

平成30年度「陳情・要望」、「市民の声」の受理状況

平成30年度に「陳情・要望」、「市民の声」などで市に寄せられた要望等は409件で、前年度から29件の減となっている。

内容別にみると、信号機設置の要望など「交通・交通安全」が50件と最も多く、次いで「福祉」「行政・運営」「市民利用施設」「職員」に関する要望・苦情などが上位を占めた。また、震災に対する要望など「防犯・防災・消防」は多くの声が寄せられた。

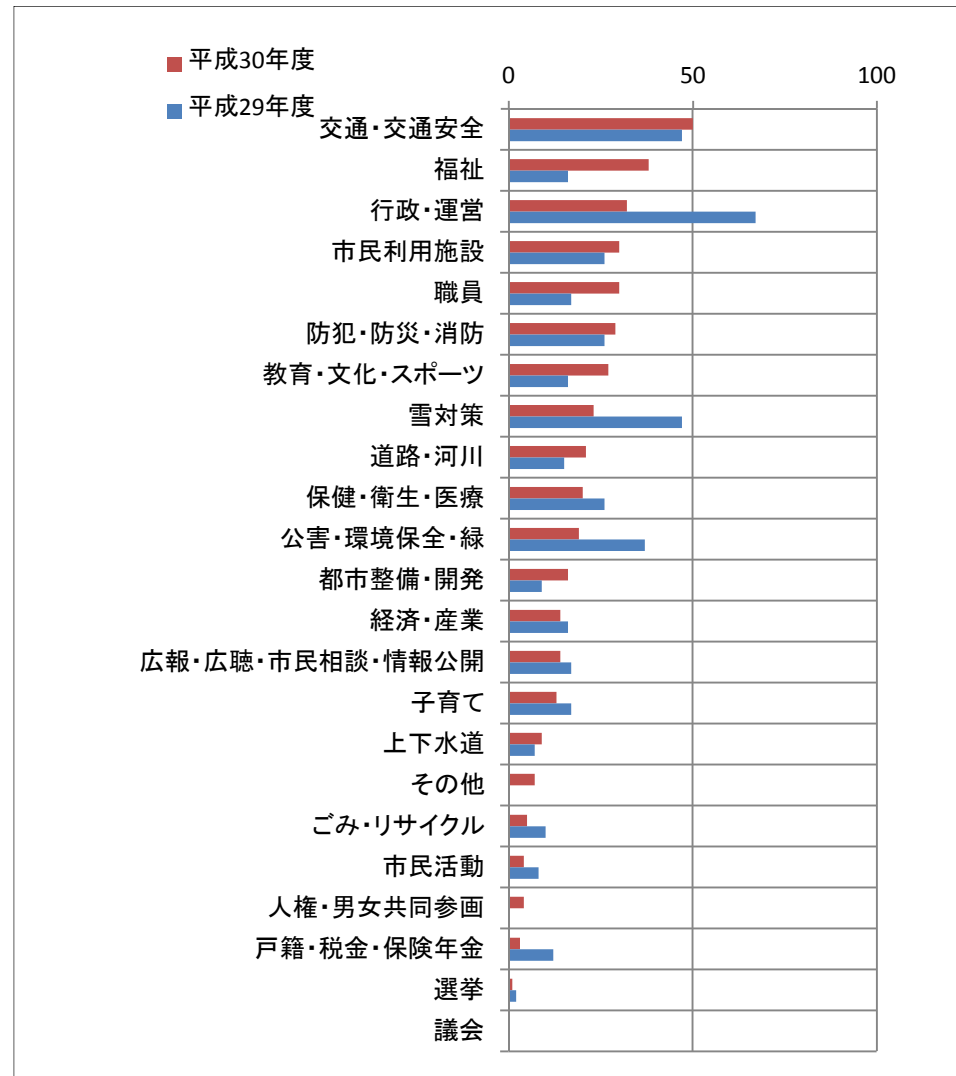
前年度に比べて大きく増加した項目は「福祉」「職員」「教育・文化・スポーツ」、大きく減少した項目は「行政・運営」「雪対策」「公害・環境保全・緑」となっている。

要望等の受付方法の割合は「メール」が全体の42%を占め、次いで「来庁」21%、「電話」16%、「広聴箱」12%、「郵送」9%の順となっている。

1. 内容別受理件数(前年度比較)

(単位:件)

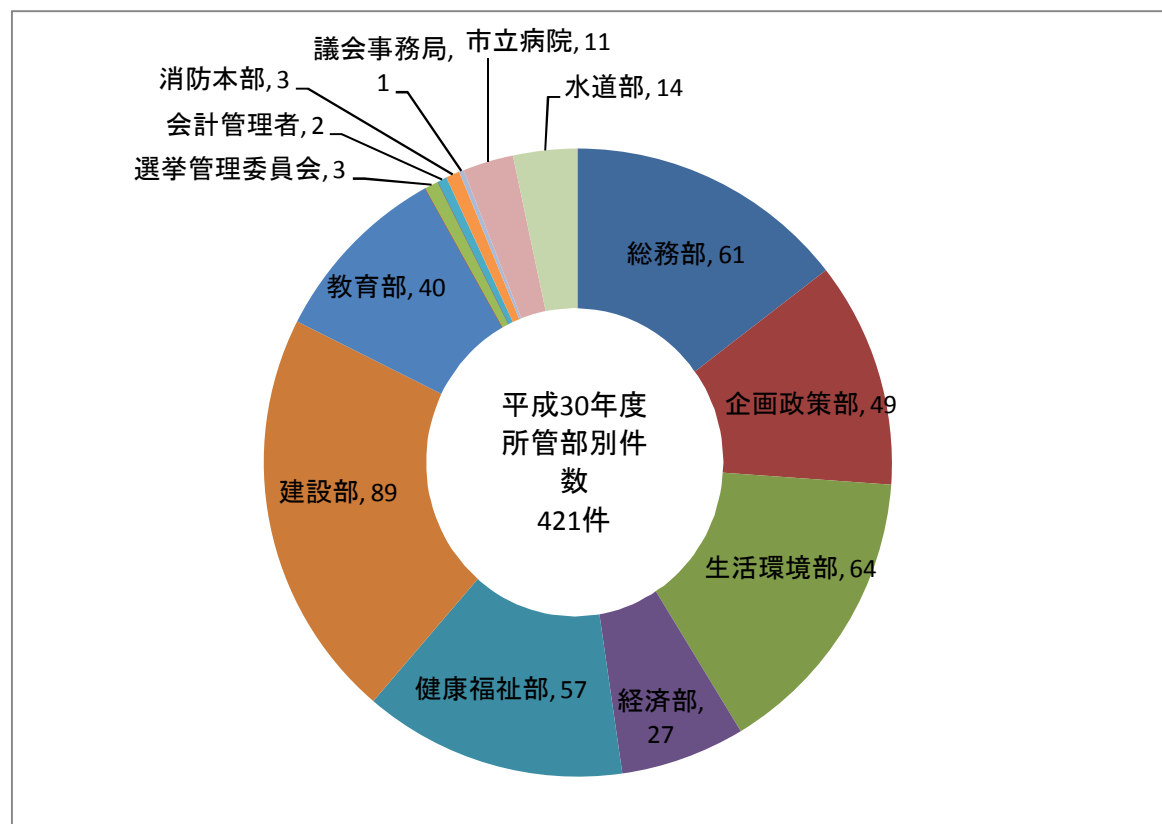
内容項目	平成30年度	平成29年度	増減
交通・交通安全	50	47	3
福祉	38	16	22
行政・運営	32	67	△ 35
市民利用施設	30	26	4
職員	30	17	13
防犯・防災・消防	29	26	3
教育・文化・スポーツ	27	16	11
雪対策	23	47	△ 24
道路・河川	21	15	6
保健・衛生・医療	20	26	△ 6
公害・環境保全・緑	19	37	△ 18
都市整備・開発	16	9	7
経済・産業	14	16	△ 2
広報・広聴・市民相談・情報公開	14	17	△ 3
子育て	13	17	△ 4
上下水道	9	7	2
その他	7	0	7
ごみ・リサイクル	5	10	△ 5
市民活動	4	8	△ 4
人権・男女共同参画	4	0	4
戸籍・税金・保険年金	3	12	△ 9
選挙	1	2	△ 1
議会	0	0	0
	409	438	△ 29



2. 所管部別件数

所管部	件数
総務部	61
企画政策部	49
生活環境部	64
経済部	27
健康福祉部	57
建設部	89
教育部	40
農業委員会	0
選挙管理委員会	3
監査委員事務局	0
会計管理者	2
消防本部	3
議会事務局	1
市立病院	11
水道部	14
消費者協会	0
計	421

所管が複数にあたる場合は全てカウントしているため、実数と一致しません。



3. 受付方法別件数

(単位:件)

郵送	広聴箱	来庁	電話	ファクス	Eメール	その他	計
25	33	58	43	0	116	0	275

1回の受付で複数の内容に該当する場合があるため、実数と一致しません。