
江別市

ごみと資源物に関する市民アンケート

報 告 書 概 要

廃棄物対策課 減量推進係

【ごみ問題への関心度】

あなたは、ごみ問題についてどの程度関心がありますか。次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 大いに関心がある	H26	549	40%
	H21	549	42%
2 少し関心がある	H26	686	50%
	H21	625	48%
3 あまり関心がない	H26	100	7%
	H21	103	8%
4 まったく関心がない	H26	7	1%
	H21	6	0%
無回答	H26	27	2%
	H21	20	2%
合計	H26	1,369	100%
	H21	1,303	100%

ごみ問題について、「少し関心がある」が一番多く、次いで「大いに関心がある」で、あわせて90%となった。この結果は前回調査とほぼ同じである。

【関心のあるごみ問題の内容】

あなたは、どのようなごみ問題に関心がありますか。(複数回答)

	実施年	回答	割合
1 ごみが大量に排出され、その処理が追いつかなくなる事	H26	302	22%
	H21	310	24%
2 ごみの量や質により、ごみ処理施設の延命化に与える影響	H26	146	11%
	H21	187	14%
3 ごみ処理費が増えることで、市の財政に負担を与えること	H26	345	25%
	H21	326	25%
4 ごみの分別に手間がかかること	H26	201	15%
	H21	178	14%
5 ごみ出しに費用がかかり、家計の負担となること	H26	460	34%
	H21	402	31%
6 ごみ処理(焼却・埋立等)による地域環境への影響	H26	291	21%
	H21	358	27%
7 ごみの散乱により、ごみステーションやその周辺が汚れること	H26	559	41%
	H21	454	35%
8 ごみの不法投棄により、地域環境が悪くなること	H26	405	30%
	H21	381	29%
9 ごみ処理に伴うCO2(二酸化炭素)発生などの地球環境問題	H26	274	20%
	H21	364	28%
10 大量消費や使い捨てによる天然資源の枯渇	H26	301	22%
	H21	319	24%
11 上記以外	H26	37	3%
	H21	20	2%
合計	H26	3,321	
	H21	3,299	
回答者数	H26	1,369	
	H21	1,303	

関心のあるごみ問題の内容について、ごみステーションの問題と家計への負担が多かった。この結果は前回調査結果とほぼ同じである。

【3R用語の認知度】

あなたは、これまでの大量生産、大量消費、大量廃棄型社会から脱却し、循環型社会を形成するために必要とされる、リデュース・リユース・リサイクルという3つの言葉を聞いたことがありますか。次の中から、あてはまるものに○をつけてください。（複数回答）

	実施年	回答	割合
1 リデュース	H26	341	25%
	H21	435	33%
2 リユース	H26	591	43%
	H21	625	48%
3 リサイクル	H26	1,116	82%
	H21	1,107	85%
4 聞いた事がない	H26	53	4%
	H21	29	2%
合計	H26	2,101	
	H21	2,196	
回答者数	H26	1,369	
	H21	1,303	

3R用語の認知度について、「リサイクル」が一番多く、よく使われて広く認知されていると推測される。

この結果は前回調査結果とほぼ同じである。

【収集回数の適否】

市が収集している「ごみと資源物」の収集回数の適否についてお聞きします。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	適当である	多すぎる	少なすぎる	わからない	無回答	合計
1 燃やせるごみ(週2回、農業地域週1回)	H26	1,267	25	33	10	34	1,369
		93%	2%	2%	1%	2%	100%
	H21	1,186	27	40	11	39	1,303
		91%	2%	3%	1%	3%	100%
2 燃やせないごみ(月2回、農業地域月2～3回) ※H21年時は燃やせないごみ週1回収集	H26	1,038	176	64	30	61	1,369
		76%	13%	5%	2%	4%	100%
	H21	914	283	22	27	57	1,303
		70%	22%	2%	2%	4%	100%
3 資源物・危険ごみ(月2回)	H26	1,002	117	157	33	60	1,369
		73%	9%	12%	2%	4%	100%
	H21	960	91	162	26	64	1,303
		74%	7%	12%	2%	5%	100%
【前回】資源物(月2回) ※H21年時は資源物単独収集	H21	1,021	127	31	57	67	1,303
【前回】危険ごみ(月1回、農業地域月2回) ※H21年時は危険ごみ単独収集		78%	10%	2%	4%	5%	100%

平成22年10月より「燃やせないごみ」の収集回数を週1回から月2回に減らしたが、「適当である」との回答が、前回より6ポイント増えた。ただし、「少なすぎる」との回答も3ポイント増えた。

【資源物の排出先】

あなたのご家庭では、次の「資源物」について普段どの排出先（ルート）に出していますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	市の資源物収集	市が設置する回収ボックス	集団資源回収（自治会）	集団資源回収（自治会以外）	専門の回収業者	スーパー等の店頭回収	燃やせるごみ	燃やせないごみ	殆ど出ない	わからない	無回答	合計
1 びん	H26	453	0	708	90	19	16	0	21	7	3	52	1,369
		33%	0%	51%	7%	1%	1%	0%	2%	1%	0%	4%	100%
	H21	463		598	115	7	8	0	32	15	7	58	1,303
		36%		46%	9%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	4%	100%
2 かん	H26	402	0	724	104	25	31	0	17	5	3	58	1,369
		29%	0%	54%	8%	2%	2%	0%	1%	0%	0%	4%	100%
	H21	420		647	119	7	14	0	28	7	8	53	1,303
		32%		50%	9%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	4%	100%
3 ペットボトル	H26	951	0	157	25	19	118	3	7	1	2	86	1,369
		70%	0%	11%	2%	1%	9%	0%	1%	0%	0%	6%	100%
	H21	977		160	25	3	42	7	13	5	9	62	1,303
		75%		12%	2%	0%	3%	1%	1%	0%	1%	5%	100%
4 紙パック	H26	347	0	530	89	35	138	70	1	32	8	119	1,369
		25%	0%	38%	7%	3%	10%	5%	0%	2%	1%	9%	100%
	H21	363		474	111	12	117	70	2	40	7	107	1,303
		28%		36%	9%	1%	9%	5%	0%	3%	1%	8%	100%
5 白色トレイ	H26	745	0	108	35	20	263	83	3	9	9	94	1,369
		54%	0%	8%	3%	1%	19%	6%	0%	1%	1%	7%	100%
	H21	791		114	20	9	198	56	7	14	8	86	1,303
		61%		9%	2%	1%	15%	4%	1%	1%	1%	7%	100%
6 新聞紙雑誌	H26	1	0	942	157	122	20	10	0	21	8	88	1,369
		0%	0%	69%	11%	9%	1%	1%	0%	2%	1%	6%	100%
	H21	1		858	194	125	0	26	2	21	8	68	1,303
		0%		66%	15%	10%	0%	2%	0%	2%	1%	5%	100%
7 ダンボール	H26	0	0	1,003	150	74	25	13	1	11	9	83	1,369
		0%	0%	73%	11%	5%	2%	1%	0%	1%	1%	6%	100%
	H21	0		892	189	62	7	35	1	28	13	76	1,303
		0%		68%	15%	5%	1%	3%	0%	2%	1%	6%	100%
8 紙箱類	H26	0	0	919	127	61	13	118	1	13	10	107	1,369
		0%	0%	67%	9%	4%	1%	9%	0%	1%	1%	8%	100%
	H21	0		797	160	38	1	159	4	30	16	98	1,303
		0%		61%	12%	3%	0%	12%	0%	2%	1%	8%	100%
9 金属類（かん以外）	H26	0	0	451	54	59	7	8	422	166	35	167	1,369
		0%	0%	32%	4%	4%	1%	1%	31%	12%	3%	12%	100%
	H21	0		310	69	40	4	4	450	220	62	144	1,303
		0%		24%	5%	3%	0%	0%	35%	17%	5%	11%	100%
10 古着・布類	H26	0	126	243	38	51	7	560	32	124	36	152	1,369
		0%	9%	18%	3%	4%	1%	40%	2%	9%	3%	11%	100%
	H21	0		108	25	15	1	779	56	141	47	131	1,303
		0%		8%	2%	1%	0%	60%	4%	11%	4%	10%	100%
11 廃食用油（植物性）	H26	1	0	0	0	54	278	411	18	332	49	226	1,369
		0%	0%	0%	0%	4%	20%	30%	1%	24%	4%	17%	100%
	H21	0		6	0	50	213	418	23	318	76	199	1,303
		0%		0%	0%	4%	16%	32%	2%	24%	6%	15%	100%
12 小型家電 ※新規	H26	1	191	1	0	263	99	8	308	265	54	179	1,369
		0%	14%	0%	0%	19%	7%	1%	23%	19%	4%	13%	100%
	H21												

資源物の排出先を前回調査と比較すると市の「資源物」・「燃やせるごみ」・「燃やせないごみ」への排出が減り、「集団資源回収」への排出が増えた。

古着・古布については、まだ「燃やせるごみ」への排出が多いが、「集団資源回収」への排出も増えた。

なお、今年度から設置した「古着・古布回収ボックス」への排出は「集団資源回収」より少なかった。

小型家電については、多くが「燃やせないごみ」に排出されている。

なお、今年度から設置した「小型家電回収ボックス」への排出も「専門の回収業者」より少なかった。

【リサイクルの推進意識】

リサイクルを推進するためには、分別や処理をするための手間(労力・時間)と経費の増が避けられない面がありますが、あなたちは、このことについてどのようにお考えですか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 多少手間や費用がかかっても、リサイクルを推進するべきである	H26	345	25%
	H21	325	25%
2 多少手間がかかってもよいが、費用はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである	H26	559	42%
	H21	557	43%
3 多少費用がかかってもよいが、手間はできるだけかけないでリサイクルを推進するべきである	H26	71	5%
	H21	53	4%
4 あまり手間も費用もかけないで、できる範囲でリサイクルを推進するべきである	H26	308	22%
	H21	288	22%
5 手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進するべきでない	H26	18	1%
	H21	27	2%
6 わからない	H26	30	2%
	H21	27	2%
無回答	H26	38	3%
	H21	26	2%
合計	H26	1,369	100%
	H21	1,303	100%

リサイクルの推進意識では、前回調査同様に「多少手間がかかってもできるだけ費用をかけずにリサイクルを推進するべき」との回答が一番多く、また包括的には、何等かの形でリサイクルを進めるべきとの回答が大勢を占め、「手間も費用も増えるなら、リサイクルを推進するべきでない」が1ポイント減った。

【分別拡大希望品目】

市の資源物収集や自治会・学校など各種団体による集団資源回収では、次の品目（紙類（新聞紙・雑誌・ダンボール・紙パック・紙箱類）、びん、かん、ペットボトル、白色トレイ、金属類、布類）を取り扱っていますが、あなたは、これら以外に資源として収集（回収）すべきだと思う品目がありますか。

次の中から、一番に取り組むべきだと思う品目1つに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 雑紙	H26	39	3%
	H21	149	11%
2 生ごみ	H26	34	2%
	H21	56	4%
3 木・枝類	H26	117	9%
	H21	124	9%
4 花・草類	H26	32	2%
	H21	58	4%
5 プラスチック容器（ペットボトル以外）	H26	174	13%
	H21	170	12%
6 発泡スチロール（白色トレイ以外）	H26	364	26%
	H21	340	25%
7 廃食用油（植物性）	H26	104	8%
	H21	184	13%
8 小型家電 ※新規	H26	173	12%
	H21		
9 特にない	H26	229	17%
	H21	299	22%
無回答	H26	103	8%
	H21		
合計	H26	1,369	100%
	H21	1,380	100%
回答者数	H26	1,369	
	H21	1,303	

前回調査同様に、「発泡スチロール」を資源として収集する希望が多く、次に「特にない」が多かった。

【ごみの減量とリサイクルの取り組み】

あなたのご家庭では、ごみ減量やリサイクルのためにどのようなことに取り組んでいますか。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	いつもしている	だいたいしている	たまにしている	殆どしていない	無回答	合計
1 店で余分な包装はことわる	H26	353	408	289	187	132	1,369
		26%	29%	21%	14%	10%	100%
	H21	401	414	256	113	119	1,303
2 マイバッグ(買い物袋)を持参し、店のレジ袋はことわる	H26	1011	235	52	29	42	1,369
		74%	17%	4%	2%	3%	100%
	H21	990	201	45	18	49	1,303
3 再生紙でできたトイレtpーパーなどリサイクル製品(再生製品)を選んで買う	H26	329	306	377	276	81	1,369
		24%	22%	28%	20%	6%	100%
	H21	316	300	359	243	85	1,303
4 リターナブルびん(再使用できるびん)に入った商品を選んで買う	H26	82	118	209	843	117	1,369
		6%	9%	15%	61%	9%	100%
	H21	84	123	253	735	108	1,303
5 洗剤などは詰め替えタイプのものを選んで買う	H26	951	267	48	36	67	1,369
		68%	20%	4%	3%	5%	100%
	H21	878	273	62	19	71	1,303
6 フリーマーケットやリサイクルショップを利用する	H26	81	66	349	779	94	1,369
		6%	5%	25%	57%	7%	100%
	H21	110	67	386	654	86	1,303
7 食材の買いすぎや食べ残しをせず、生ごみを出来るだけ出さない	H26	414	622	172	88	73	1,369
		30%	46%	13%	6%	5%	100%
	H21	412	601	150	65	75	1,303
8 生ごみは堆肥化して出来るだけ出さない ※新規	H26	189	137	152	797	94	1,369
		14%	10%	11%	58%	7%	100%
	H21						
9 生ごみは水を切るなど減量してから出す	H26	669	410	118	88	84	1,369
		49%	30%	9%	6%	6%	100%
	H21	709	384	72	57	81	1,303
10 故障したものでも、できるだけ修理して使い続ける	H26	276	436	348	220	89	1,369
		20%	32%	25%	16%	7%	100%
	H21	321	438	312	150	82	1,303
11 ごみと資源物の分別を徹底する	H26	940	336	27	5	61	1,369
		69%	25%	2%	0%	4%	100%
	H21	841	358	32	8	64	1,303
12 資源物は、自治会・学校など各種団体による集団資源回収に出す ※新規	H26	1032	183	52	48	54	1,369
		75%	13%	4%	4%	4%	100%
	H21						

ごみの減量とリサイクルの取り組みについて、「いつもしている」と「だいたいしている」を合わせて90パーセントをこえていつのは「マイバッグの持参」と「分別の徹底」であった。

逆に50パーセント以下は購入時における「再生品の選択」と「リターナブルびんの選択」や「フリーマーケットの利用」と「生ごみ堆肥化」であった。

【ごみ減量やリサイクル推進施策】

あなたは、ごみ減量やリサイクルを進めるためには、どのようなことが重要だとおもいますか。
次の中から、あてはまるもの3つまで○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 講演会やイベントなど、多くの市民がごみ問題を学ぶことのできる機会を増やす	H26	124	9%
	H21	104	8%
2 パンフレットなどの配布、新聞や広報誌の活用など、市民に対する情報提供を充実させる	H26	570	42%
	H21	488	37%
3 リサイクルルートや再生品に関する情報をPRする	H26	413	30%
	H21	458	35%
4 リユース(再使用)品の展示など、リユースの機会と場の提供	H26	276	20%
	H21	242	19%
5 マイバッグ運動やノートレイ(トレイを使わない)販売を広める	H26	564	41%
	H21	662	51%
6 小売店などと協力し、店頭回収を広める	H26	354	26%
	H21	421	32%
7 ごみの減量やリサイクルに積極的に取り組むお店を紹介する	H26	183	13%
	H21	210	16%
8 地域の集団資源回収について、回収品目や日程などをもっとPRする	H26	392	29%
	H21	367	28%
9 市が分別収集する資源物の出し方などをもっとPRする	H26	419	31%
	H21	312	24%
10 わからない	H26	51	4%
	H21	23	2%
合計	H26	3,346	
	H21	3,287	
回答者数	H26	1,369	
	H21	1,303	

ごみ減量とリサイクル推進施策について、「パンフレット等を活用した市民での情報提供の充実」が前回調査より4ポイント増で一番多い回答となった。

なお、今回と前回の調査を比較して、一番ポイントが増加したのは「市が分別収集する資源物の出し方などをもっとPRする」(7ポイント増)であった。

【ごみステーションの状況】

あなたが利用している「ごみステーション」の状況についてお聞きます。
次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	よく見る	時々見る	殆ど見ない	まったく見ない	わからない	無回答	合計
1 正しく分別されていない	H26	71	314	468	214	168	134	1,369
		5%	23%	34%	16%	12%	10%	100%
	H21	72	318	466	189	133	125	1,303
		6%	24%	36%	15%	10%	10%	100%
2 収集日・時間(朝9時まで)が守られていない	H26	74	225	437	341	132	160	1,369
		5%	16%	32%	25%	10%	12%	100%
	H21	87	244	436	284	123	129	1,303
		7%	19%	33%	22%	9%	10%	100%
3 カラスなどに荒らされてごみが散乱している	H26	172	419	333	320	18	107	1,369
		13%	31%	24%	23%	1%	8%	100%
	H21	179	411	323	285	11	94	1,303
		14%	32%	25%	22%	1%	7%	100%
4 「指定ごみ袋」や「ごみ処理券」を使わずに出されている	H26	20	148	438	542	92	129	1,369
		1%	11%	32%	40%	7%	9%	100%
	H21	20	99	366	578	112	128	1,303
		2%	8%	28%	44%	9%	10%	100%
5 市では収集しないテレビや冷蔵庫が出されている	H26	4	31	290	841	59	144	1,369
		0%	2%	21%	62%	4%	11%	100%
	H21	11	39	293	771	61	128	1,303
		1%	3%	22%	59%	5%	10%	100%
6 市では「燃やせるごみ」として収集している新聞やダンボールなどが、「資源物・危険ごみ」の収集日に出されている	H26	66	94	361	591	119	138	1,369
		5%	7%	26%	43%	9%	10%	100%
	H21	33	215	383	445	108	119	1,303
		3%	17%	29%	34%	8%	9%	100%
7 お店や事業所からのごみが出されている	H26	10	14	231	836	133	145	1,369
		1%	1%	17%	61%	10%	10%	100%
	H21	10	14	225	778	140	136	1,303
		1%	1%	17%	60%	11%	10%	100%
8 違う地区の人からのごみが出されている	H26	23	153	238	586	232	137	1,369
		2%	11%	17%	43%	17%	10%	100%
	H21	31	141	254	500	257	120	1,303
		2%	11%	19%	38%	20%	9%	100%
9 アルミ缶などの資源物を抜き取る人がいる	H26	13	80	250	627	259	140	1,369
		1%	6%	18%	46%	19%	10%	100%
	H21	27	84	256	516	294	126	1,303
		2%	6%	20%	40%	23%	10%	100%
10 ペットボトルやびんのふたが付いたまま「資源物」として出されている	H26	42	261	318	315	302	131	1,369
		3%	19%	23%	23%	22%	10%	100%
	H21	58	217	311	287	310	120	1,303
		4%	17%	24%	22%	24%	9%	100%

ごみステーションの状況については、今回の調査結果は前回と同じ傾向であった。
「よく見る」と「時々見る」を合わせて一番多かったのは「カラスなどに荒らされている」の43パーセントであったが、前回より2ポイント減であった。

【ごみの収集方式】

ごみの収集方式には、市が現在行っている「ごみステーション方式」と各家庭の玄関前から戸別に収集する「戸別収集方式」があり、収集に要する費用と時間の効率性では「ごみステーション方式」が、ごみを出す利便性や環境美化面では「戸別収集方式」が優れていると言われていますが、今後の収集方式として、どちらがよいとおもいますか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 現在のステーション方式がよい	H26	1,086	79%
	H21	1,042	79%
1 特に不都合(不便)を感じていないから	H26	681	63%
	H21	625	60%
2 共同設置のステーション方式の方が、管理が楽だから	H26	78	7%
	H21	73	7%
3 戸別方式にすると時間も費用もかかり、財政が大変になるから	H26	182	17%
	H21	178	17%
4 地域でのコミュニケーションのきっかけとして有効だから	H26	18	2%
	H21	18	2%
5 共同住宅(マンション等)で、専用の置き場があるから	H26	118	11%
	H21	133	13%
6 その他	H26	9	0%
	H21	15	1%
2 戸別収集方式にして欲しい	H26	172	12%
	H21	174	13%
1 ごみステーションが遠く、ごみ出しが大変だから	H26	14	8%
	H21	18	10%
2 ごみステーションが家の前でいやだから	H26	27	16%
	H21	20	11%
3 住民の排出行動が悪く、ごみステーションが汚いから	H26	39	23%
	H21	34	20%
4 多少費用をかけても、ごみ出しが楽な方がよいから	H26	28	16%
	H21	32	18%
5 大きなごみを運ぶのが、大変だから	H26	16	9%
	H21	22	13%
6 その他	H26	48	28%
	H21	48	28%
3 どちらでもよい	H26	94	7%
	H21	88	7%
4 わからない	H26	22	2%
	H21	22	2%
無回答	H26	412	30%
	H21		
合計	H26	1,374 (複数回答有)	100%
	H21	1,326 (複数回答有)	100%
【参考】 本来あるべき回答数	H26	1,369	
	H21	1,303	

ごみの収集方式については、前回の調査結果と同様に「現在のステーション方式がよい」が79パーセントと一番多かった。

なお、「戸別収集方式にしてほしい」と回答した人の内、「大きなごみを運ぶのが、大変だから」は前回より4ポイント減って9パーセントであった。

【収集日や時間の変更】

市では、地区ごとに決められた曜日にごみと資源物の収集を行っていますが、あなたは、現在の収集日や時間について変更してほしいと思うことはありますか。

次の中から、あてはまるものすべてに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 朝は忙しいので、ごみを出す時間(朝9時まで)を遅くしてほしい	H26	64	5%
	H21	121	9%
2 カラスなどにごみが荒らされないよう、早めに収集してほしい	H26	219	16%
	H21	234	18%
3 週休日の朝はゆっくりしたいので、「土曜日」の収集はやめて、平日に限ってほしい	H26	57	4%
	H21	85	7%
4 どうしても出せない曜日があるので、収集曜日を変更してほしい	H26	3	0%
	H21	7	1%
5 その他	H26	44	3%
	H21	32	2%
6 変更してほしいことはない(現在のままでよい)	H26	994	73%
	H21	871	67%
7 わからない	H26	31	2%
	H21	30	2%
合計	H26	1,412	
	H21	1,380	
回答者数	H26	1,369	
	H21	1,303	

収集日や時間の変更については、「変更してほしいことはない(現在のままでよい)」が前回より6ポイント増えて73パーセントと一番多かった。

次に「カラスにごみを荒らされないよう、早めの収集希望」が前回より2ポイント減って16パーセントであった。

【使用している袋のサイズ】

市では現在、有料の指定ごみ袋として、5・10・20・30・40リットルの計5種類の大きさの袋を設定していますが、あなたのご家庭では、どの大きさの袋を一番多くお使いですか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 5リットル	H26	21	2%
【前回】なし	H21		
2 10リットル	H26	202	15%
【前回】 燃やせるごみ10リットル	H21	196	15%
【前回】 燃やせないごみ10リットル	H21	443	34%
3 20リットル	H26	643	46%
【前回】 燃やせるごみ20リットル	H21	579	44%
【前回】 燃やせないごみ20リットル	H21	458	35%
4 30リットル	H26	298	22%
【前回】 燃やせるごみ30リットル	H21	303	23%
【前回】 燃やせないごみ30リットル	H21	206	16%
5 40リットル	H26	186	14%
【前回】 燃やせるごみ40リットル	H21	194	15%
【前回】 燃やせないごみ40リットル	H21	144	11%
無回答	H26	19	1%
【前回】 燃やせるごみ無回答	H21	31	2%
【前回】 燃やせないごみ無回答	H21	52	4%
合計	H26	1,369	100%
【前回】 燃やせるごみ合計	H21	1,303	100%
【前回】 燃やせないごみ合計	H21	1,303	100%

使用している袋のサイズについては、現在の「燃やせるごみ・燃やせないごみ」の共通袋を前回調査時の「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の別袋により単純に比較はできないが、どちらも20リットルが一番多く使われており、次に30リットル袋が使われている結果となった。

なお、平成22年10月より新設した5リットル袋の使用頻度は2パーセントと一番少なかった。

【大型ごみ収集の認知度】※新規

1メートルを超える家具類などの大型ごみの収集処理方式について、次の中から、あなたが知っていることすべてに○をつけてください。

	回答	割合
1 1辺の長さが1メートルを超えるものは大型ごみである	755	55%
2 1メートルを超えなくても、発火の危険性があるなどの指定品目は大型ごみである	166	12%
3 大型ごみ受付センターへ、事前に電話申し込みが必要である	981	72%
4 大きさなどに応じた料金の設定がある	963	70%
5 わからない	167	12%
合計	3,032	
回答者数	1,369	

大型ごみ収集の認知度については、「大型ごみ収集の申し込み方法」と「大きさなどによる料金の違い」を知っているとの回答が70パーセント以上あったが、発火性のある石油ストーブなども大型ごみに該当することを知っているとの回答が12パーセントであった。

【古着・古布回収ボックスの利用について】※新規

市では現在、古着・古布の回収ボックスを市内6か所に設置し、中古衣料や工業用ウエスとしてリユースやリサイクルを進めています。あなたは今までにこの回収を利用したことがありますか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	回答	割合
1 よく利用している	17	1%
2 ときどき利用している	86	6%
3 一度は利用したことがある	101	7%
4 一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う	736	55%
5 一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない	99	7%
6 知らなかった	312	23%
無回答	18	1%
合計	1,369	100%

今年6月より設置した古着・古布回収ボックスの利用について、「一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う」が一番多く55パーセント、次に「知らなかった」が23パーセントであった。

また、一度以上利用したことがあるとの回答は14パーセント、「一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない」は7パーセントであった。

なお、参考まで後述の問26の回答では、小型家電回収ボックスの利用は、一度以上の利用が18パーセント、「知らなかった」が18パーセント、「一度も利用したことがなく、これからも利用しない」が4パーセントであった。

【小型家電回収ボックスの利用について】※新規

市では現在、小型家電の回収ボックスを市内6か所に設置し、小型家電に含まれる貴金属などのリサイクルを進めています。あなたは今までにこの回収を利用したことがありますか。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	回答	割合
1 よく利用している	17	1%
2 ときどき利用している	70	5%
3 一度は利用したことがある	158	12%
4 一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う	793	58%
5 一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない	56	4%
6 知らなかった	253	18%
無回答	22	2%
合計	1,369	100%

問25の回答と一部重複するが、今年9月より設置した小型家電ボックスの利用については、「一度も利用したことはないが、機会があれば利用したいと思う」が一番多く58パーセント、次に「知らなかった」が18パーセントであった。

また、一度以上利用したことがあるとの回答は18パーセント、「一度も利用したことがなく、これからも利用したいと思わない」は4パーセントであった。

【市民満足度】

江別市の清掃事業全般（ごみの収集・運搬・処分や分別・資源化への取り組み）についてお聞きします。

次の中から、あてはまるもの1つに○をつけてください。

	実施年	回答	割合
1 満足している	H26	475	35%
	H21	465	36%
2 少し満足している	H26	204	15%
	H21	162	12%
3 普通	H26	572	42%
	H21	546	42%
4 あまり満足していない	H26	65	5%
	H21	74	6%
5 まったく満足していない	H26	2	0%
	H21	9	1%
6 わからない	H26	34	2%
	H21	16	1%
無回答	H26	17	1%
	H21	31	2%
合計	H26	1,369	100%
	H21	1,303	100%

清掃事業に関する市民満足度は、前回調査と同じく「普通」が一番多く42パーセントであった。

清掃事業を肯定的に感じていると思われる「満足している（35パーセント）」と「少し満足している（15パーセント）」を合わせると前回調査より2ポイント増の50パーセントであった。

なお、清掃事業に不満を感じていると思われる「まったく満足していない」と「あまり満足していない」を合わせると前回調査と同じ2パーセントであった。