31	△ 16	農地に関する事等
福祉	13	8	5	高齢者・障がい者等への支援に関する事等
ごみ・リサイクル	13	15	△ 2	ごみの収集に関する事等
行政・運営	12	6	6	市の共催事業に関する事等
都市整備・開発	11	12	△ 1	市内へのコンビニ誘致に関する事等
広報・広聴・市民相談・情報公開	11	4	7	広報紙、ホームページに関する事等
戸籍・税金・保険年金	10	14	△ 4	戸籍やマイナンバー等の手続きに関する事等
市民活動	9	8	1	自治会に関する事等
人権・男女共同参画	9	1	8	パートナーシップ制度に関する事等
防犯・防災・消防	7	9	△ 2	災害対策に関する事等
上下水道	4	7	△ 3	上水道に関する事等
選挙	3	2	1	投票所に関する事等
議会	0	0	0	
	1,196	736	460	

1-2. 内容別受理件数・前年度との比較 (単位: 件)



2. 受付方法別件数 (単位: 件)



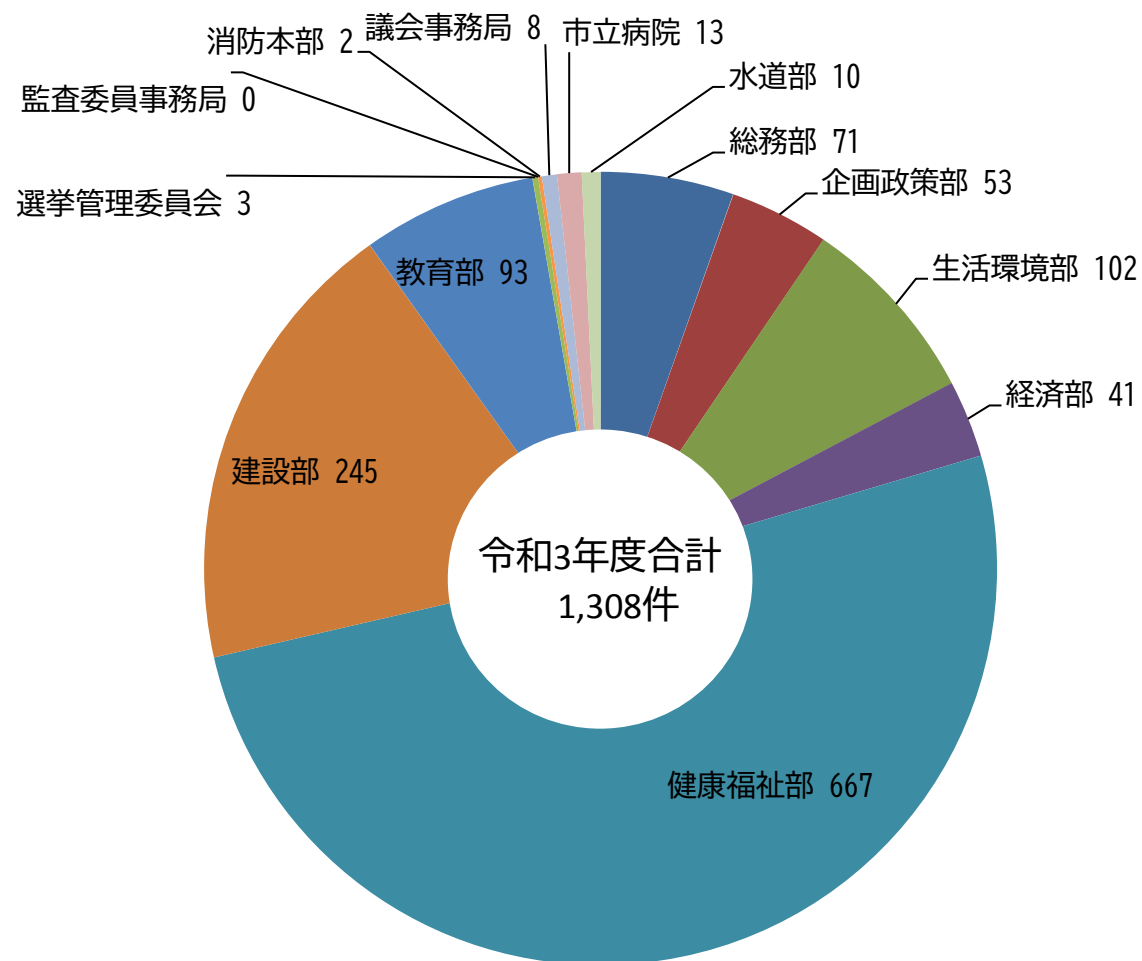
(単位: 件)

郵送	44
広聴箱	34
来庁	60
電話	73
ファクス	3
Eメール	858
その他	1
計	1,073

1回の受付で複数の内容に該当する場合がありますため、実数と一致しません。

3. 所管部別件数 (単位：件)

所管部	件数
総務部	71
企画政策部	53
生活環境部	102
経済部	41
健康福祉部	667
建設部	245
教育部	93
農業委員会	0
選挙管理委員会	3
監査委員事務局	0
会計管理者	0
消防本部	2
議会事務局	8
市立病院	13
水道部	10
消費者協会	0
計	1,308



所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。