

## 利用者支援事業の概要

子ども育成課

子育て支援センター事業推進担当

### 1. 目的

本年4月から施行された子ども・子育て支援新制度において地域子ども・子育て支援事業として事業化されたもので、子ども及びその保護者が、教育・保育施設や地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう、身近な実施場所において情報収集と提供を行い、必要に応じ相談：助言等を行うとともに、関係機関との連絡調整を実施するなど、子ども・子育て支援の推進を図る。

### 2. 業務内容

- (1) 教育・保育施設や地域の子育て支援事業の利用に関する情報及び、相談、利用調整
- (2) 保育施設の利用保留世帯に対する支援
- (3) 子育て家庭の「個別ニーズ」の把握
- (4) 地域子育て・保育サービス等に関する情報収集（関係機関等との連絡等）
- (5) 本事業に関する広報・啓発活動
- (6) その他子育て支援に関すること

### 3. 運営体制

利用者支援専門員（子育て支援コーディネーター）2名

### 4. 業務場所および実施日

- ・場所：子育て支援室子ども育成課内及び子育てひろば「ぽこ あ ぽこ」  
地域のあそびのひろば・保健センター健康相談
- ・実施日：月曜日～金曜日 10：00～16：00

### 5. 相談内容および相談数

別紙参照

### 6. 今後に向けて

- ・事業のPRと周知（広報啓発活動）
- ・関係機関との連携
- ・情報収集

## 5. 実施内容および相談数

### 7月

実施場所	件数
あそびのひろば	18件
保健センター	2件
ぽこあぽこ	7件
子ども育成課	3件
合計	30件（電話3件含）

7月の主な相談内容  
 幼稚園・保育園…13件  
 地域の子育て支援事業紹介…4件  
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…11件  
 関係機関紹介…1件

### 8月

実施場所	件数
あそびのひろば	6件
保健センター	0
ぽこあぽこ	9件
子ども育成課	1件
その他（イベント）	1件
合計	17件（電話なし）

8月の主な相談内容  
 幼稚園・保育園…7件  
 地域の子育て支援事業紹介…1件  
 子どもの預かり…3件  
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…6件

### 9月

実施場所	件数
あそびのひろば	14件
保健センター	5件
ぽこあぽこ	8件
子ども育成課	0件
その他（イベント）	0件
合計	27件（電話2件含）

9月の主な相談内容  
 幼稚園・保育園…7件  
 地域の子育て支援事業紹介…1件  
 子どもの預かり…8件  
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…9件  
 関係機関紹介…2件

### 10月

実施場所	件数
あそびのひろば	8件
保健センター	1件
ぽこあぽこ	2件
子ども育成課	4件
その他（イベント）	0件
合計	15件（電話4件含）

10月の主な相談内容  
 幼稚園・保育園…9件  
 地域の子育て支援事業紹介…1件  
 子どもの預かり…1件  
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）…4件

### 11月

実施場所	件数
あそびのひろば	12件
保健センター	3件
ぽこあぽこ	6件
子ども育成課	4件
その他（イベント）	0件
合計	25件（電話3件含）

11月の主な相談内容  
 幼稚園・保育園…3件  
 地域の子育て支援事業紹介…2件  
 子どもの預かり…6件  
 育児相談（基本的な生活習慣・発育発達等）14件