

# 水道 メータ 既存住宅も 27年度から 地上化へ

水道部では、今後5年間（平成26年度～30年度）の水道事業・下水道事業の経営指針として、市民アンケートやパブリックコメント、外部委員による「江別市上下水道事業運営検討委員会」での検討を経て、中期経営計画を策定しました。

江別市の水道事業は、人口減少や節水型社会の進行により料金収入が減少傾向となっており、経営を取り巻く環境は厳しい状況にあります。近年多発している災害への備えや老朽化してきた水道施設の更新・改良を進め、今後も安全な水道水を提供していきます。

また、合わせて水道メータの地上化を進め、より一層のサービス向上と経営の効率化に取り組んでいきます。下水道事業については、快適で衛生的な生活環境を維持する重要な都市基盤であるとともに、健全な水循環や資源循環などの環境問題に対しても大きな役割を担っていることから、今後も施設・管路の計画的な更新や災害対策に取り組み、持続可能な事業運営に努めていきます。



## ★計画の主要施策

今回の中期経営計画では、社会経済情勢に柔軟に対応しつつ経営基盤の強化を図り、環境負荷の低減を目的にエネルギーの有効活用を推進し、将来につながる事業運営に努めていきます。

### 水道

- 安定給水の確保
- 耐震化と危機管理体制の強化
- 財政の健全化
- お客さまサービスの向上

### 下水道

- 健全な下水道経営
- 下水道施設の適正な維持管理
- 災害に強い下水道

## ★主要事業

### 施設・管路の耐震化

平成24年度より基幹管路耐震化事業を実施していますが、引き続き、重要度・優先度の高い基幹管路から順次、耐震管に取り替える工事を毎年約1kmずつ実施し、耐震化を進めていきます。また、配水池などの施設については計画的に耐震診断を行い、各施設の耐震性能を調査・確認し、必要な耐震性能が確保されていない施設については、今後の水需用なども考慮した中で、耐震補強の必要性、時期などを判断していきます。

#### < 目標指標 >

基幹管路耐震化率 H26年度：9.8% → H30年度：16.0%

〔詳細〕 水道整備課計画係 ☎ 385-1216

### 下水道管の計画的な更新

江別市の下水道事業は昭和39年度から開始し、市街地の拡大に対応しながら施設の拡張を進めてきましたが、これまでに整備してきた下水道管は更新しなければならない老朽管の増加が見込まれます。このため、下水道管の状況を把握するとともに、老朽度を的確に判断した上で下水道管の更新を計画的に進めていきます。

〔詳細〕 下水道施設課計画係 ☎ 385-1218

### 電子式メータ（地上式）の推進

「見える化」によるサービス向上と検針の効率化を図るため、平成16年度から新築・全改築住宅などのメータ電子式（地上式）化を進めてきましたが、平成27年度からは、それに加えて既存の地下式メータについても電子式化を進めていきます。

#### < 目標指標 >

電子式メータ設置率 H26年度：26.1% → H30年度：60.1%

〔詳細〕 営業センター給排水・検査担当 ☎ 385-4989





### 業務委託の推進

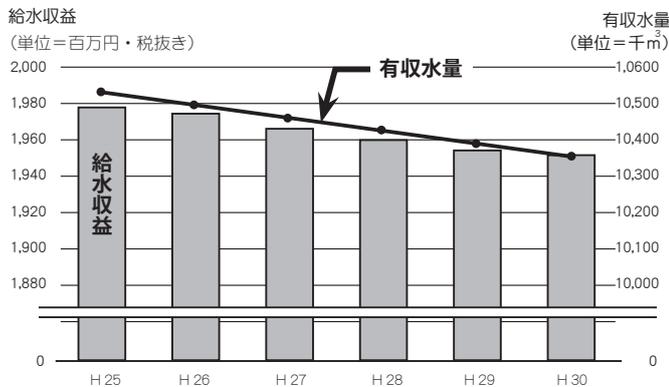
これまで経営の効率化を図るため、浄水場や浄化センターの運転管理業務や水道メータ取替修繕などについて、民間委託を推進してきました。今後も経営のより一層の効率化とサービス向上を目指し、水道料金計算、収納業務などについて民間委託を検討するとともに、検針間隔の見直しを進めていきます。

【詳細】 営業センター料金担当 ☎ 385-4987

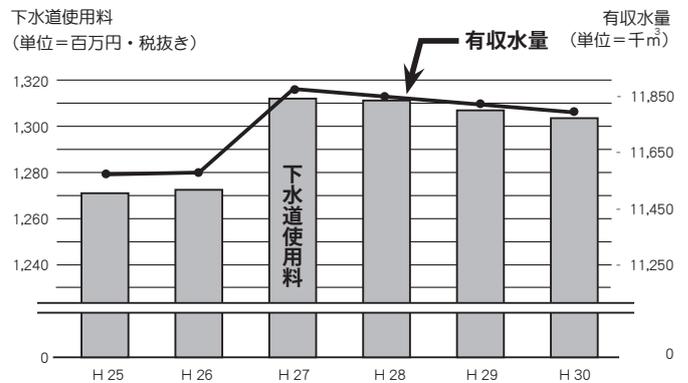
## ★将来需要予測 給水収益・下水道使用料と有収水量の推移

(「有収水量」とは、料金収入の対象となった水量のこと)

### 水道 「需要は緩やかな減少傾向」



### 下水道 「食品加工工場の稼働による増加を予測」



【詳細】 総務課財務係 ☎ 385-1214

## ★企業債残高の縮減

水道・下水道の施設建設には多額の資金を要することから企業債を発行(借金)して事業を進めてきましたが、後年度における大規模な施設の更新事業に備えるため、企業債の発

行を抑制して企業債残高の縮減に努めることにより、資本構成の安定度を高めていきます。

- 水道事業 5年間(H26～30年度)の縮減額 1,396,787千円 縮減率 39.9%
- 下水道事業 5年間(H26～30年度)の縮減額 2,726,218千円 縮減率 18.6%

【詳細】 総務課財務係 ☎ 385-1214



中期経営計画の全文は、市ホームページ(水道・下水道)に掲載しています。

## よくあるご意見と回答

中期経営計画策定のために行った市民アンケートで多く寄せられたご意見と回答をご紹介します。

**ご意見** 水道料金をクレジットカードで支払えるようにしてほしい。

**回答** 水道料金の納付については、口座振替払いと納付書払いの2種類の方法があります。

クレジットカードについては、ポイントなど色々な機能が付くところもあって、市民の皆さんから導入の要望が出ていますが、導入に要する費用、今後の動向、要望の状況などを見ながら検討していきます。

【詳細】 営業センター収納担当 ☎ 385-1215

**ご意見** いつでもおいしい水が飲めるようにしてほしい。

**回答** 浄水場では、おいしい水をお届けするため粉末活性炭と消石灰を使用した高度浄水処理を行っています。いつでも適切な浄水処理と水質管理を行い、これからも安全で安定したおいしい水の供給に努めていきます。

なお、平成26年度水道水の水質検査計画は、水道部ホームページまたは水道部営業センターでご覧いただけます。また、平成25年度水質検査結果については後日公表する予定です。

【詳細】 浄水場浄水係 ☎ 382-2756

平成 26 年度 洗管業務

# 今年江別地区の JR江別駅南側が中心



放水洗管の状況

きれいな水道水をお使いいただくため、毎年、計画的に水道管の大掃除を行っています。

水道水の赤水やにごり水

の発生源である「水道管の水あか」を取り除くため、水道管内に大量の水道水を一気に流し、管内部の付着物を取り除くのが洗管作業

です。

この洗管作業は、市内を8つの区域に分けて8年周期で実施し、今年度の対象地区は次のとおりです。

### ●対象地区

東光町、朝日町、あけぼの町、萌えぎ野東、萌えぎ野中央、萌えぎ野西、江別太、大川通、上江別東町、上江別西町の一部、上江別南町の一部、上江別の一部、ゆめみ野東町、ゆめみ野南町、東野幌の一部。

### ●作業期間と時間

6月中旬～7月下旬の午後

11時～翌朝5時30分（江別太地区は、一部昼間実施の場合あり）。

なお、詳細は各家庭に配布されるチラシのほか、当日は広報車でもお知らせします。

また、作業中は一時的に断水・水圧低下・にごり水などが発生することもありますので、対象地区の方は、作業当日にあらかじめ必要な飲み水などをくみ置きしておいてください。

【詳細】水道整備課維持管理係 ☎ 383・2439

けます。

## 給排水設備は 指定業者にて

給排水設備の工事を行う場合は、市に登録している給排水装置工事業者または排水設備工事業者（指定工事事業者）にお申し込みください。

指定工事事業者は、みなさん

んから工事の申し込みがあるなど、工事の施工に必要な図面や申請書を作成し、みなさんに代わって水道部に申請して承認を受けます。

同様に、工事が完了したときも、水道部の完了検査を受

現在、江別市には市外業者を含めると190以上の指定工事業者が登録されています。

このため、給排水設備の工事を行う場合には、複数の指定工事業者に見積りを依頼するなどして十分に比較・検討し、納得できる指定工事業者をお選びください。

指定工事事業者については市のHPをご覧ください。担当までお問い合わせください。

【詳細】営業センター給排水・検査担当 ☎ 385・4989

## 水道料金・下水道使用料 消費税率が8%に

水道料金・下水道使用料は5月分（6月の支払い）から消費税8%の新税率を適用させていただきます。

【詳細】営業センター料金担当 ☎ 385-4987

5月分からの家事用水道料金・下水道使用料（単位＝円）

使用水量	水道料金	下水道使用料	合計	新税率による増加分
8 m <sup>3</sup> まで	1,134	874	2,008	56
12 m <sup>3</sup>	1,933	1,350	3,283	92
16 m <sup>3</sup>	2,732	1,825	4,557	127
20 m <sup>3</sup>	3,531	2,300	5,831	162
25 m <sup>3</sup>	4,606	3,045	7,651	212
30 m <sup>3</sup>	5,680	3,790	9,470	262
35 m <sup>3</sup>	6,755	4,536	11,291	314
40 m <sup>3</sup>	7,830	5,281	13,111	365



## 水道料金のお支払いは 便利な口座振替で

預貯金口座から自動で料金が引き落とされるので、お支払いの手間がはぶけて大変便利です。

・手続き／預金口座のある金融機関などの窓口や、水道部営業センター窓口にて、「お客様番号」のわかる書類（「水道料金等精算のお知らせ」など）と、預貯金通帳、通帳の印鑑を持参してください。※ゆうちょ銀行のみ、ゆうちょ

銀行窓口での手続きとなります。

- ・振替日／毎月25日。（振替ができなければ翌月の10日）
- ・取扱金融機関／市内に支店のある銀行、信用金庫、農協、信用組合。または全国のゆうちょ銀行。

【詳細】営業センター収納担当 ☎ 385-1215