

# 新生活の手続きは

## お早めにどうぞ

### 3月・4月は窓口が大変混み合います

3月・4月は、引越しに伴う手続きで窓口が大変混雑します。例年の混雑状況を参考にしました。混雑予想カレンダーを掲載しますので、来庁時の参考にしてください。

また、手続き終了までに最大で3時間程度お待ちいただく場合があります。時間に余裕をもってお越しください。【詳細】戸籍住民課 ☎ 381・1020

## 窓口混雑予想カレンダー



それほど混雑しません



混雑します



混雑する場合があります



とても混雑します

| 3月 | 日    | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 土    |
|----|------|------|------|------|------|------|------|
|    |      |      |      |      | 1 ☺  | 2 ☺  | 3 ☺  |
|    | 4    | 5 ☺  | 6 ☺  | 7 ☺  | 8 ☺  | 9 ☺  | 10 ☺ |
|    | 11   | 12 ☺ | 13 ☺ | 14 ☺ | 15 ☺ | 16 ☹ | 17 ☹ |
|    | 18   | 19 ☹ | 20 ☹ | 21   | 22 ☹ | 23 ☹ | 24 ☹ |
| 25 | 26 ☹ | 27 ☹ | 28 ☹ | 29 ☹ | 30 ☹ | 31 ☹ |      |

| 4月 | 日   | 月    | 火    | 水    | 木    | 金    | 土    |
|----|-----|------|------|------|------|------|------|
|    | 1 ☹ | 2 ☹  | 3 ☹  | 4 ☹  | 5 ☹  | 6 ☹  | 7 ☹  |
|    | 8   | 9 ☹  | 10 ☺ | 11 ☺ | 12 ☺ | 13 ☺ | 14 ☺ |
|    | 15  | 16 ☺ | 17 ☺ | 18 ☺ | 19 ☺ | 20 ☺ | 21 ☺ |
|    | 22  | 23 ☺ | 24 ☺ | 25 ☺ | 26 ☺ | 27 ☺ | 28 ☺ |
| 29 | 30  |      |      |      |      |      |      |

※この混雑予想カレンダーは、例年の届出件数などから予想するものです。天候などの状況によって混雑の程度は大幅に変わる恐れがありますのでご了承ください。

## 平日お越しになれない方は 日曜臨時窓口へ

4月1日(日)  
9時～17時  
市役所本庁舎1階

日曜日に臨時窓口を開設します。平日に市役所へ来ることのできない方は、ぜひご利用ください。

| 取扱業務  | 受付窓口                 | 担当課                  |
|---|----------------------|----------------------|
| ○住民異動の届出<br>(転入、転出、転居など)<br>○印鑑登録<br>○証明書の交付<br>(住民票の写し、印鑑登録証明書・戸籍証明関係) ※広域交付住民票を除く | ①、②、③番               | 戸籍住民課<br>☎ 381-1020  |
| ○国民年金 (住所変更の届出など)   | ④番                   | 国保年金課<br>☎ 381-1028  |
| ○児童手当の申請受付  | ④番<br>※通常開庁日は⑩番      | 子育て支援課<br>☎ 381-1408 |
| ○国民健康保険   | 資格取得・喪失の届出など<br>⑤、⑥番 | 国保年金課<br>☎ 381-1028  |
| ○後期高齢者・介護保険料<br>○各種医療費(乳幼児・ひとり親家庭・重度心身障がい者受給者証をお持ちの方)                               | ⑦番                   | 医療助成課<br>☎ 381-1403  |



# 混雑を避けるために

## 1. 住民登録の異動届出は市役所大麻出張所でも受付

住民登録の異動届出などは、市役所大麻出張所でも受け付けています。お近くにお住まいの方は、ぜひご利用ください。

**大麻出張所** (大麻中町 26-4 ☎ 382-4855) 平日 8:45~17:15

### 大麻出張所でも可能な手続き

住民登録の異動、各種証明書の発行（住民票の写し、印鑑登録証明書・印鑑登録、戸籍の証明書）、戸籍の届出、税務に関する証明書の発行



## 2. 各種証明書のみ必要な方は証明交付窓口やコンビニ交付を



▲ マイナンバーカードの見本

各種証明書のみを請求される方は、証明交付窓口または市役所本庁舎夜間証明交付窓口、あるいはマイナンバーカードや住民基本台帳カードのコンビニ交付サービスをご利用ください。※転入転出などの異動届はお受けしていません。

### 証明交付窓口 平日 8:45~17:15

- 水道庁舎内証明交付窓口 (萩ヶ岡 1-4)
  - 野幌鉄南地区証明交付窓口 (東野幌本町 62-1 野幌鉄南地区センター内)
  - 豊幌地区センター証明交付窓口 (豊幌 686-10)
- ▶ 交付可能な証明書など / 住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍の証明書 (※豊幌では取り扱っていません)、税務に関する証明書

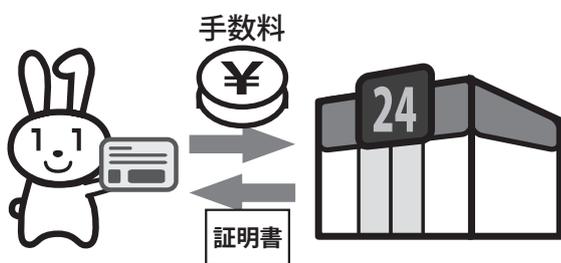
### 夜間証明交付窓口

毎週火・木曜日 17:15~20:00(祝日を除く)

市役所本庁舎戸籍住民課 (高砂町 6)

- ▶ 交付可能な証明書など / 住民票の写し (広域交付を除く)、印鑑登録申請、印鑑登録証明書、戸籍の証明書

## マイナンバーカードがあれば、各種証明書をコンビニで証明書等コンビニ交付サービス



全国のコンビニエンスストアで早朝から深夜(6:30 ~ 23:00)まで利用でき、とても便利です。

### お近くのコンビニで!お待たせしません!

マイナンバーカード(※通知カードではありません)または住民基本台帳カードをお持ちの方はコンビニエンスストアで住民票の写しなどの各種証明書を取得できます(※マイナンバーカードは有効な利用者証明用電子証明が搭載されたもの、住民基本台帳カードはコンビニ交付サービス利用申請をしているものが必要です)。各種証明書のみ請求される方はコンビニ交付サービスをぜひご利用ください。

- ▶ 交付可能な証明書など / 住民票の写し (本人または同一世帯員の住民票の写し)、印鑑登録証明書、戸籍の証明書、税務に関する証明書