

## 令和2年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

令和2年度に「陳情・要望」、「市民の声」などで市に寄せられた要望等は736件で、前年度から319件の増となっている。

内容別にみると、新型コロナウイルス感染症への対応など「保健・衛生・医療」が423件と最も多く、次いで「職員」「雪対策」「経済・産業」に関する要望・苦情などが上位を占めた。

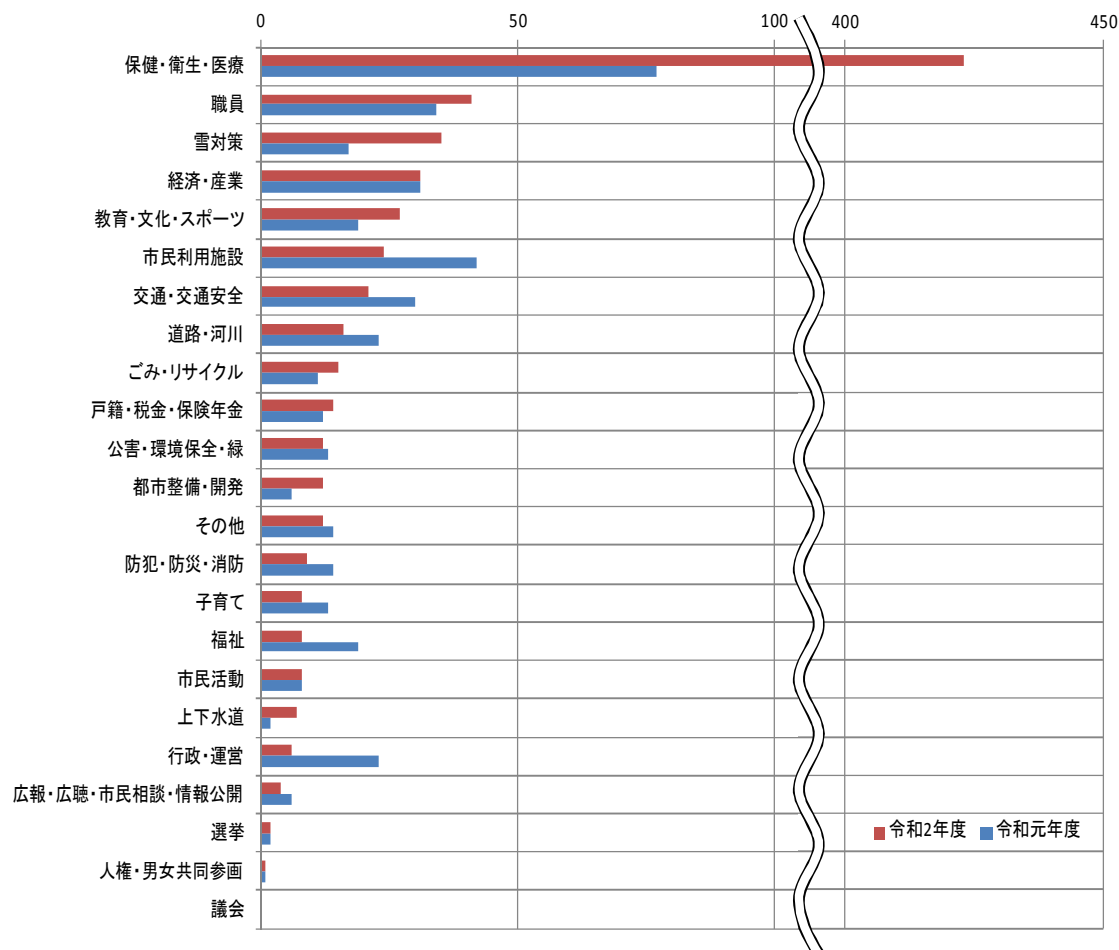
前年度に比べて著しく増加した項目は「保健・衛生・医療」、大きく減少した項目は「市民利用施設」「行政・運営」となっている。

要望等の受付方法の割合は「メール」が全体の75. 2%を占め、次いで「来庁」10%、「電話」5. 2%、「広聴箱」4. 7%、「郵送」4. 4%の順となっている。

### 1. 内容別受理件数(前年度比較)

(単位:件)

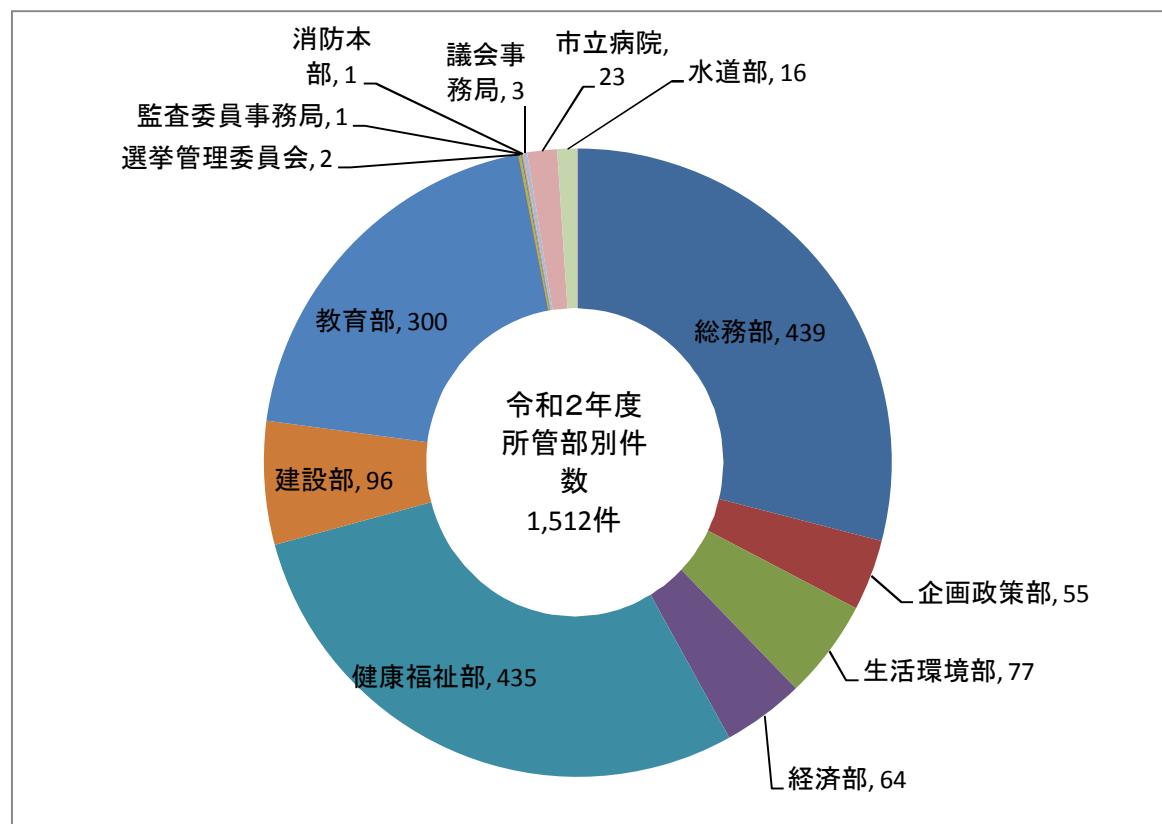
内容項目	令和2年度	令和元年度	増減
保健・衛生・医療	423	77	346
職員	41	34	7
雪対策	35	17	18
経済・産業	31	31	0
教育・文化・スポーツ	27	19	8
市民利用施設	24	42	△ 18
交通・交通安全	21	30	△ 9
道路・河川	16	23	△ 7
ごみ・リサイクル	15	11	4
戸籍・税金・保険年金	14	12	2
公害・環境保全・緑	12	13	△ 1
都市整備・開発	12	6	6
その他	12	14	△ 2
防犯・防災・消防	9	14	△ 5
子育て	8	13	△ 5
福祉	8	19	△ 11
市民活動	8	8	0
上下水道	7	2	5
行政・運営	6	23	△ 17
広報・広聴・市民相談・情報公開	4	6	△ 2
選挙	2	2	0
人権・男女共同参画	1	1	0
議会	0	0	0
	736	417	319



## 2. 所管部別件数

所管部	件数
総務部	439
企画政策部	55
生活環境部	77
経済部	64
健康福祉部	435
建設部	96
教育部	300
農業委員会	0
選挙管理委員会	2
監査委員事務局	1
会計管理者	0
消防本部	1
議会事務局	3
市立病院	23
水道部	16
消費者協会	0
計	1,512

所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。



## 3. 受付方法別件数

(単位:件)

郵送	広聴箱	来庁	電話	ファクス	Eメール	その他	計
29	31	65	34	1	489	1	650

1回の受付で複数の内容に該当する必要があるため、実数と一致しません。