

無料相談窓口

保存版 前期 5月～10月

[※祝日は休み]

相談内容	日 時	会場・問い合わせ
一般相談	月～金曜日 8:45～17:15	市民相談所 ☎ 381-1021
税務相談	第3水曜日 13:00～16:00	市民税課 ☎ 381-1012 ※要予約 ※各日先着4名まで ※前月1日から受付
暮らし 家庭生活相談	月曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 385-1234
	木曜日 10:00～15:00	市役所大麻出張所 ☎ 382-4855
暮らし 悩みごと テレホン相談	火・金曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
	水曜日 10:00～15:00	にこにこ相談室 ☎ 389-7830
消費生活相談	月～金曜日 9:00～17:00	市役所第2別館2階 江別市消費生活センター ☎ 381-1026
暮らしの 困りごと相談	月～金曜日 8:45～17:15	暮らしサポートセンターえべつ ☎ 375-8987
健康 心の 健康相談	5/14(木)、6/18(木)、 7/10(金)、8/20(木)、 9/10(木)、10/8(木) 13:30～16:00	江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前々日12:00まで ※精神科受診歴のある方要相談
	女性の 健康相談	第2火曜日 13:30～15:30 江別保健所 ☎ 383-2111 ※要予約 前日16:00まで
	HIV 肝炎ウイルス HTLV-1 梅毒 検査及び相談	【相談】 月～金曜日 8:45～17:30 【検査】 原則第1・3水曜日 7～11月は10:00～16:00 12～2月は10:00～15:00 江別保健所 HIV相談専用電話 ☎ 383-3449 ※5、6月を除く ※検査費用・詳細はお問い合わせ ※要予約 前日12:00まで
	へるすあっぷ相談 (生活習慣病予防)	月曜日 10:00～12:00 保健センター ☎ 385-5252 ※要予約
	こころと体の 健康相談	月～金曜日 9:00～17:00 保健センター ☎ 385-5252
	子育て・ 教育 乳幼児の 子育て相談	月～金曜日 9:00～17:00
月～金曜日 10:00～16:00		子育て支援コーディネーター ☎ 381-1126
子どもの 発達相談		月～金曜日 8:45～17:15 子ども発達支援センター ☎ 385-1015・384-3003
家庭児童相談		月～金曜日 9:00～17:00 子育て支援課子ども家庭総合 支援担当 ☎ 381-1236
いじめ・ 不登校相談		月～金曜日 10:00～17:00 教育支援課 ☎ 382-4044
子ども電話相談		月～金曜日 10:00～17:00 教育支援課 ☎ 384-7830
教育相談	5/12、26 6/9、23 7/7、21 8/25 9/8、29 10/13、27 いずれも火曜日 10:00～12:00	【会場】青年センター2階 サークル室3 【申込・詳細】教育支援課 ☎ 384-7830 ※要予約

相談内容	日 時	会場・問い合わせ
福祉 認知症の 悩みごと 相談	水・木曜日 10:00～15:00	いきいきセンターさわかち ☎ 387-5657
	木曜日 10:00～15:00	総合社会福祉センター ☎ 389-7830
福祉 高齢者 総合相談	月～土曜日 8:45～17:15	江別第一地域包括 支援センター ☎ 389-4144
	月～金曜日 8:30～17:30 土曜日 8:30～12:30	江別第二地域包括 支援センター ☎ 389-5420
	月～土曜日 9:00～17:40	野幌第一地域包括 支援センター ☎ 381-2940
	月～金曜日 8:30～17:00 土曜日 8:30～12:30	大麻第一地域包括 支援センター ☎ 388-5100
精神障がい回 復者生活相談	月～金曜日 10:00～15:00	あすか就労継続支援施設 ☎ 382-0660
障がい 福祉相談	月～金曜日 8:45～17:15	障がい者支援センター ☎ 802-5004
行政・ 法律 法律相談	第2・4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021 ※要予約 月初め平日初日8:45から電話 受付。各日先着5名
	第3木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
	第4木曜日 13:00～15:00	市民相談所 ☎ 381-1021
その他 金融相談 (中小企業 者向け)	5/12、6/9、7/14、8/18、 9/15、10/13 いずれも火曜日 10:00～15:00	江別商工会議所 ☎ 382-3121 ※要予約
	犯罪被害者 相談窓口の紹介	月～金曜日 8:45～17:15 市民生活課 ☎ 381-1093 ※秘密厳守
	若者就労相談	月・水・木曜日 10:00～17:00 ※5/6まで対面相談は休止 申込・詳細…江別・岩見沢若 者サポートステーション ☎ 887-9214 (月～金曜日 10:00～17:00)
	若者就労 出張相談	火曜日 12:00～17:00 ※5/6まで出張相談は休止





アイヌ施策広域相談

相談員がアイヌの方たちの生活全般に関する相談を受けます。内容により出張相談も受け付けます。

日時 開催中～令和3年3月31日(水) 9:00～16:00
※土・日・祝日、12月29日～1月3日を除く
会場 (公社)北海道アイヌ協会(札幌市中央区北2条西7丁目1かでの2・7 7階)
対象 道内でアイヌ生活相談員の所在しない市町村在住のアイヌの方
電話相談 ☎0800-800-2378
メールアドレス kouikisoudan@ainu-assn.or.jp
【詳細】 健康福祉部管理課 ☎381-1090

子ども相談支援センター相談窓口

いじめや不登校、体罰などの学校教育に関する悩み、子育て・しつけなど家庭教育に関する悩みなどの相談を受け付けます。

電話相談 ☎0120-3882-56 (無料、24時間対応)
メール相談 doken-sodan@hokkaido-c.ed.jp
※急ぎの場合は電話相談を利用してください。
来所相談 10:00～16:00 (土・日・祝日、年末年始は休み)
子ども相談支援センター(札幌市中央区北3条西7丁目道庁別館8階)
※上記の電話相談で予約してください。
※センターのWebページに、「子ども相談支援センターへの相談事例」を掲載しています。



人権擁護委員・行政相談委員による無料相談

【会場・詳細】 いずれも市民相談所 ☎381-1021

人権相談 毎月第3木曜日 13:00～15:00
人権擁護委員が離婚、相続などで不法に人権を侵害されている場合や子どものいじめ、体罰、虐待などの相談を受けます。
【人権擁護委員】 澤向ミチ子・戸来調美・岩田博明・早瀬美知子・小林正枝・支部英孝・龍本英世・清水長男・平本重徳・西埜人美・野田公一・杉本優子

行政相談 毎月第4木曜日 13:00～15:00
行政相談委員が行政や公共機関などへの苦情、要望、意見をお聞きし、関係機関に適切な対応を促します。
【行政相談委員】 田原久美子・小林正枝・粕谷堅一郎
※人権擁護・行政相談委員の連絡先は、市民相談所へお問い合わせください。

※人権擁護委員の日

6月1日は人権擁護委員制度が施行された「人権擁護委員の日」です。人権擁護委員は地域の皆さんからの人権相談を受けます。
相談ナビダイヤル 0570-003-110

女性のための法律相談

日常生活での悩みごとや法律に関して女性弁護士が相談を受けます。

日時 6月24日(水) 13:30～15:30
申し込みは6月1日(月)～
10月26日(月) 13:30～15:30
申し込みは10月1日(水)～
※相談は1人30分

会場 市民会館
定員 先着各4名。要予約
申し込み 子育て支援課窓口か電話で予約受付
【詳細】 子育て支援課子ども家庭総合支援担当
☎381-1236

新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

休業や失業で生活資金にお困りの方(個人向け)
▶ 江別市社会福祉協議会 ☎385-1234 月～金 9:00～17:00

新型コロナウイルス感染症に関する経済対策相談(事業者向け)
▶ 江別市経済部商工労働課(江別市役所第2別館2階) ☎381-1023
月～金 8:45～17:15

新型コロナウイルスに関する一般相談
▶ 厚生労働省電話相談窓口 ☎0120-565653 ☎03-3595-2756 9:00～21:00
江別保健所 ☎383-2111 月～金 8:45～17:30

新型コロナウイルス感染症の感染が疑われる場合
▶ 帰国者・接触者相談センター(江別保健所) ☎383-2111 月～金 8:45～17:30
北海道庁保健福祉部健康安全局地域保健課 ☎204-5020 24時間対応

新型コロナウイルスの予防について
▶ 江別市保健センター
☎385-5252 ☎385-8130
月～金 8:45～17:15

生活にお困りの方
▶ 暮らしサポートセンターえべつ
☎375-8987(直通)
☎385-1234(江別市社会福祉協議会)
月～金 8:45～17:15

